

# La Pommeraie



## OÙ CONSULTER?

Consultations urgentes lors des jours fériés

Jour	Horaire	Lieu	Prise du rendez-vous
vendredi, 23 juin	8 h à 13 h	Bedford	450 248-4304
		GMF-U la Pommeraie	450 248-4304
vendredi, 30 juin	8 h à 12 h 30	Farnham	450 293-3622
		GMF-U la Pommeraie	450 266-4342, option 6
lundi, 4 septembre	8 h à 13 h	Bedford	450 248-4304
		GMF-U la Pommeraie	450 266-4342, option 6
lundi, 9 octobre	8 h à 12 h 30	Farnham	450 293-3622

La couverture médicale pour les autres fériés reste à déterminer.  
Notez que des changements pourraient être apportés au service en cours d'année.

### Révision et mise en page

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ)  
© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, 2023

Des copies de ce document en anglais sont disponibles dans les GMF de la région.

Mai 2023

[santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie ■ Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec



## COMMENT VOUS DIRIGER VERS LES BONNES RESSOURCES AU BON MOMENT POUR VOS BESOINS DE SANTÉ

### UN SOUCI DE SANTÉ ?

#### Consultez le bon professionnel

Lorsque vous avez un besoin de santé, il arrive qu'une consultation avec un médecin ne soit pas essentielle. La collaboration d'autres professionnels de l'équipe médicale, des pharmaciens ou des infirmières d'Info-Santé facilite votre accès aux soins et services pertinents à votre besoin.

#### Diverses options s'offrent à vous selon votre situation.

- Consultez le [gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca](http://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca) pour répondre à quelques questions sur votre état de santé afin d'être orienté vers le service qui répondra à vos besoins. Si vous n'avez pas accès à internet, appelez **Info-Santé au 811, option 1**.
- Le guide santé, disponible en ligne, peut aussi vous aider à savoir où consulter selon votre situation [www.santeestrie.qc.ca/guide-sante](http://www.santeestrie.qc.ca/guide-sante).
- Prenez rendez-vous sur [clicsante.ca](http://clicsante.ca) pour de la vaccination, un prélèvement, des suivis pour maladie chronique ou certains autres soins ou services disponibles. Si vous n'avez pas accès à internet, vous pouvez prendre rendez-vous en téléphonant au **819 565-4845** (sans frais au **1 833 255-1995**) du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

Québec



## Consultations pour les personnes n'ayant pas de médecin de famille

### En tout temps, vous pouvez ...

- Appeler **Info-Santé au 811, option 1** pour des conseils sur votre état de santé physique
- Appeler **Info-Social au 811, option 2** pour des conseils sur votre état de santé psychologique
- Appeler le **911** ou vous rendre à l'urgence si votre situation est critique



**APPELEZ INFO-SANTÉ  
INFO-SOCIAL**

### Vous n'êtes pas sur la liste d'attente pour un médecin de famille?

#### Inscrivez-vous dès maintenant au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) :

- En ligne : [gamf.gouv.qc.ca](http://gamf.gouv.qc.ca)
- Par téléphone : **1 877 791-5439, option 2**

L'inscription sur cette liste vous permet d'accéder aux services offerts par le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)**, joignable au **811, option 3** pour un besoin de consulter un médecin ou un professionnel de la santé. Il est important d'avoir un rendez-vous avant de vous présenter sur place afin que vous consultiez le bon professionnel de la santé au bon moment.

Où consulter si vous êtes une personne inscrite auprès d'un médecin du groupe de médecine familiale (GMF) de Bedford, de Farnham ou au GMF-U La Pommeraie?

Si vous êtes inscrit auprès d'un médecin de famille, appelez votre GMF pour votre besoin de santé.

Si vous avez reçu une lettre indiquant votre inscription à un GMF sans mention d'un médecin spécifique, appelez le GAP au **811, option 3** pour votre besoin de santé.

### Vous êtes une personne inscrite dans un autre GMF?

Il est préférable que vous consultiez dans la région où vous habitez. Une demande de consultation dans un GMF d'un territoire où vous avez une résidence secondaire pourrait être référée vers la région de votre résidence principale.



## Consultations urgentes pour les personnes ayant un médecin de famille

### Jours ouvrables

Appelez le GMF où vous êtes inscrit.

### Fins de semaines

Lorsque la consultation ne peut pas attendre un rendez-vous régulier, appelez en vous référant au tableau ci-dessous.

Jour	Lieu	Clientèle	Prise du rendez-vous (le matin même à partir de 8 h)
Samedi de 8 h 30 à 12 h 30	CLSC de Bedford*	GMF Bedford et Farnham	<b>450 248-4304</b>
Samedi de 8 h 30 à 12 h 30	GMF-U La Pommeraie	GMF-U la Pommeraie	<b>450 266-4342, option 6</b>
Dimanche de 8 h 30 à 12 h 30	GMF de Farnham	GMF Bedford, Farnham et GMF-U la Pommeraie	En ligne au <a href="http://rvsq.gouv.qc.ca">rvsq.gouv.qc.ca</a> Si vous ne pouvez prendre rendez-vous en ligne, appelez au <b>450 293-3622</b>

Aucune prise de rendez-vous n'est possible en personne.

\* Votre appel sera redirigé au lieu où le service est offert, puisque les consultations urgentes sont disponibles à Bedford 1 samedi sur 2.