



CODE DE VIE

— *Unité* —

Transit

Point de service Val-du-Lac
Réadaptation et hébergement
Direction du programme jeunesse
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Québec 

Production

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

8475, chemin Blanchette, Sherbrooke (Québec) J1N 3A3

Rédaction

Direction du programme jeunesse – réadaptation et hébergement

Révision

Droit d'auteur © Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, (année de publication)

Toute reproduction totale ou partielle est autorisée à condition de mentionner la source

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE BIENVENUE.....	1
ATTENTES COMPORTEMENTALES.....	3
SPÉCIFIQUES À L'UNITÉ LE TRANSIT	3
COMMUNES À L'ENSEMBLE DES UNITÉS DE RÉADAPTATION.....	8
RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX	10
MESURES DISCIPLINAIRES	10
MESURES DE CONTRÔLE	13
FOUILLES ET SAISIES	16
IMPLICATION ACTIVE DU JEUNE ET DES PARENTS.....	18

MOT DE BIENVENUE

L'équipe du Transit te souhaite la bienvenue parmi nous.

Nous souhaitons que ton séjour ici soit le plus agréable possible.

Voici le code de vie qui comprend les principales règles et attentes comportementales qui facilitent et permettent à un groupe de personnes de vivre ensemble dans un même milieu.

Les éducateurs et les éducatrices appliquent et font respecter le présent code de vie ainsi que tous les autres règlements, obligations, lois et politiques en vigueur au CIUSSS de l'Estrie - Chus.

Le respect est une des grandes valeurs de notre milieu d'intervention. Le respect de soi, le respect des autres, le respect du matériel ainsi que le respect des règles (consignes) sont de mise.

ATTENTES COMPORTEMENTALES

SPÉCIFIQUES À L'UNITÉ LE TRANSIT

LE LEVER

- Le lever s'effectue avec mon cadran selon les heures prévues à la programmation.
- Je cogne et attends l'autorisation de l'éducateur pour sortir hors de ma chambre. Deux personnes sont autorisées à circuler en même temps.
- Je fais tout ce que j'ai à faire lors de ma tournée et je regroupe mes demandes à ce moment-là.
- Ma médication se prend au déjeuner avec un breuvage ou selon la prescription de mon médecin.
- Je dois être vêtu décentement pour circuler et toujours avoir quelque chose dans les pieds.
- Avant de sortir pour déjeuner, je procède à ma toilette personnelle, je m'habille et range ma chambre (mon lit doit être fait, mon bureau doit être rangé, aucune traînerie sur le plancher).
- Je fais vérifier ma chambre par l'éducateur avant d'aller déjeuner.

LE COUCHER

- L'heure du coucher est fixée à 21 h 30 de semaine et 21 h 45 vendredi et samedi.
- J'éteins la lumière à l'heure prévue à la programmation selon mon âge.
- L'éducateur viendra me chercher pour ma tournée (toilettes, eau, brossage de dents, médication) et je regroupe toujours mes demandes à ce moment.
- Lorsque la lumière est éteinte, aucune période de lecture n'est autorisée, seule la musique avec des écouteurs est tolérée. Du coucher jusqu'au lever, la seule activité prévue est le repos.
- Après l'heure du coucher, la seule demande acceptée est pour aller aux toilettes.
- Je dois dormir avec des vêtements (ou pyjama).

LES REPAS

- À la table, je m'assois convenablement à la place qui m'est assignée.
- Je ne porte pas de casquette ou de capuchon à la table.
- J'attends le signal de l'éducateur pour aller chercher mon repas.
- Je mange un minimum (décidé par l'éducateur) de ce qu'il y a au menu lors des repas. Ensuite, je peux me prendre un restant.
- Pendant les repas, je dois demander avant de me lever et limiter mes déplacements.
- Lorsque j'ai terminé, je rince ma vaisselle et je la range correctement dans le lave-vaisselle.
- À la fin du repas, j'effectue les tâches qui me sont attribuées ainsi que toutes celles demandées par l'éducateur.

LES COLLATIONS

- Deux (2) collations me sont offertes : une en après-midi (au retour scolaire ou après la détente quand il n'y a pas d'école) et une en soirée.
- Je me réfère à la feuille explicative affichée dans la cuisine pour savoir ce que j'ai la possibilité de manger.
- La durée est d'environ 15 minutes et elle se prend à la cuisine.
- Je suis responsable de mes friandises qui doivent être remisées à l'endroit désigné.
- J'ai droit à ma collation personnelle (croustilles, liqueur, bonbons, chocolat, pop-corn, etc.) seulement le vendredi, samedi, dimanche soir et durant les visites.
- Aucune nourriture personnelle pendant les repas.

LES TRANSITIONS ET LES DÉPLACEMENTS

- Les transitions entre les activités et les déplacements s'effectuent en groupe en présence des éducateurs.
- J'apporte tout ce dont j'ai besoin selon la programmation (matériel scolaire, vêtements, agenda, etc.).
- Je fais mes demandes avant le début de la détente.

LES TÂCHES MÉNAGÈRES

- Durant la semaine, une période de ménage est prévue. Je participe aux tâches selon l'horaire rotatif affiché. J'exécute la tâche qui m'est assignée ou demandée par l'éducateur qui la vérifiera.
- Une fois par semaine, je devrai participer au grand ménage pavillonnaire et une fois par semaine, je devrai faire mon grand ménage de chambre.
- À chaque fin de soirée, je dois ramasser la pièce où je me trouvais.
- On me demande de faire un effort pour me ramasser et garder le pavillon propre.

HYGIÈNE CORPORELLE

- Les teintures, les tatouages, le perçage d'une partie du corps et les autres pratiques du même genre s'effectuent dans le milieu de vie extérieur.
- Les jeunes ne se coupent pas les cheveux entre eux.
- La douche est **obligatoire** tous les soirs et optionnelle le matin.
- Les soins personnels se déroulent lors de ma douche du soir.
- Un temps de 15 minutes est prévu pour effectuer toute ma routine de douche.
- Les demandes de produits d'hygiène se font à l'éducateur désigné.

TA CHAMBRE

- Le rangement de ma chambre est fait tous les jours au lever et mon lit doit être fait en tout temps. Une période de ménage complet est prévue une fois par semaine.
- J'ai accès à ma chambre seulement.
- Je garde silence dans le dortoir.
- Les communications entre les chambres sont également interdites.
- En tout temps, je garde la porte de ma chambre fermée.
- Le contenu de l'affichage doit être autorisé par mon éducateur responsable. Mon hublot doit demeurer dégagé en tout temps.

TES EFFETS PERSONNELS ET TES VÊTEMENTS

- Je suis responsable de tous mes effets personnels.
- Je suis responsable de faire mon lavage selon l'horaire affiché sur la porte de la salle de lavage. Je dépose ma literie dans le sac bleu chaque lundi.
- Les rasoirs, les médicaments et autres instruments jugés dangereux doivent être remisés et être utilisés uniquement sous la supervision d'un éducateur.
- Les déodorants en aérosol, les parfums ou autres produits en aérosol les contenants de verre doivent être rangés dans l'armoire prévue à cet effet.

LA PROGRAMMATION

- La participation aux activités cliniques (rencontres, plans d'intervention, etc.) est prioritaire à toute autre forme de programmation d'activités.
- La participation aux activités structurées (sportives, d'expression, d'apprentissage, de détente, de loisir et autres) déterminées et préparées par les intervenants est **obligatoire**.
- À partir du moment où la programmation de jour (scolaire/travail) est disponible, elle est obligatoire.
- Si je demeure au pavillon durant les temps scolaires, la programmation est définie par l'intervenant selon ma situation.
- Lors des T.L., je dois m'organiser. Je ne reste pas à ne rien faire, je me trouve une occupation.

LES ACTIVITÉS SCOLAIRES

- En attente de ma scolarisation, j'ai accès à une programmation temporaire et ajustée à mes besoins;
- Je suis présent à l'école et je collabore à l'échange d'information entre l'école et les intervenants de l'unité.

LES SORTIES ET VISITES

- Une période de visite a été planifiée afin de permettre à mes parents de venir me rencontrer. Cette période se déroule le dimanche de 13 h à 16 h.

- Les visiteurs doivent respecter les valeurs du milieu et à défaut de le respecter, ils seront invités à quitter immédiatement les lieux.
- En tout temps, je dois demeurer avec ma famille à l'endroit fixé par les éducateurs. À l'extérieur, je demeure sur le terrain à proximité du Transit à moins d'avis contraire. Le groupe a la priorité d'accès des lieux et du matériel.
- Les personnes autorisées, d'emblée, à venir me visiter sont : mon père, ma mère et leur conjoint, mes frères, mes sœurs et mes grands-parents ainsi que les substituts de l'autorité parentale (famille d'accueil, etc.).
- Les autres visiteurs, les autres périodes et toutes les autres situations non prévues devront être autorisés par mon éducateur responsable et mon travailleur social et inscrits à l'agenda.
- Tout objet, matériel, vêtement ou colis provenant de l'extérieur du pavillon doit être montré et approuvé par l'éducateur avant de m'être remis. Pour certaines choses, j'attends mon éducateur responsable.

LE COURRIER

- Le contenu de toute correspondance est confidentiel. En tout temps, les intervenants vérifient si le contenant contient des matières interdites ou dangereuses pour la sécurité de chacun.
- Le courrier envoyé ou reçu doit être vu par un éducateur avant d'être cacheté et remis à son destinataire ou envoyé à l'extérieur.
- Le destinataire et l'expéditeur doivent être bien identifiés sur l'enveloppe.
- Le courrier reçu doit être estampé par la réception pour y avoir droit.
- Le transport du courrier est effectué par les éducateurs.
- Je reçois mon courrier à la détente.

LES COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES

- Pendant mon séjour, mes communications téléphoniques avec l'extérieur sont gérées par les éducateurs.
- Les téléphones se font lorsque l'horaire le permet généralement lors des T.L., à la période de douche, de la collation et lors des films les fins de semaine.
- Sur les heures scolaires, seuls les appels aux parents, aux travailleurs sociaux ou à un avocat sont autorisés.
- J'ai trois téléphones par jour d'une durée de dix minutes chacun.
- Si j'ai des interdits de contacts, l'éducateur peut, en tout temps, valider les appels ou numéros sur ma liste

ARGENT

- Mon argent sera déposé dans mon enveloppe dans le bureau. J'y aurai accès lors de sorties.

TÉLÉVISION, ORDINATEUR, CELLULAIRE ET AUTRES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

- Ma musique est permise seulement avec écouteurs lors des transports, des marches et à ma chambre.
- Les iPod ou MP3 sont permis seulement à ma chambre. Aucun cellulaire n'est permis. L'éducateur peut se permettre de vérifier le contenu à tout moment.

PRIVILÈGES

- J'ai accès à des privilèges en fonction de ma participation à ma réadaptation ; une feuille explicative est disponible au bureau des intervenants.

COMMUNES À L'ENSEMBLE DES UNITÉS DE RÉADAPTATION

MÉDICAL

En cas de présence de difficultés au plan de ta santé, tu fais part de tes symptômes à un éducateur qui décidera, selon la procédure prévue par le service de santé du centre de réadaptation, des meilleures actions à mettre en place selon l'urgence de la situation. Pour te responsabiliser, nous exigeons ta présence au rendez-vous planifié. Tu as le droit de refuser que ton dossier médical soit traité par le service ici, tu peux continuer à te référer à ton médecin de famille. Si tu as 14 ans et plus et que tu es apte à prendre cette décision, tu peux consentir à des soins de santé. Tu as donc le droit d'accepter ou de refuser de recevoir des soins. Par contre, un enfant de moins de 14 ans n'est pas autorisé à décider seul lorsqu'il est question de sa santé, l'autorisation des parents ou du tuteur est toujours nécessaire.

Il est attendu de toi que si une prescription t'est faite, que tu prennes ta médication. Si tu t'y opposes, tu seras redirigé à ton médecin traitant pour planifier une modification de ta prescription et valider ce que tu dois faire en attendant le rendez-vous (cesser immédiatement, diminuer la dose, etc.). Après trois jours de refus ou d'absence consécutifs, tu devras être revu par le service de santé avant la reprise du traitement. Informe-toi des effets secondaires sur la mauvaise utilisation de ta médication.

Lors de la distribution, tu devras ouvrir ta bouche pour que l'éducateur vérifie si tu l'as bel et bien avalé. Il est recommandé par le service de santé que tu avales la médication avec l'équivalent d'une tasse de liquide (eau, lait ou jus) pour faciliter l'absorption et la déglutition.

Tout autre médicament (acétaminophène, produit naturel, vitamines, sirop contre la toux, etc.) doit être approuvé et géré par le service de santé.

LE RESPECT DE SOI¹

- Tu te laves quotidiennement.
- Tu prends soin de tes vêtements (lessive, entretien) et de tes effets personnels (selon ta capacité).
- Tu te préoccupes de ta santé en matière de prévention et de traitement.
- Tu te donnes les moyens d'avoir des heures de sommeil suffisantes.
- Tu t'alimentes en qualité et en quantité suffisante.
- Tu as un habillement adéquat, décent, propre selon les circonstances et les activités, autant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'établissement.
- Tu respectes l'habillement obligatoire lorsque prescrit.
- Tu participes activement à la programmation proposée de l'unité.
- Tu prends soin de ton corps et de ta personne.

LE RESPECT DES AUTRES

- Tu respectes l'autre dans ton langage. Tu as des conversations appropriées.
- Tu respectes autrui dans ton expression. Tu appelles les autres par leur prénom.
- Tu respectes l'intimité, l'environnement, le matériel et le bien-être des autres.
- Tu respectes l'autre physiquement. Tu respectes la propriété d'autrui.
- Tu respectes le travail des personnes qui t'entourent (cuisine, entretien, etc.).
- Tu respectes le cheminement des autres.
- Tu incites les autres à se conformer aux règlements.

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Tu gardes ta chambre propre et en ordre.
- Tu décores aux endroits réservés à cette fin et de la façon indiquée.
- Tu t'engages à ce que le volume des appareils audio que tu utilises soit à un niveau raisonnable.
- Tu utilises les lieux communs de façon adéquate en respectant les procédures établies et tu collabores à la propreté des lieux.
- Tu utilises adéquatement et respectes le matériel mis à ta disposition dans ton unité.
- Tu utilises avec civisme les biens et les services de la communauté (école, voisinage, etc.).
- Tu as des attitudes sociales respectueuses et responsables (ex. : bruit, pollution, etc.).

¹ Information tirée de la Procédure sur les mesures disciplinaires applicables au centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. 2020.

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX²

Les règlements généraux regroupent l'ensemble des comportements qui sont strictement interdits conformément à la loi ou aux normes sociales.

Il t'est interdit de :

- Consommer de l'alcool.
- Fréquenter des endroits réservés aux plus de 18 ans.
- Posséder, consommer, acheter ou marchander des produits du tabac (incluant le vapotage) et de la drogue.
- Posséder des objets (affiches, armes, etc.) ou des vêtements à connotation violente ou pornographique
- Agresser verbalement ou physiquement, intimider, dénigrer, ridiculiser ou menacer autrui (autre jeune, membre du personnel ou visiteur).
- Briser volontairement du matériel.
- Voler des objets.
- Échanger, vendre, prêter, emprunter ou donner des objets sans autorisation préalable de l'équipe éducative.
- Consommer ou posséder des médicaments autres que ceux autorisés par le service de santé.
- Porter des vêtements ou accessoires portant un message incitant à la consommation de tabac, d'alcool, ou de drogue, suggérant la violence, l'intolérance et la marginalisation ou étant indécents ou contraires à l'ordre public.

MESURES DISCIPLINAIRES³

Qu'est-ce qu'une mesure disciplinaire ?

Il s'agit d'une intervention éducative qui t'impose un moyen pour corriger une situation si tu avais un comportement répréhensible ou si tu faisais quelque chose qui contrevient aux attentes comportementales ou aux règlements généraux indiqués précédemment.

Pourquoi appliquer une mesure disciplinaire ?

Nous visons à assurer ta sécurité et ton développement, augmenter ton sens des responsabilités, créer un lien durable, créer une saine relation entre toi, ta famille et ta communauté.

² Information tirée de la Procédure sur les mesures disciplinaires applicables au centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. 2020.

³ Information tirée de la Procédure sur les mesures disciplinaires applicables au centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. 2020.

Comment ça fonctionne ?

Toute mesure disciplinaire doit être prise dans ton intérêt, dans le respect de tes droits et des lois en vigueur. Tes parents doivent être informés du recours à une mesure disciplinaire et impliqués, dans la mesure du possible, dans l'application d'une telle mesure.

Quelles sont les seules mesures disciplinaires admises dans l'établissement ?

La réparation

Elle vise à ce que tu puisses, selon le manquement qui t'est reproché, réparer tes torts de la façon la plus directe possible auprès de la personne dont tu as nui. Les excuses, la prestation d'un service au profit de cette personne, la réparation de dégâts matériels sont des exemples de mesures qui constituent des conséquences logiques aux actes posés.

La confiscation des biens personnels

Il s'agit de la confiscation de biens qui t'appartiennent. Elle s'applique lorsque le geste reproché est en lien avec tes biens ou lorsque tu en as fait un usage inapproprié.

La privation

Il s'agit de te retirer temporairement de ta participation à certaines activités voire même celles reliées à un privilège que tu as acquis, à restreindre ton utilisation du matériel et des équipements disponibles ou à te retirer une permission spéciale.

Le retrait à l'intérieur de l'unité de réadaptation

Il s'agit de te retirer temporairement des activités régulières du groupe. Il s'accompagne d'une réflexion écrite ou verbale. Lors de ce moment, tu seras assistée par un membre de l'équipe éducative. Le retrait se fait dans un endroit désigné par un membre de l'équipe éducative.

Le retrait à l'extérieur de l'unité de réadaptation

Si malgré le retrait à l'intérieur de l'unité de réadaptation, tu continues de perturber sérieusement le groupe, tu peux exceptionnellement être retirée à l'extérieur de l'unité dans un lieu aménagé à cet effet.

Cette mesure ne peut être appliquée que si l'ensemble des mesures mises en place ne t'ont pas permis d'arrêter tes comportements perturbateurs et de t'apaiser.

Quelles sont les conditions d'application de la mesure disciplinaire ?

Lorsque tu ne respectes pas les attentes comportementales ou les règlements généraux du code de vie de ton unité, l'équipe éducative t'invite à te conformer au comportement attendu. Lorsque les signes d'encouragement, les avertissements ou les demandes de modification de comportement ne suffisent pas à t'aider à mettre un terme à ta conduite, un membre de l'équipe éducative t'aviserait de l'application prochaine d'une mesure disciplinaire.

Ainsi, tout manquement aux attentes comportementales ou aux règlements généraux entraînera l'intervention d'un membre de l'équipe éducative.

Les mesures disciplinaires prises à ton égard doivent l'être dans ton intérêt et modulées selon les circonstances propres à chaque situation te concernant. Elles doivent être liées aux comportements qui te sont reprochés et modulées selon tes caractéristiques individuelles et tes besoins.

En aucun cas l'isolement ou la contention ne sont utilisés comme mesure disciplinaire. Tu pourras en lire plus dans la section sur les mesures de contrôle.

Les mesures disciplinaires doivent être appliquées avec jugement et discernement à partir des éléments suivants :

- Tes objectifs de réadaptation et les stratégies d'intervention inscrits à ton plan d'intervention;
- Selon ton âge, ton niveau de développement, ta maturité, ton degré de responsabilité, ta compréhension de la nature de ta problématique, ton histoire, ta culture et tout diagnostic qui a un impact sur ta santé physique et mentale;
- La nature et l'intention de l'acte ou du comportement que tu as posé;
- La fréquence et l'intensité de tes actes;
- Les conséquences de cet acte ou de ce comportement sur ta personne, sur autrui et sur l'environnement.

Dès l'application de la mesure, tu dois être informé du type de mesure, de sa durée et de l'objectif ciblé. Tu as le droit de donner ton point de vue sur les faits entourant le manquement aux règles qui te sont reprochés.

L'application de la mesure disciplinaire est sous la responsabilité de l'équipe éducative de ton unité ou en dehors des heures de présence de l'équipe éducative, du surveillant de nuit ou l'agent d'intervention.

Lors de l'application d'un retrait, tu seras rencontré de façon régulière, selon ton l'âge et tes caractéristiques personnelles, mais au moins toutes les 15 minutes, afin de favoriser ta participation à l'intervention, observer ta disponibilité et viser ta réintégration dans le groupe. Lors du retrait, tu seras sous la supervision d'un membre de l'équipe éducative.

En aucun temps, tu ne seras privé de la réponse à tes besoins essentiels (aller à la toilette, manger, dormir sur un matelas, etc.).

Quelle est la durée d'une mesure disciplinaire ?

La durée de la mesure disciplinaire doit être la plus courte possible. Si, au cours d'une même journée, tu as un retrait ou un cumul de plusieurs courts retraits dépassant 2 heures, celui-ci devra être autorisé par un psychoéducateur, ou en son absence, par un chef de service.

Pour un retrait hors de l'unité de réadaptation, la durée du retrait doit également être la plus courte possible, le temps que tu sois apaisé et disponible à retourner dans ton unité. Tu dois être disposé à collaborer avec l'équipe éducative de ton unité.

Qu'est-ce qui arrive après une mesure disciplinaire ?

L'équipe éducative, l'intervenant psychosocial, toi et tes parents devrez vous impliquer dans un processus d'évaluation des mesures disciplinaires appliquées et la recherche de solutions visant à prévenir la répétition de la situation. Le plan d'intervention peut alors être révisé en conséquence afin d'identifier les stratégies d'intervention éducatives appropriées.

Puis-je faire réviser la mesure ?

Toi et tes parents pouvez faire réviser la décision d'appliquer une mesure disciplinaire en vous adressant au chef de service ou au psychoéducateur de l'unité. Une rencontre sera organisée pour analyser la situation et déterminer si les stratégies d'intervention éducatives doivent être ajustées dans ton plan d'intervention.

Quels sont tes recours ?

La Loi sur les services de santé et les services sociaux prévoit un régime d'examen des plaintes dans le réseau de la santé et des services sociaux. Cela te permet, si tu t'estimes lésé dans tes droits, d'exprimer ton insatisfaction, de déposer une plainte ou de dénoncer une situation de maltraitance au commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Tu peux, sur demande, être accompagné et assisté par une personne de ton choix pour formuler une plainte concernant les mesures disciplinaires.

MESURES DE CONTRÔLE⁴

Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit de t'isoler ou de te contenir si tu as des comportements dangereux et qu'il y a un risque immédiat de blessure pour toi ou pour les autres.

L'isolement consisterait à te confiner, pour un temps limité, dans un lieu d'où tu ne pourrais sortir librement. Elle se déroule dans toute pièce, notamment ta chambre, une salle d'isolement ou tout autre lieu utilisé dans ce but.

La contention consisterait à t'empêcher ou à limiter ta liberté de mouvement en utilisant la force humaine nécessaire ou un moyen mécanique (seuls les moyens de type « attaches pour poignets » (menottes), peuvent être utilisés). Seules les techniques d'intervention appliquées par du personnel qualifié et ayant reçu une formation à cet effet peuvent être utilisées.

Pourquoi les utiliser?

Elle viserait à assurer ta sécurité ou celle des autres si tu risques de te blesser ou de blesser d'autres personnes.

Comment ça fonctionne ?

Ces mesures ne doivent, en aucun temps et d'aucune façon, être utilisées pour t'intimider, te punir ou te corriger si tu as un comportement inadéquat.

Elles servent seulement en dernier recours et doivent être limitées dans le temps et exceptionnelles quand tous les autres moyens ont échoué.

Il est nécessaire que la mesure appliquée soit celle qui est la moins pénible pour toi.

Il faut que l'isolement ou la contention permettent de te soustraire à un danger immédiat pour ta sécurité ou celle des autres et soient équilibrés par rapport au fait qu'on restreigne ta liberté.

Cette mesure doit se faire dans ton respect, ta dignité et ta sécurité, en assurant ton confort et sous la supervision attentive de l'équipe.

Ta condition doit être à la base des préoccupations de l'équipe dans sa décision d'utiliser l'isolement ou la contention.

L'utilisation de ces mesures doit se faire de façon très sécuritaire, en respectant d'abord tes droits, ton intégrité et avec des techniques, des standards et des procédures appropriés.

⁴ Information tirée de la Directive sur l'utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle dans les unités de réadaptation en centre jeunesse : Isolement et contention 2018.

Qu'est-ce que conduite dangereuse?

- L'agression physique : au cours de ce passage à l'acte, la menace à l'intégrité physique porte sur une autre personne.
- L'automutilation : c'est un geste agressif visant à te blesser ou à te faire souffrir volontairement.
- La tentative de suicide : ce passage à l'acte menace ta vie.
- Les blessures reliées à une désorganisation comportementale : réfèrent à des blessures que tu pourrais t'infliger et aussi accidentellement. Par exemple, lors d'un épisode de crise, si tu te frappes la tête sur le sol ou donnes des coups de poing dans un mur à tel point que ta sécurité physique est sérieusement menacée.
- La tentative de fugue et d'évasion : elle constitue une conduite dangereuse seulement lorsqu'il est probable qu'elle s'accompagnera de conduites constituant une menace réelle et imminente à ton intégrité physique ou à celle des autres.

Qui peut l'autoriser?

Elle repose sur une évaluation de ta situation et sur le jugement clinique de l'intervenant. Elle ne relève jamais d'un automatisme. Considérant son caractère exceptionnel, la décision d'y recourir doit toujours être autorisée par un chef de service ou un psychoéducateur membre de l'Ordre professionnel des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OPPQ). Si le psychoéducateur l'autorise, il doit rapidement en informer le chef de service responsable de ton unité.

Par ailleurs, lorsque tu adoptes un comportement dangereux, dont le risque de lésion pour toi-même ou pour d'autres est immédiat, et que la situation doit être traitée d'urgence (ne pouvant attendre une autorisation), l'intervenant présent peut, de manière exceptionnelle, agir promptement afin de t'empêcher ou de limiter tes blessures. Il doit aviser le chef de service ou le psychoéducateur de ton unité dès le début de la mesure qui pourra alors maintenir la mesure ou y mettre fin.

Si tes comportements mènent à l'utilisation répétitive de ces mesures, le psychoéducateur de ton unité doit s'assurer que des mesures préventives ou de remplacement soient élaborées et mises en place.

Quelle est la durée de l'application d'une mesure de contrôle?

La durée de l'application d'une mesure de contrôle doit toujours être la plus courte possible. L'utilisation de ces mesures de contrôle doit cesser aussitôt que tes comportements ne représentent plus un danger pour ta propre sécurité ou celle des autres. La poursuite d'une mesure moins restrictive peut ensuite être appliquée (mesures disciplinaires, interventions de nature éducative, par exemple) le temps que tu puisses reprendre le cours de tes activités.

Lors d'une mesure d'isolement, comment assure-t-on ta surveillance?

Une surveillance continue impliquant une présence à proximité du lieu d'isolement est assurée pendant toute la durée de l'application de la mesure. Un accompagnement par du personnel clinique doit être assuré pendant toute la durée de l'application de la mesure d'isolement. À cette fin, tu es rencontré de façon régulière afin de vérifier ton état et de s'assurer que le risque de danger est terminé. Si tel est le cas, la mesure d'isolement prend fin.

Si tu as moins de 12 ans, il est recommandé qu'une personne significative pour toi demeure présente toute la durée de la mesure d'isolement.

Au-delà d'une (1) heure, le chef de service de l'unité d'hébergement doit informer son coordonnateur ou son représentant du contexte de prolongation de ta mesure.

Si tu as 13 ans et plus, au-delà de deux (2) heures, le chef de service de l'unité d'hébergement doit informer son coordonnateur ou son représentant du contexte de prolongation de ta mesure.

Lors d'une mesure de contention, comment assure-t-on ta surveillance?

Une présence continue d'un adulte est assurée pendant toute la durée de l'application de ta mesure de contention, afin de vérifier ton état et de s'assurer que le risque de danger est terminé. Si tel est le cas, on met fin à la mesure de contention.

Si tu as moins de 12 ans, il est recommandé qu'une personne significative pour toi demeure présente pendant toute la durée de la mesure de contention. Au-delà de trente (30) minutes, le chef de service de l'unité doit informer son coordonnateur ou son représentant des raisons justifiant la prolongation de ta mesure.

Comment analyse-t-on les mesures de contrôle et comment les remplacer?

L'établissement met en place des moyens permettant d'analyser les situations d'isolement ou de contention en vue de corriger les possibles erreurs de pratique, de trouver des solutions de remplacement et d'éviter ou réduire l'utilisation des mesures de contrôle. Dans le cadre de ton suivi et lors des rencontres de révision de ton plan d'intervention, soutenus par le professionnel de ton unité, toi, tes parents et ton intervenant êtes invités à vous engager dans un processus d'évaluation. Ce processus vise à comprendre le sens du geste posé et les résultats obtenus, à trouver des solutions de remplacement dans le but de prévenir la répétition de ce geste et ainsi éviter ou réduire le recours à ce type de mesure.

Lorsque le recours à l'isolement et à la contention s'avère récurrent et que les moyens mis en place n'arrivent pas à mettre fin à tes comportements, le coordonnateur du centre de réadaptation peut faire appel à un comité de révision afin de trouver de nouvelles avenues de solutions.

Quels sont tes recours?

Toi ou tes parents pouvez recourir aux procédures régulières de plaintes pour contester le bien-fondé de la mesure d'isolement ou de contention dont tu as fait l'objet. Vous pouvez également faire la demande pour obtenir l'aide et l'accompagnement nécessaire pour votre démarche.

FOUILLES ET SAISIES⁵

Quels motifs pourraient justifier le recours à l'utilisation de la fouille et de la saisie?

La décision de recourir à la fouille et à la saisie doit toujours être fondée sur des motifs raisonnables de croire que tu as en ta possession un objet ou un produit illégal, dangereux ou interdit par l'établissement.

Il repose sur la connaissance des faits ou la présence d'indices observables, sur la nature convaincante des renseignements reçus et la crédibilité de leur source.

L'utilisation de la fouille et de la saisie à ton égard s'inscrit dans le devoir de l'établissement d'assurer et de maintenir un environnement sécuritaire pour les jeunes hébergés, les employés et les visiteurs.

Qu'est-ce qu'une fouille?

La fouille est une procédure de recherche où une personne désignée (un agent d'intervention ou un éducateur) par l'établissement procède à un examen sur ta personne, tes vêtements, tes biens personnels, ta chambre, ton casier ou les lieux que tu fréquentes en vue de rechercher et de te retirer s'il y a lieu, un objet ou un produit illégal, dangereux ou interdit par la loi ou l'établissement.

La fouille sommaire s'effectue en examinant les contours de ton corps de la tête aux pieds, sans toucher à tes organes génitaux, en vérifiant les plis de tes vêtements, tes poches et tes chaussures et peut aller jusqu'à la palpation avec les mains.

Une fouille sommaire se déroule en présence d'une personne désignée pour la faire et d'un témoin, dans un lieu hors de la présence des autres jeunes hébergés.

La fouille complète s'effectue en te demandant de retirer tous tes vêtements et objets personnels. Tu dois remettre à la personne désignée tous tes vêtements et objets personnels pour examen. Une robe de chambre doit être à ta disposition pour te permettre de te couvrir alors que tu enlèves tes sous-vêtements. Ton physique fait l'objet d'un examen minutieux : la plante de tes pieds, l'intérieur de tes mains, sous tes aisselles et tes cheveux. Par la suite, tes vêtements te sont remis et tu peux te rhabiller en toute intimité.

Une fouille complète se déroule en présence de la personne désignée et d'un témoin, dont l'un d'eux se doit d'être du même sexe que toi, dans un local fermé, hors de la présence des autres jeunes hébergés.

Aucune fouille à nue ne peut être effectuée par la personne désignée ou le témoin. Si la situation requiert ce type d'intervention, seuls les policiers sont autorisés à effectuer ce type de fouille.

En ce qui concerne la fouille interne, seule l'inspection de l'intérieur de ta bouche de manière visuelle est autorisée.

Qu'est-ce qu'une saisie?

La saisie est la prise de possession temporaire ou permanente, par une personne désignée, d'un objet ou d'un produit illégal, dangereux ou interdit par la loi ou l'établissement, que ce bien en ta possession t'appartienne ou non et qu'il soit trouvé lors d'une fouille ou que tu as remis volontairement.

⁵ Information tirée de la Norme de pratique clinique : Fouilles et saisies à l'endroit des personnes hébergées en centre de réadaptation. 2012.

Quels sont les objets et produits illégaux, dangereux ou interdits par l'établissement?

À titre d'exemple, mentionnons :

- L'argent et les biens acquis criminellement : par recel, à la suite des fruits d'un vol ou autrement;
- Les stupéfiants, les drogues illégales et leurs dérivés;
- Les breuvages alcoolisés : bière, vin, cidre, spiritueux ou autres;
- Les armes à feu : revolvers, pistolets, fusils et munitions;
- Les armes blanches : couteaux à lame ou à ressort, outils de fabrication artisanale ou autres ;
- Le matériel pornographique : écrits, images, revues, CD, DVD, films, version numérique ou autres;
- Tout objet, instrument, substance ou matériel dangereux pour la sécurité des lieux et des personnes;
- Tout objet, ustensile, instrument ou outil de fabrication artisanale pouvant servir à réaliser une évasion ou une fugue, pouvant servir à l'automutilation, lors des manifestations ou des comportements suicidaires ou pouvant être dangereux pour ta sécurité, celles des autres jeunes, celle du personnel ou des visiteurs;
- Tout autre objet ou produit dont la possession ou l'utilisation est interdite par la loi ou l'établissement.

Quels sont tes recours?

Toi ou tes parents pouvez signifier votre désaccord ou exprimer votre désir de mieux comprendre les motifs qui ont justifié l'utilisation de la fouille et de la saisie à ton égard. Toi et tes parents êtes invités à en parler soit avec ton éducateur, au chef de service de l'unité, au psychoéducateur, au représentant du comité des usagers ou à ton intervenant psychosocial.

Dans le cas où ces démarches s'avèrent insatisfaisantes ou si toi et tes parents le préférez, vous pouvez porter directement à l'attention du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, votre insatisfaction à l'égard de l'application d'une fouille ou d'une saisie dont tu as fait l'objet, en utilisant les procédures régulières des plaintes de l'établissement. Toi ou tes parents pouvez également en tout temps vous adresser directement à la Commission de la protection des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ).

Toi et tes parents pouvez, à votre demande, être aidés et accompagnés dans votre démarche.

IMPLICATION ACTIVE DU JEUNE ET DES PARENTS

Tout au long de ton placement, nous favorisons ta participation active et celle de tes parents.

Toi et tes parents participerez aux décisions qui te concernent. Vous serez nos partenaires d'interventions. L'objectif est d'établir une relation de confiance avec toi et tes parents afin de travailler à ce que tu atteignes tes objectifs.

Toi et tes parents serez impliqués par exemple :

- Pour des actions à prendre en lien avec ta santé (accompagnement à des rendez-vous, prise de médication);
- Des décisions sur ta fréquentation ou ta réussite scolaire;
- Les objectifs à travailler au plan d'intervention;
- Décisions de mise en place de mesures particulières telles que les mesures d'empêchement.

Merci pour ta lecture attentive et encore une fois, nous te souhaitons un bon séjour.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 