

AVANT DE SE RENDRE À L'URGENCE

1. QUOI FAIRE AVANT DE CONSULTER?

Ces conseils d'autosoins peuvent vous aider :

- Pour de l'information sur la COVID-19, vous rendre sur le site Web santeestrie.qc.ca/accueil; dans le bandeau qui apparaît au haut de la page, cliquez sur **CORONAVIRUS | COVID-19** :



- Pour de l'information sur la grippe et la gastro, vous rendre sur le site Web santeestrie.qc.ca/saison-de-grippe-et-gastro afin d'obtenir de l'information et des conseils.

Vous pouvez appeler [Info-Santé ou Info-Social](#) en tout temps en composant le 811.

Votre [CLSC](#) est là pour vous : changement de pansement, pilule du lendemain, deuil, situation difficile, nutrition, services de réadaptation, etc.

Ce que votre [pharmacien](#) peut faire pour vous : ajustement de doses de médicaments, suivi des traitements, conseils santé, etc.

2. QUOI FAIRE SI VOTRE CAS N'EST PAS URGENT, MAIS QU'UNE CONSULTATION EST NÉCESSAIRE?

Si vous avez un **médecin de famille** ou une **infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPS)**, appelez votre GMF, votre clinique médicale ou votre CLSC pour une réponse à votre besoin.

Si vous êtes **sans médecin de famille**, communiquez avec un GMF, une clinique médicale ou le Guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) le plus près de chez vous.

- Pour trouver le GMF le plus près : santeestrie.qc.ca/soins-services/pour-tous/consultation-medicale
- Pour communiquer avec votre guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO)

<input type="checkbox"/> GACO du RLS des Sources 819 879-7158, poste 39497	<input type="checkbox"/> GACO du RLS de La Pommeraie 450 266-4342, poste 35695	<input type="checkbox"/> GACO du RLS du Val-Saint-François 819 542-2777, poste 55344
<input type="checkbox"/> GACO du RLS de la MRC-de-Coaticook 819 849-9102, poste 57316	<input type="checkbox"/> GACO du RLS de Memphrémagog 819 843-2572, poste 2416	<input type="checkbox"/> GACO du RLS du Granit 819 583-0330, poste 37470
<input type="checkbox"/> GACO du RLS de la Haute-Yamaska 450 375-1442, poste 66288	<input type="checkbox"/> GACO du RLS de Sherbrooke 819 780-2220, poste 40804	<input type="checkbox"/> GACO du RLS du Haut-Saint-François 819 821-4000, poste 38499

Dans cette vague de COVID-19, les cliniques médicales et les GMF de tout le territoire se sont mobilisés pour offrir davantage d'accès à des services professionnels. Si vous avez besoin d'une consultation, appelez-les.

3. QUOI FAIRE S'IL S'AGIT D'UNE URGENCE?

Si votre vie est en danger ou si votre état de santé est grave au point d'exiger des soins immédiats, appelez le **911** ou allez à **l'urgence de l'hôpital le plus près**.

À votre arrivée à l'urgence, en ambulance ou par vous-même, l'infirmière au triage évaluera votre problème de santé. Toutefois, en raison de la situation sanitaire exceptionnelle, si votre état de santé n'exige pas une consultation à l'urgence, vous serez systématiquement redirigé vers une autre ressource (un professionnel ou un médecin dans une clinique médicale par exemple), un pharmacien ou encore à votre domicile, avec des conseils d'autosoins en réponse à votre besoin.