

Ajustement de l'offre de service

RLS DE LA HAUTE-YAMASKA

Mise à jour : 16 mai 2024

AJUSTEMENTS DES SERVICES SANS RENDEZ-VOUS

URGENCES

Toutes les salles d'urgences de l'Estrie demeurent ouvertes.

Avant de vous rendre à l'urgence, saviez-vous que d'autres options peuvent être envisagées?

En tout temps, vous pouvez appeler le 811 :

→ Choisissez l'option 1 pour Info-Santé;

→ Choisissez l'option 2 pour Info-Social;

→ Si vous n'avez pas de médecin de famille, composez l'option 3 pour le guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Pour plus d'informations, visitez santeestrie.qc.ca/urgence

AJUSTEMENTS DES SERVICES AVEC RENDEZ-VOUS

Tout changement à votre rendez-vous vous sera communiqué par le personnel.

Veuillez noter que les délais pour obtenir un rendez-vous peuvent être plus longs pour l'ensemble des services.

CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS

Pour les centres de prélèvement, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#) ou composez le 1 833 255-1995 ou le 819 565-4845, mais seulement pour les situations ci-dessous :

- prélèvement urgent (24 h à 28 h) ou semi-urgent (maximum 5 à 7 jours) demandé par un prescripteur;
- tests spéciaux (ex. : hyperglycémie provoquée, cortisol, gaz veineux);
- usagers n'ayant pas accès à Internet, ayant besoin d'assistance ou présentant des besoins particuliers (limitations fonctionnelles ou cognitives).

CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS

Pour les services de vaccination et de dépistage, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#).

SANTÉ PUBLIQUE/PRÉVENTION

Services intégrés de dépistage et de prévention des infections (SIDEPI) : fermé du 28 juillet au 18 août. Pendant cette période, vous pouvez vous adresser à un autre SIDEPI de la région. (Voir l'ajustement de l'horaire des autres centres dans la fiche générale).

CENTRES D'ACTIVITÉS DE JOUR

Clientèle avec un profil de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme ou de déficience physique : Fermés du 21 juillet au 17 août. Tous les usagers et usagères ont été informés.

DISPONIBILITÉ DES LITS

Chirurgie	Maintien de 31 des 41 lits du 19 mai au 7 septembre
-----------	---

Médecine	Maintien de 37 des 47 lits du 19 mai au 7 septembre
----------	---

Services spécialisés en gériatrie	Maintien de 26 des 36 lits
-----------------------------------	----------------------------

Santé mentale	Maintien de tous les lits
---------------	---------------------------

CHSLD Leclerc	Maintien de 149 des 161 lits de juin à septembre
---------------	--

DISPONIBILITÉ DES BLOCS OPÉRATOIRES

Maintien de 50 % des salles pour une durée de 6 semaines du 15 juillet au 25 août.

BESOIN D'ANNULER UN RENDEZ-VOUS?

Il est très important de le faire 48 heures à l'avance pour permettre à d'autres usagers sur la liste d'attente d'accéder plus rapidement aux services spécialisés. Pour annuler un rendez-vous : [formulaire en ligne ou par téléphone](#).

**Pour des conseils santé ou des informations sur
les soins et services, visitez santeestrie.qc.ca**