Santé Québec Estrie – CHUS

Racontez-nous… Mieux vous connaître pour mieux vous accompagner

Bonjour,

Chaque personne qui entre en hébergement possède une histoire unique, des habitudes de vie, des goûts, des passions et des repères qui lui sont propres.

Afin de mieux vous connaître et de personnaliser les soins et les services qui vous seront offerts, nous vous invitons à compléter le questionnaire « Histoire et habitudes de vie » joint à cette lettre. Les renseignements que vous nous partagerez nous aideront à mieux comprendre ce qui est important pour vous, à favoriser des échanges plus significatifs avec vous et à adapter notre accompagnement à vos préférences.

Une courte section intitulée « Un peu de mon histoire » pourra également être utilisée, avec votre accord, afin d'aider les membres du personnel à établir plus facilement un lien avec vous.

Que ce questionnaire soit complété par vous-même, avec l'aide d'un proche ou par quelqu'un qui vous accompagne dans cette démarche, chaque réponse contribue à créer un milieu de vie plus personnalisé et davantage centré sur votre réalité et vos préférences.

La contribution des proches est précieuse

Dans plusieurs situations, ce sont les proches qui complètent ce questionnaire ou qui participent à sa rédaction.

Si vous accompagnez une personne en attente d'hébergement, sachez que votre connaissance de son histoire, de ses valeurs et de ce qui contribue à son bien-être constitue une aide précieuse. Vous détenez une expertise unique qui nous permettra de mieux comprendre votre proche et de lui offrir un accompagnement plus personnalisé.

Un pas à la fois

Nous sommes conscients que cette période peut être exigeante. C'est pourquoi nous vous invitons à remplir ce questionnaire à votre rythme. Il n'est pas nécessaire de répondre parfaitement à toutes les questions. Chaque information partagée nous aidera à mieux vous connaître.

Les renseignements recueillis demeureront confidentiels et seront utilisés uniquement par les personnes qui prennent soin de vous.

N'hésitez pas à demander de l'aide pour compléter le questionnaire si vous en ressentez le besoin.

Au plaisir d'apprendre à vous connaître.

Les équipes de l'hébergement - CHSLD, MDA-MA, RI & RTF

Santé Québec