



CODE DE VIE

— *Unité* —

Croisée

Point de service Val-du-Lac
Réadaptation et hébergement
Direction du programme jeunesse
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Québec 

Production

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
8475, chemin Blanchette, Sherbrooke (Québec) J1N 3A3

Rédaction

Direction du programme jeunesse – réadaptation et hébergement

Révision

Droit d'auteur © Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, (année de publication)

Toute reproduction totale ou partielle est autorisée à condition de mentionner la source

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE BIENVENUE.....	1
ATTENTES COMPORTEMENTALES.....	3
SPÉCIFIQUES À LA CROISÉE.....	3
COMMUNES À L'ENSEMBLE DES UNITÉS DE RÉADAPTATION.....	7
RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX.....	9
MESURES DISCIPLINAIRES.....	9
MESURES DE CONTRÔLE.....	12
FOUILLES ET SAISIES.....	15
IMPLICATION ACTIVE DU JEUNE ET DES PARENTS.....	17

MOT DE BIENVENUE

Bienvenue à toi à la Croisée!

Pourquoi la Croisée? Pour t'aider à comprendre ce qui t'arrive et à accepter ton placement, nous t'accueillons en te partageant cette métaphore :

Ton arrivée en centre de réadaptation est ton arrivée à TA croisée des chemins. Des voies différentes qui s'offriront à toi selon les choix que tu feras en cours de route. Un trajet dans lequel des efforts te conduiront vers un cheminement personnel et des relations plus positives. Deux bases importantes à solidifier pour t'aider à construire ton futur. Ou encore, un trajet où tu continueras tes habitudes, sans effort, qui te conduiront vers un avenir plus incertain...

QUEL CHEMIN VAS-TU CHOISIR?

Être ado, c'est un combat quotidien. Comment développer son autonomie et son indépendance? De grands mots qui veulent dire apprendre à faire seul, mais cela ne signifie pas que vous n'avez plus besoin d'adultes, car vous avez aussi besoin de support et de reconnaissance. Ainsi, nous t'invitons à t'ouvrir à nous. T'ouvrir à être guidé, car il se peut qu'un brouillard se soit installé et t'empêche de voir où tu poses les pieds...

Les « éducateurs » ont la mission de t'offrir des services empreints d'humanisme, d'engagement et d'adaptabilité. Ils t'accompagneront dans le respect de ton rythme, dans une approche sécuritaire pour toi et les autres ainsi que dans la considération de tes forces et tes défis!

Nous te souhaitons une croisée des chemins qui te feront prendre des décisions saines pour toi et éclairées! C'est un plaisir pour nous de te rencontrer et t'accompagner dans tes choix!

De l'équipe de La Croisée !

P.S. Dans ce document de référence, tu auras réponse à plusieurs de tes questions sur le fonctionnement de l'unité. Tu es tout de même le bienvenu à poser toutes tes questions!

BONNE LECTURE ET ENCORE, BIENVENUE!

ATTENTES COMPORTEMENTALES

SPÉCIFIQUES À LA CROISÉE

LE LEVER

- La responsabilité du lever t'appartient et il s'effectue selon l'horaire inscrit à la programmation.
- Tu as 30 minutes pour faire ta routine d'hygiène personnelle du matin et ranger ta chambre.
- Tu attends à ta chambre, jusqu'à ce qu'un éducateur vienne te voir. Tu pourras ensuite traverser pour la transition vers le déjeuner.
- Un jeune dont les activités se passent à l'extérieur peut se lever 30 minutes avant son départ.

LE COUCHER

- La routine du coucher commence à l'heure inscrite à la programmation. Tu fermes ta lumière à 22 h 30, ou moins selon ton âge et tes besoins physiologiques;
- Pour la routine d'hygiène, tu attends à ta chambre, jusqu'à ce qu'un éducateur vienne te diriger;

LES REPAS

- Tu dois effectuer la mise de table ou la plonge selon l'horaire établi en échange d'une rémunération.
- Tu t'assois à la place qui t'est assignée.
- Tu attends l'appel de l'éducateur pour te servir.
- Tu interpelles l'éducateur avant de circuler.
- Lorsqu'un premier éducateur a terminé de manger et après un minimum de 20 minutes passées à table, tu peux traverser au salon. Lorsque le deuxième éducateur a terminé de manger, tu peux alors circuler dans le restant de l'unité (côté salon).
- Tu manges la quantité minimum de la grosseur d'un pot de yogourt.
- Tu es responsable de bien rincer et bien ranger ta vaisselle dans le lave-vaisselle.

LES COLLATIONS

- Tu interpelles l'éducateur avant de circuler;
- Tu choisis un aliment en fonction de la feuille de référence sur le réfrigérateur.
- Tu es responsable de bien rincer et bien ranger ta vaisselle dans le lave-vaisselle.
- Tu t'assois à la table en début de temps de collation. Si tu ne veux pas manger, tu pourras te lever et passer au salon au signal de l'éducateur. Si tu n'es pas assis à la table en début de collation, tu as droit à une collation qui ne nécessite pas de vaisselle seulement.
- Tu as droit à une collation personnelle lors des films les vendredis, les samedis et les dimanches soirs. La quantité de nourriture permise est équivalente à ce que ton panier peut contenir.

LES TRANSITIONS ET LES DÉPLACEMENTS

- Les déplacements et les transitions s'effectuent en groupe en présence des éducateurs et tu dois être vu et entendu en tout temps.
- Tu dois demander la permission aux éducateurs pour te déplacer dans l'unité.

LES TÂCHES MÉNAGÈRES

Ménage de chambre

- Une fois par semaine, tu seras obligé de nettoyer ta chambre en entier; selon l'horaire établi par l'éducateur, tu devras laver tes draps s'ils sont à toi, sinon, tu les mettras dans la poche bleue, qui est gérée par la buanderie par la suite.

Ménage pavillonnaire

- TOUS les jours, deux fois par jour (ou selon horaire prévu), tu devras faire le ménage pendant 10 minutes. Une pièce te sera attribuée par l'éducateur.

HYGIÈNE CORPORELLE

Douche

- La douche du soir est OBLIGATOIRE.
- La période de douche est une activité calme (on parle calmement, aucune demande au dortoir, aucune autre activité durant cette période).
- Tu as 15 minutes chronométrées pour faire ta routine (douche, rasage, produits, etc.).
- Chacun respecte le temps et l'ordre qui lui est prévu (horaire stable prédéfinie : trois jeunes à la fois, maximum).
- Chacun est responsable de ramasser ses objets personnels et de laisser la douche propre.
- Tes produits d'hygiène doivent être remisés dans la salle de bain. Tu pourras t'en procurer deux fois par semaine, selon l'horaire établi.

Brossage de dents

- L'activité est obligatoire (matin et soir seulement).
- Les jeunes attendent à leur chambre que les éducateurs viennent les chercher.
- Les jeunes vont à la salle de bain un à la fois.
- Après le brossage de dents, tu attends à ta chambre.

TA CHAMBRE

- En tout temps tu as accès seulement à ta chambre.
- Les meubles des chambres doivent être disposés selon les normes de l'établissement (avoir une vue sur toi à partir de ta porte, ne pas obstruer la fenêtre, laisser un espace pour marcher en cas d'incendie).
- Si tu écoutes un film, tu dois t'assurer que le son est suffisamment faible pour qu'on ne l'entende pas en dehors de ta chambre, si ton bloc récompense te permet l'accès aux électroniques.

- Tu circules au dortoir et dans l'unité en tenue décente et tu dors habillé. Il est obligatoire que tu aies les pieds couverts, un haut et un bas.
- Au temps de chambre, ta porte doit être fermée.
- Tu annonces tes déplacements.

TES EFFETS PERSONNELS ET TES VÊTEMENTS

- Tu peux avoir des livres et des revues en ta possession. Le contenu doit être respectueux.
- Tu dois obligatoirement utiliser la période de lavage au moment prévu à l'horaire, sinon tu n'auras pas le montant hebdomadaire alloué.
- Le séchage à l'air libre se fait sur le séchoir à linge prévu à cet effet.

LA PROGRAMMATION

- Les activités prévues à la programmation sont obligatoires pour tous.
- Si tu n'as pas encore de projet mis en place (ni d'école ni d'emploi), une programmation de jour te sera fournie dans l'unité. Cette situation doit demeurer temporaire.

LES ACTIVITÉS SCOLAIRES

Contenu

LES SORTIES ET VISITES

- Tu peux recevoir la visite de ta famille le dimanche de 13 h à 16 h. La fratrie mineure doit être accompagnée du parent. Pour faire autoriser la visite d'autres personnes ou à d'autres moments, tu prends une entente avec ton éducateur responsable.
- Toutes sorties sont convenues en conformité avec l'ordonnance ou l'entente volontaire. Réfère-toi à ton délégué (ts) pour toutes demandes et modifications à ce sujet. Tu dois respecter les heures de départ et d'arrivée telles quelles sont inscrites à l'agenda du groupe.
- À ton retour de sortie, tu devras remettre tout objet pouvant être dangereux pour ta sécurité et celle d'autrui ou tout objet interdit de possession. Nous nous réservons le droit de vérifier ton matériel avec ton autorisation en vue d'assurer ta sécurité et celle des autres.

LE COURRIER

- Tu passes par l'éducateur pour envoyer du courrier.
- Lorsque tu reçois et envois du courrier, l'éducateur en vérifie le contenu en ta présence.
- Pour le courrier interne, il faut identifier la provenance.

LES COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES

- La durée des appels se fait selon l'achalandage.
- Tes appels sont gérés selon la loi qui détermine ton placement et tes interdictions de contacts : parents, grands-parents, frères, sœurs. Tu prends arrangement avec ton éducateur pour les autres.

- Les communications téléphoniques sont possibles lors des temps libres.
- Nous signalons tes appels du bureau et te les transférons.
- Le nombre et la durée des appels téléphoniques personnels seront limités selon les directives de l'équipe de réadaptation.

ARGENT

- Ton argent de poche est toujours remis aux intervenants et demeure sous clé. Nous te le remettons lorsque tu en as besoin.
- Tu peux faire des tâches payantes pour accumuler de l'argent de poche qui est déposé dans ton compte "Croisée" une fois par semaine selon l'horaire du trésorier.

TÉLÉVISION, ORDINATEUR, CELLULAIRE ET AUTRES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

- Nous avons un ordinateur de groupe auquel tu as accès.
- Tu dois respecter les consignes de son utilisation inscrite sur la feuille près de l'ordinateur.
- Tu navigues sur des sites à contenu prosociaux seulement.
- Pour écouter ta musique, tu dois avoir des écouteurs en tout temps.
- Le cellulaire est interdit.

PRIVILÈGES

- Tu peux obtenir un certain nombre de privilèges prévus dans le système d'émulation, que tu peux « t'acheter » avec des points bosco que tu as cumulés. Ces privilèges sont une marque de reconnaissance de ton implication.

COMMUNES À L'ENSEMBLE DES UNITÉS DE RÉADAPTATION

MÉDICAL

En cas de présence de difficultés au plan de ta santé, tu fais part de tes symptômes à un éducateur qui décidera, selon la procédure prévue par le service de santé du centre de réadaptation, des meilleures actions à mettre en place selon l'urgence de la situation. Pour te responsabiliser, nous exigeons ta présence au rendez-vous planifié. Tu as le droit de refuser que ton dossier médical soit traité par le service ici, tu peux continuer à te référer à ton médecin de famille. Si tu as 14 ans et plus et que tu es apte à prendre cette décision, tu peux consentir à des soins de santé. Tu as donc le droit d'accepter ou de refuser de recevoir des soins. Par contre, un enfant de moins de 14 ans n'est pas autorisé à décider seul lorsqu'il est question de sa santé, l'autorisation des parents ou du tuteur est toujours nécessaire.

Il est attendu de toi que si une prescription t'est faite, que tu prennes ta médication. Si tu t'y opposes, tu seras redirigé à ton médecin traitant pour planifier une modification de ta prescription et valider ce que tu dois faire en attendant le rendez-vous (cesser immédiatement, diminuer la dose, etc.). Après trois jours de refus ou d'absence consécutifs, tu devras être revu par le service de santé avant la reprise du traitement. Informe-toi des effets secondaires sur la mauvaise utilisation de ta médication.

Lors de la distribution, tu devras ouvrir ta bouche pour que l'éducateur vérifie si tu l'as bel et bien avalé. Il est recommandé par le service de santé que tu avenes la médication avec l'équivalent d'une tasse de liquide (eau, lait ou jus) pour faciliter l'absorption et la déglutition.

Tout autre médicament (acétaminophène, produit naturel, vitamines, sirop contre la toux, etc.) doit être approuvé et géré par le service de santé.

LE RESPECT DE SOI¹

- Tu te laves quotidiennement.
- Tu prends soin de tes vêtements (lessive, entretien) et de tes effets personnels (selon ta capacité).
- Tu te préoccupes de ta santé en matière de prévention et de traitement.
- Tu te donnes les moyens d'avoir des heures de sommeil suffisantes.
- Tu t'alimentes en qualité et en quantité suffisante.
- Tu as un habillement adéquat, décent, propre selon les circonstances et les activités, autant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'établissement.
- Tu respectes l'habillement obligatoire lorsque prescrit.
- Tu participes activement à la programmation proposée de l'unité.
- Tu prends soin de ton corps et de ta personne.

LE RESPECT DES AUTRES

- Tu respectes l'autre dans ton langage. Tu as des conversations appropriées.
- Tu respectes autrui dans ton expression. Tu appelles les autres par leur prénom.
- Tu respectes l'intimité, l'environnement, le matériel et le bien-être des autres.
- Tu respectes l'autre physiquement. Tu respectes la propriété d'autrui.
- Tu respectes le travail des personnes qui t'entourent (cuisine, entretien, etc.).
- Tu respectes le cheminement des autres.
- Tu incites les autres à se conformer aux règlements.

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Tu gardes ta chambre propre et en ordre.
- Tu décores aux endroits réservés à cette fin et de la façon indiquée.
- Tu t'engages à ce que le volume des appareils audio que tu utilises soit à un niveau raisonnable.
- Tu utilises les lieux communs de façon adéquate en respectant les procédures établies et tu collabores à la propreté des lieux.
- Tu utilises adéquatement et respectes le matériel mis à ta disposition dans ton unité.
- Tu utilises avec civisme les biens et les services de la communauté (école, voisinage, etc.).
- Tu as des attitudes sociales respectueuses et responsables (ex. : bruit, pollution, etc.).

¹ Information tirée de la Procédure sur les mesures disciplinaires applicables au centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. 2020.

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX²

Les règlements généraux regroupent l'ensemble des comportements qui sont strictement interdits conformément à la loi ou aux normes sociales.

Il t'est interdit de :

- Consommer de l'alcool.
- Fréquenter des endroits réservés aux plus de 18 ans.
- Posséder, consommer, acheter ou marchander des produits du tabac (incluant le vapotage) et de la drogue.
- Posséder des objets (affiches, armes, etc.) ou des vêtements à connotation violente ou pornographique
- Agresser verbalement ou physiquement, intimider, dénigrer, ridiculiser ou menacer autrui (autre jeune, membre du personnel ou visiteur).
- Briser volontairement du matériel.
- Voler des objets.
- Échanger, vendre, prêter, emprunter ou donner des objets sans autorisation préalable de l'équipe éducative.
- Consommer ou posséder des médicaments autres que ceux autorisés par le service de santé.
- Porter des vêtements ou accessoires portant un message incitant à la consommation de tabac, d'alcool, ou de drogue, suggérant la violence, l'intolérance et la marginalisation ou étant indécents ou contraires à l'ordre public.

MESURES DISCIPLINAIRES³

Qu'est-ce qu'une mesure disciplinaire ?

Il s'agit d'une intervention éducative qui t'impose un moyen pour corriger une situation si tu avais un comportement répréhensible ou si tu faisais quelque chose qui contrevient aux attentes comportementales ou aux règlements généraux indiqués précédemment.

Pourquoi appliquer une mesure disciplinaire ?

Nous visons à assurer ta sécurité et ton développement, augmenter ton sens des responsabilités, créer un lien durable, créer une saine relation entre toi, ta famille et ta communauté.

² Information tirée de la Procédure sur les mesures disciplinaires applicables au centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. 2020.

³ Information tirée de la Procédure sur les mesures disciplinaires applicables au centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. 2020.

Comment ça fonctionne ?

Toute mesure disciplinaire doit être prise dans ton intérêt, dans le respect de tes droits et des lois en vigueur. Tes parents doivent être informés du recours à une mesure disciplinaire et impliqués, dans la mesure du possible, dans l'application d'une telle mesure.

Quelles sont les seules mesures disciplinaires admises dans l'établissement ?

La réparation

Elle vise à ce que tu puisses, selon le manquement qui t'est reproché, réparer tes torts de la façon la plus directe possible auprès de la personne dont tu as nui. Les excuses, la prestation d'un service au profit de cette personne, la réparation de dégâts matériels sont des exemples de mesures qui constituent des conséquences logiques aux actes posés.

La confiscation des biens personnels

Il s'agit de la confiscation de biens qui t'appartiennent. Elle s'applique lorsque le geste reproché est en lien avec tes biens ou lorsque tu en as fait un usage inapproprié.

La privation

Il s'agit de te retirer temporairement de ta participation à certaines activités voire même celles reliées à un privilège que tu as acquis, à restreindre ton utilisation du matériel et des équipements disponibles ou à te retirer une permission spéciale.

Le retrait à l'intérieur de l'unité de réadaptation

Il s'agit de te retirer temporairement des activités régulières du groupe. Il s'accompagne d'une réflexion écrite ou verbale. Lors de ce moment, tu seras assistée par un membre de l'équipe éducative. Le retrait se fait dans un endroit désigné par un membre de l'équipe éducative.

Le retrait à l'extérieur de l'unité de réadaptation

Si malgré le retrait à l'intérieur de l'unité de réadaptation, tu continues de perturber sérieusement le groupe, tu peux exceptionnellement être retirée à l'extérieur de l'unité dans un lieu aménagé à cet effet.

Cette mesure ne peut être appliquée que si l'ensemble des mesures mises en place ne t'ont pas permis d'arrêter tes comportements perturbateurs et de t'apaiser.

Quelles sont les conditions d'application de la mesure disciplinaire ?

Lorsque tu ne respectes pas les attentes comportementales ou les règlements généraux du code de vie de ton unité, l'équipe éducative t'invite à te conformer au comportement attendu. Lorsque les signes d'encouragement, les avertissements ou les demandes de modification de comportement ne suffisent pas à t'aider à mettre un terme à ta conduite, un membre de l'équipe éducative t'aviserait de l'application prochaine d'une mesure disciplinaire.

Ainsi, tout manquement aux attentes comportementales ou aux règlements généraux entraînera l'intervention d'un membre de l'équipe éducative.

Les mesures disciplinaires prises à ton égard doivent l'être dans ton intérêt et modulées selon les circonstances propres à chaque situation te concernant. Elles doivent être liées aux comportements qui te sont reprochés et modulées selon tes caractéristiques individuelles et tes besoins.

En aucun cas l'isolement ou la contention ne sont utilisés comme mesure disciplinaire. Tu pourras en lire plus dans la section sur les mesures de contrôle.

Les mesures disciplinaires doivent être appliquées avec jugement et discernement à partir des éléments suivants :

- Tes objectifs de réadaptation et les stratégies d'intervention inscrits à ton plan d'intervention;
- Selon ton âge, ton niveau de développement, ta maturité, ton degré de responsabilité, ta compréhension de la nature de ta problématique, ton histoire, ta culture et tout diagnostic qui a un impact sur ta santé physique et mentale;
- La nature et l'intention de l'acte ou du comportement que tu as posé;
- La fréquence et l'intensité de tes actes;
- Les conséquences de cet acte ou de ce comportement sur ta personne, sur autrui et sur l'environnement.

Dès l'application de la mesure, tu dois être informé du type de mesure, de sa durée et de l'objectif ciblé. Tu as le droit de donner ton point de vue sur les faits entourant le manquement aux règles qui te sont reprochés.

L'application de la mesure disciplinaire est sous la responsabilité de l'équipe éducative de ton unité ou en dehors des heures de présence de l'équipe éducative, du surveillant de nuit ou l'agent d'intervention.

Lors de l'application d'un retrait, tu seras rencontré de façon régulière, selon ton l'âge et tes caractéristiques personnelles, mais au moins toutes les 15 minutes, afin de favoriser ta participation à l'intervention, observer ta disponibilité et viser ta réintégration dans le groupe. Lors du retrait, tu seras sous la supervision d'un membre de l'équipe éducative.

En aucun temps, tu ne seras privé de la réponse à tes besoins essentiels (aller à la toilette, manger, dormir sur un matelas, etc.).

Quelle est la durée d'une mesure disciplinaire ?

La durée de la mesure disciplinaire doit être la plus courte possible. Si, au cours d'une même journée, tu as un retrait ou un cumul de plusieurs courts retraits dépassant 2 heures, celui-ci devra être autorisé par un psychoéducateur, ou en son absence, par un chef de service.

Pour un retrait hors de l'unité de réadaptation, la durée du retrait doit également être la plus courte possible, le temps que tu sois apaisé et disponible à retourner dans ton unité. Tu dois être disposé à collaborer avec l'équipe éducative de ton unité.

Qu'est-ce qui arrive après une mesure disciplinaire ?

L'équipe éducative, l'intervenant psychosocial, toi et tes parents devrez vous impliquer dans un processus d'évaluation des mesures disciplinaires appliquées et la recherche de solutions visant à prévenir la répétition de la situation. Le plan d'intervention peut alors être révisé en conséquence afin d'identifier les stratégies d'intervention éducatives appropriées.

Puis-je faire réviser la mesure ?

Toi et tes parents pouvez faire réviser la décision d'appliquer une mesure disciplinaire en vous adressant au chef de service ou au psychoéducateur de l'unité. Une rencontre sera organisée pour analyser la situation et déterminer si les stratégies d'intervention éducatives doivent être ajustées dans ton plan d'intervention.

Quels sont tes recours ?

La Loi sur les services de santé et les services sociaux prévoit un régime d'examen des plaintes dans le réseau de la santé et des services sociaux. Cela te permet, si tu t'estimes lésé dans tes droits, d'exprimer ton insatisfaction, de déposer une plainte ou de dénoncer une situation de maltraitance au commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Tu peux, sur demande, être accompagné et assisté par une personne de ton choix pour formuler une plainte concernant les mesures disciplinaires.

MESURES DE CONTRÔLE⁴

Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit de t'isoler ou de te contenir si tu as des comportements dangereux et qu'il y a un risque immédiat de blessure pour toi ou pour les autres.

L'isolement consisterait à te confiner, pour un temps limité, dans un lieu d'où tu ne pourrais sortir librement. Elle se déroule dans toute pièce, notamment ta chambre, une salle d'isolement ou tout autre lieu utilisé dans ce but.

La contention consisterait à t'empêcher ou à limiter ta liberté de mouvement en utilisant la force humaine nécessaire ou un moyen mécanique (seuls les moyens de type « attaches pour poignets » (menottes), peuvent être utilisés). Seules les techniques d'intervention appliquées par du personnel qualifié et ayant reçu une formation à cet effet peuvent être utilisées.

Pourquoi les utiliser?

Elle viserait à assurer ta sécurité ou celle des autres si tu risques de te blesser ou de blesser d'autres personnes.

Comment ça fonctionne ?

Ces mesures ne doivent, en aucun temps et d'aucune façon, être utilisées pour t'intimider, te punir ou te corriger si tu as un comportement inadéquat.

Elles servent seulement en dernier recours et doivent être limitées dans le temps et exceptionnelles quand tous les autres moyens ont échoué.

Il est nécessaire que la mesure appliquée soit celle qui est la moins pénible pour toi.

Il faut que l'isolement ou la contention permettent de te soustraire à un danger immédiat pour ta sécurité ou celle des autres et soient équilibrés par rapport au fait qu'on restreigne ta liberté.

Cette mesure doit se faire dans ton respect, ta dignité et ta sécurité, en assurant ton confort et sous la supervision attentive de l'équipe.

Ta condition doit être à la base des préoccupations de l'équipe dans sa décision d'utiliser l'isolement ou la contention.

L'utilisation de ces mesures doit se faire de façon très sécuritaire, en respectant d'abord tes droits, ton intégrité et avec des techniques, des standards et des procédures appropriés.

⁴ Information tirée de la Directive sur l'utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle dans les unités de réadaptation en centre jeunesse : Isolement et contention 2018.

Qu'est-ce que conduite dangereuse?

- L'agression physique : au cours de ce passage à l'acte, la menace à l'intégrité physique porte sur une autre personne.
- L'automutilation : c'est un geste agressif visant à te blesser ou à te faire souffrir volontairement.
- La tentative de suicide : ce passage à l'acte menace ta vie.
- Les blessures reliées à une désorganisation comportementale : réfèrent à des blessures que tu pourrais t'infliger et aussi accidentellement. Par exemple, lors d'un épisode de crise, si tu te frappes la tête sur le sol ou donnes des coups de poing dans un mur à tel point que ta sécurité physique est sérieusement menacée.
- La tentative de fugue et d'évasion : elle constitue une conduite dangereuse seulement lorsqu'il est probable qu'elle s'accompagnera de conduites constituant une menace réelle et imminente à ton intégrité physique ou à celle des autres.

Qui peut l'autoriser?

Elle repose sur une évaluation de ta situation et sur le jugement clinique de l'intervenant. Elle ne relève jamais d'un automatisme. Considérant son caractère exceptionnel, la décision d'y recourir doit toujours être autorisée par un chef de service ou un psychoéducateur membre de l'Ordre professionnel des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OPPQ). Si le psychoéducateur l'autorise, il doit rapidement en informer le chef de service responsable de ton unité.

Par ailleurs, lorsque tu adoptes un comportement dangereux, dont le risque de lésion pour toi-même ou pour d'autres est immédiat, et que la situation doit être traitée d'urgence (ne pouvant attendre une autorisation), l'intervenant présent peut, de manière exceptionnelle, agir promptement afin de t'empêcher ou de limiter tes blessures. Il doit aviser le chef de service ou le psychoéducateur de ton unité dès le début de la mesure qui pourra alors maintenir la mesure ou y mettre fin.

Si tes comportements mènent à l'utilisation répétitive de ces mesures, le psychoéducateur de ton unité doit s'assurer que des mesures préventives ou de remplacement soient élaborées et mises en place.

Quelle est la durée de l'application d'une mesure de contrôle?

La durée de l'application d'une mesure de contrôle doit toujours être la plus courte possible. L'utilisation de ces mesures de contrôle doit cesser aussitôt que tes comportements ne représentent plus un danger pour ta propre sécurité ou celle des autres. La poursuite d'une mesure moins restrictive peut ensuite être appliquée (mesures disciplinaires, interventions de nature éducative, par exemple) le temps que tu puisses reprendre le cours de tes activités.

Lors d'une mesure d'isolement, comment assure-t-on ta surveillance?

Une surveillance continue impliquant une présence à proximité du lieu d'isolement est assurée pendant toute la durée de l'application de la mesure. Un accompagnement par du personnel clinique doit être assuré pendant toute la durée de l'application de la mesure d'isolement. À cette fin, tu es rencontré de façon régulière afin de vérifier ton état et de s'assurer que le risque de danger est terminé. Si tel est le cas, la mesure d'isolement prend fin.

Si tu as moins de 12 ans, il est recommandé qu'une personne significative pour toi demeure présente toute la durée de la mesure d'isolement.

Au-delà d'une (1) heure, le chef de service de l'unité d'hébergement doit informer son coordonnateur ou son représentant du contexte de prolongation de ta mesure.

Si tu as 13 ans et plus, au-delà de deux (2) heures, le chef de service de l'unité d'hébergement doit informer son coordonnateur ou son représentant du contexte de prolongation de ta mesure.

Lors d'une mesure de contention, comment assure-t-on ta surveillance?

Une présence continue d'un adulte est assurée pendant toute la durée de l'application de ta mesure de contention, afin de vérifier ton état et de s'assurer que le risque de danger est terminé. Si tel est le cas, on met fin à la mesure de contention.

Si tu as moins de 12 ans, il est recommandé qu'une personne significative pour toi demeure présente pendant toute la durée de la mesure de contention. Au-delà de trente (30) minutes, le chef de service de l'unité doit informer son coordonnateur ou son représentant des raisons justifiant la prolongation de ta mesure.

Comment analyse-t-on les mesures de contrôle et comment les remplacer?

L'établissement met en place des moyens permettant d'analyser les situations d'isolement ou de contention en vue de corriger les possibles erreurs de pratique, de trouver des solutions de remplacement et d'éviter ou réduire l'utilisation des mesures de contrôle. Dans le cadre de ton suivi et lors des rencontres de révision de ton plan d'intervention, soutenus par le professionnel de ton unité, toi, tes parents et ton intervenant êtes invités à vous engager dans un processus d'évaluation. Ce processus vise à comprendre le sens du geste posé et les résultats obtenus, à trouver des solutions de remplacement dans le but de prévenir la répétition de ce geste et ainsi éviter ou réduire le recours à ce type de mesure.

Lorsque le recours à l'isolement et à la contention s'avère récurrent et que les moyens mis en place n'arrivent pas à mettre fin à tes comportements, le coordonnateur du centre de réadaptation peut faire appel à un comité de révision afin de trouver de nouvelles avenues de solutions.

Quels sont tes recours?

Toi ou tes parents pouvez recourir aux procédures régulières de plaintes pour contester le bien-fondé de la mesure d'isolement ou de contention dont tu as fait l'objet. Vous pouvez également faire la demande pour obtenir l'aide et l'accompagnement nécessaire pour votre démarche.

FOUILLES ET SAISIES⁵

Quels motifs pourraient justifier le recours à l'utilisation de la fouille et de la saisie?

La décision de recourir à la fouille et à la saisie doit toujours être fondée sur des motifs raisonnables de croire que tu as en ta possession un objet ou un produit illégal, dangereux ou interdit par l'établissement.

Il repose sur la connaissance des faits ou la présence d'indices observables, sur la nature convaincante des renseignements reçus et la crédibilité de leur source.

L'utilisation de la fouille et de la saisie à ton égard s'inscrit dans le devoir de l'établissement d'assurer et de maintenir un environnement sécuritaire pour les jeunes hébergés, les employés et les visiteurs.

Qu'est-ce qu'une fouille?

La fouille est une procédure de recherche où une personne désignée (un agent d'intervention ou un éducateur) par l'établissement procède à un examen sur ta personne, tes vêtements, tes biens personnels, ta chambre, ton casier ou les lieux que tu fréquentes en vue de rechercher et de te retirer s'il y a lieu, un objet ou un produit illégal, dangereux ou interdit par la loi ou l'établissement.

La fouille sommaire s'effectue en examinant les contours de ton corps de la tête aux pieds, sans toucher à tes organes génitaux, en vérifiant les plis de tes vêtements, tes poches et tes chaussures et peut aller jusqu'à la palpation avec les mains.

Une fouille sommaire se déroule en présence d'une personne désignée pour la faire et d'un témoin, dans un lieu hors de la présence des autres jeunes hébergés.

La fouille complète s'effectue en te demandant de retirer tous tes vêtements et objets personnels. Tu dois remettre à la personne désignée tous tes vêtements et objets personnels pour examen. Une robe de chambre doit être à ta disposition pour te permettre de te couvrir alors que tu enlèves tes sous-vêtements. Ton physique fait l'objet d'un examen minutieux : la plante de tes pieds, l'intérieur de tes mains, sous tes aisselles et tes cheveux. Par la suite, tes vêtements te sont remis et tu peux te rhabiller en toute intimité.

Une fouille complète se déroule en présence de la personne désignée et d'un témoin, dont l'un d'eux se doit d'être du même sexe que toi, dans un local fermé, hors de la présence des autres jeunes hébergés.

Aucune fouille à nue ne peut être effectuée par la personne désignée ou le témoin. Si la situation requiert ce type d'intervention, seuls les policiers sont autorisés à effectuer ce type de fouille.

En ce qui concerne la fouille interne, seule l'inspection de l'intérieur de ta bouche de manière visuelle est autorisée.

Qu'est-ce qu'une saisie?

La saisie est la prise de possession temporaire ou permanente, par une personne désignée, d'un objet ou d'un produit illégal, dangereux ou interdit par la loi ou l'établissement, que ce bien en ta possession t'appartienne ou non et qu'il soit trouvé lors d'une fouille ou que tu as remis volontairement.

⁵ Information tirée de la Norme de pratique clinique : Fouilles et saisies à l'endroit des personnes hébergées en centre de réadaptation. 2012.

Quels sont les objets et produits illégaux, dangereux ou interdits par l'établissement?

À titre d'exemple, mentionnons :

- L'argent et les biens acquis criminellement : par recel, à la suite des fruits d'un vol ou autrement;
- Les stupéfiants, les drogues illégales et leurs dérivés;
- Les breuvages alcoolisés : bière, vin, cidre, spiritueux ou autres;
- Les armes à feu : revolvers, pistolets, fusils et munitions;
- Les armes blanches : couteaux à lame ou à ressort, outils de fabrication artisanale ou autres ;
- Le matériel pornographique : écrits, images, revues, CD, DVD, films, version numérique ou autres;
- Tout objet, instrument, substance ou matériel dangereux pour la sécurité des lieux et des personnes;
- Tout objet, ustensile, instrument ou outil de fabrication artisanale pouvant servir à réaliser une évasion ou une fugue, pouvant servir à l'automutilation, lors des manifestations ou des comportements suicidaires ou pouvant être dangereux pour ta sécurité, celles des autres jeunes, celle du personnel ou des visiteurs;
- Tout autre objet ou produit dont la possession ou l'utilisation est interdite par la loi ou l'établissement.

Quels sont tes recours?

Toi ou tes parents pouvez signifier votre désaccord ou exprimer votre désir de mieux comprendre les motifs qui ont justifié l'utilisation de la fouille et de la saisie à ton égard. Toi et tes parents êtes invités à en parler soit avec ton éducateur, au chef de service de l'unité, au psychoéducateur, au représentant du comité des usagers ou à ton intervenant psychosocial.

Dans le cas où ces démarches s'avèrent insatisfaisantes ou si toi et tes parents le préférez, vous pouvez porter directement à l'attention du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, votre insatisfaction à l'égard de l'application d'une fouille ou d'une saisie dont tu as fait l'objet, en utilisant les procédures régulières des plaintes de l'établissement. Toi ou tes parents pouvez également en tout temps vous adresser directement à la Commission de la protection des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ).

Toi et tes parents pouvez, à votre demande, être aidés et accompagnés dans votre démarche.

IMPLICATION ACTIVE DU JEUNE ET DES PARENTS

Tout au long de ton placement, nous favorisons ta participation active et celle de tes parents.

Toi et tes parents participerez aux décisions qui te concernent. Vous serez nos partenaires d'interventions. L'objectif est d'établir une relation de confiance avec toi et tes parents afin de travailler à ce que tu atteignes tes objectifs.

Toi et tes parents serez impliqués par exemple :

- Pour des actions à prendre en lien avec ta santé (accompagnement à des rendez-vous, prise de médication);
- Des décisions sur ta fréquentation ou ta réussite scolaire;
- Les objectifs à travailler au plan d'intervention;
- Décisions de mise en place de mesures particulières telles que les mesures d'empêchement.

Merci pour ta lecture attentive et encore une fois, nous te souhaitons un bon séjour.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 