

Ajustement de l'offre de service

RLS DE MEMPHRÉMAGOG

Mis à jour : 16 mai 2024

AJUSTEMENTS DES SERVICES SANS RENDEZ-VOUS

URGENCES

Toutes les salles d'urgences de l'Estrie demeurent ouvertes.

Avant de vous rendre à l'urgence, saviez-vous que d'autres options peuvent être envisagées?

En tout temps, vous pouvez appeler le 811 :

→ Choisissez l'option 1 pour Info-Santé

→ Choisissez l'option 2 pour Info-Social

→ Si vous n'avez pas de médecin de famille, composez l'option 3 pour le guichet d'accès à la première ligne (GAP)

Pour plus d'informations, visitez santeestrie.qc.ca/urgence

AJUSTEMENTS DES SERVICES AVEC RENDEZ-VOUS

Tout changement à votre rendez-vous vous sera communiqué par le personnel.

Veuillez noter que les délais pour obtenir un rendez-vous peuvent être plus longs pour l'ensemble des services.

CENTRE DE PRÉLÈVEMENT ET POINT DE SERVICE LOCAL DÉPISTAGE (1700, RUE SHERBROOKE À MAGOG)

Pour le centre de prélèvement, qui demeure ouvert tout l'été, référez-vous à [Cllic Santé](#) ou composez le 1 833 255-1995 ou le 819 565-4845, mais seulement pour les situations ci-dessous :

- tests spéciaux (ex. : hyperglycémie provoquée, cortisol, gaz veineux);
- usagers n'ayant pas accès à Internet, ayant besoin d'assistance ou présentant des besoins particuliers (limitations fonctionnelles ou cognitives).

Pour le service de dépistage, prenez note que celui-ci sera fermé du 16 juin au 3 septembre 2024. Vous pourrez prendre un rendez-vous sur [Cllic Santé](#) pour des services de dépistage disponibles sur le territoire.

POINT DE SERVICE LOCAL VACCINATION (2700, RUE SHERBROOKE À MAGOG)

Le point de service local demeure ouvert tout l'été. Pendant cette période, vous pourrez prendre un rendez-vous sur [Cllic Santé](#) pour des services de vaccination disponibles.

SANTÉ PUBLIQUE/PRÉVENTION

Centre d'arrêt du tabac (CAT) et Services intégrés de dépistage et de prévention des infections (SIDEPI) : fermés du 11 août au 1^{er} septembre. Pendant cette période, vous pouvez vous adresser à un autre CAT ou SIDEPI de la région. (Voir l'ajustement de l'horaire des autres centres dans la fiche générale).

CENTRES D'ACTIVITÉS DE JOUR

Clientèle avec un profil de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme ou de déficience physique : Fermés du 21 juillet au 17 août. Tous les usagers et usagères ont été informés.

DISPONIBILITÉ DES LITS

Médecine : du 19 mai au 7 septembre, regroupement des 5 lits en réadaptation et des 12 lits d'hospitalisation.

DISPONIBILITÉ DES BLOCS OPÉRATOIRES

Fermeture des salles du 29 juillet au 25 août.

BESOIN D'ANNULER UN RENDEZ-VOUS?

Il est très important de le faire 48 heures à l'avance pour permettre à d'autres usagers sur la liste d'attente d'accéder plus rapidement aux services spécialisés. Pour annuler un rendez-vous : [formulaire en ligne ou par téléphone](#).

Pour des conseils santé ou des informations sur les soins et services, visitez santeestrie.qc.ca