

Ensemble, continuons à améliorer nos milieux de vie

Au cours des dernières années, le Plan d'action en hébergement, a permis de réaliser plusieurs actions importantes pour améliorer le quotidien des personnes hébergées et de leurs proches.

Concrètement :

Un accueil et un accompagnement plus personnalisés auprès des **2300 personnes hébergées et leurs proches**: mise sur pied d'un nouveau formulaire « histoire de vie », version améliorée du guide d'accueil et de la rencontre interdisciplinaire, mise en place d'activités mensuelles en bien-être, etc. Une information plus accessible pour les familles : **3 860 vues** du nouveau site web par **1740 visiteurs**, **7 parutions** du journal Mon milieu de vie express ayant rejoint plus de **2300 personnes** à chaque diffusion.

Des équipes mieux outillées : C'est **plus de 500 employés** formés sur l'approche relationnelle en soins et plus de **200 infirmières** formées sur les symptômes comportementaux liés à la démence (SCPD). Plus de **100 projets** réalisés avec la communauté, qui représentent au-delà de **250 activités** dans les milieux de vie

Un premier Salon de l'hébergement rassemblant **plus de 600 participants**.

Et maintenant, on continue !

Pour 2026-2027, nous poursuivons nos efforts pour aller encore plus loin...

Les projets ci-dessous ne représentent que quelques exemples des travaux à venir, plusieurs autres initiatives viendront aussi enrichir nos milieux de vie.

Parmi ces projets:

- Une table de travail pour améliorer l'expérience des repas
- Des cafés-rencontres sur les soins palliatifs
- L'élaboration d'un code de vie pour soutenir un environnement respectueux
- Poursuivre et augmenter les activités en partenariat avec la communauté
- La tenue d'un 2^e salon de l'hébergement.

Les réalisations sont nombreuses, mais le plus important reste à venir : continuer, ensemble, à faire de nos milieux de vie des endroits où il fait bon vivre, grandir et y travailler.

Rosane Rivard

Directrice de l'hébergement en soins de longue durée

Journée nationale de lutte contre la maltraitance

Le 15 juin, nous avons souligné la Journée nationale de lutte contre la maltraitance.

C'est un moment important pour rappeler l'importance de la sensibilisation, mais notre engagement va bien au-delà d'une seule journée.

Dans chacun de nos milieux de vie, chaque résident est une personne à part entière, avec une histoire, des habitudes, des préférences et des droits. La confiance que vous nous accordez, tout comme celle des familles qui nous confient un proche, est au cœur de notre mission.

Lutter contre la maltraitance, c'est faire en sorte que chaque personne qui reçoit nos soins se sente en sécurité, respectée et écoutée.

Aux personnes proches aidantes : vous êtes nos alliées les plus précieuses. Si quelque chose vous préoccupe, une attitude, un changement, un détail qui vous interpelle, parlez-en. Il n'y a pas de mauvaise question, seulement des personnes qui tiennent à quelqu'un, et notre devoir d'y répondre.

À nos équipes, rappelons que la bientraitance est une véritable culture. Elle se reflète dans le ton que nous prenons en entrant dans une chambre, dans le temps que nous prenons pour expliquer, dans le regard que nous portons sur une personne avant même de poser les mains, et dans l'attention que nous accordons à quelqu'un qui ne peut plus tout exprimer avec des mots.

La bientraitance est une responsabilité partagée entre les équipes, les proches et les résidents. Au cours de la semaine du 15 juin, des activités auront lieu dans chacun de nos milieux afin de souligner cette journée. Ensemble, continuons de bâtir des environnements où vieillir rime avec dignité.

Je suis fier de faire partie d'une direction qui place cette culture au cœur de ses priorités. Être responsable de ce dossier est un engagement qui me tient profondément à cœur.

Joany Lussier, Gestionnaire responsable du dossier « Culture de bientraitance et lutte contre la maltraitance » pour la DHSLD



Parce que vos questions sont importantes pour nous

En contexte d'hébergement, où vous devez conjuguer avec un nouveau milieu de vie pour vous ou pour un proche hébergé, il est tout à fait normal que des questions ou des préoccupations surgissent. C'est pourquoi nous vous encourageons à en parler dès que le besoin se présente.

À qui s'adresser

Une question sur les soins ou l'état de santé

→ L'infirmière assistante (ASI) peut vous répondre

Une préoccupation liée à l'organisation du milieu de vie ou aux services

→ La cheffe d'unité ou la gestionnaire est disponible pour en discuter avec vous

Un enjeu médical ou une inquiétude particulière concernant la santé

→ Vous pouvez vous adresser à votre ASI (l'infirmière assistante) afin de demander à rencontrer le médecin

Une question sur le quotidien de votre proche (Vêtements, objets personnels, habitudes de vie)

→ Le préposé accompagnateur peut très souvent être la personne de référence

Une question pour un membre de l'équipe de réadaptation ou psychosocial (Ergothérapeute, technicien en réadaptation, travailleur social, etc.)

→ L'infirmière assistante (ASI) demeure la personne de référence qui vous dirigera vers le bon intervenant

En tout temps, vous pouvez demander à parler au coordonnateur d'activités. Celui-ci saura bien vous accompagner. L'important, avant tout, est de vous adresser à un membre du personnel : nous nous assurons ensuite de vous orienter vers la bonne personne, au besoin.

Un dialogue essentiel

Vous exprimer est légitime, respecté et encouragé
Soyez assurés qu'aucune forme de représailles n'est tolérée.

□ Un membre du comité de résidents de votre installation peut également vous accompagner et vous assister, sur demande, dans toute démarche que vous entreprenez, y compris lorsqu'il désire [porter une plainte](#).

Besoin d'un autre recours ?

En tout temps, vous pouvez communiquer avec le Bureau du commissaire aux plaintes
Exprimer une insatisfaction ou une plainte est une démarche légitime, accueillie avec attention.

Formuler une plainte ou une insatisfaction

@ : plaintes.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

En ligne : <https://portail.santeestrie.qc.ca/index.php?id=55>

Actualités de votre milieu de vie

Comité des résidents et des proches aidants

Un allié bienveillant et solidaire

Une proche aidante signale une situation liée aux soins personnels d'une résidente: la prothèse dentaire de sa mère égarée est retrouvée sous les couvertures de son lit.

C'est étonnant et décevant car, à maintes reprises, les préposés avaient été sensibilisés à la nécessité de retirer sa prothèse au coucher et de la remettre au lever.

Constatant que sa demande répétée n'a pas permis d'obtenir les résultats espérés, la proche aidante a pensé d'adresser au comité des résidents et des proches aidants...



Comment le Comité des résidents et des proches aidants pourrait-il aider ?

Le Comité pourrait informer la proche aidante concernant ses droits en lien avec l'offre de soins de santé, de soins personnels et de services destinés aux résidents.

Le Comité pourrait conseiller la proche aidante sur les meilleurs moyens d'obtenir les résultats attendus ou les changements souhaités en communiquant efficacement avec les « bonnes » ressources selon la situation: préposés, infirmières, ASI (assistant supérieur immédiat), cheffe d'unité des soins et des services, gestionnaire responsable.

Le Comité pourrait soutenir la proche aidante dans le respect de ses droits et l'accompagner dans toutes ses démarches auprès de la direction du CHSLD, de la Maison des aînés et alternatives ou auprès du Commissaire aux plaintes.

Somme toute, le Comité des résidents et des proches aidants est un groupe engagé de personnes qui veille au bien-être des résidents et qui contribue à l'amélioration des conditions de vie des résidents tout en favorisant l'émergence d'un milieu de vie bienveillant et solidaire.

N'hésitez pas à contacter votre comité des résidents !

Actualités de votre milieu de vie

Un été rempli de vie, de plaisir et de moments partagés

Avec l'arrivée de la belle saison, les milieux de vie des CHSLD et des maisons des aînés de l'Estrie s'animent d'une foule d'activités spécialement pensées pour le bien-être et le plaisir des résidents.

Parmi les incontournables, les sorties au Chalet J.A. Bombardier permettent de vivre une expérience unique en pleine nature.

D'autres activités viennent enrichir la programmation estivale :

- * Des pique-niques en plein air
- * Des BBQ festifs
- * Des concerts et prestations musicales extérieures
- * Des activités de jardinage et de contact avec la nature

Et plus encore !

Chaque activité stimule les capacités, favorise les échanges et procure du bien-être aux résidents.

Les familles sont les bienvenues : leur présence enrichit ces moments.

Merci à l'équipe des loisirs, ainsi qu'au personnel et aux bénévoles, dont l'engagement rend ces activités possibles et significatives.

Afin de ne rien manquer, nous vous invitons à surveiller attentivement les calendriers d'activités de votre milieu de vie :

<https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-et-residence/activites-et-loisi...>

Ensemble, faisons de cet été une saison remplie de sourires, de découvertes et de moments précieux !



Actualités de votre milieu de vie

Dans votre assiette !

Une offre alimentaire qui se renouvelle

Amorcé en septembre dernier, le Menu 5.0 est maintenant offert dans presque tous les milieux. Le CHSLD de Lambton sera prêt d'ici la fin septembre.

Au cours des prochains mois, plusieurs thématiques gourmandes viendront bonifier l'offre afin de proposer des repas variés et de créer de beaux moments de plaisir pour les résidents.

Des desserts pour chaque occasion

Fête des Pères : Gâteau Forêt-Noire

Journée de sensibilisation à la maltraitance : Tarte aux bleuets aux couleurs de l'événement

Fête nationale : Gâteau vanille avec son crémage bleu traditionnel

Fête du Canada : Gâteau festif aux couleurs de l'événement

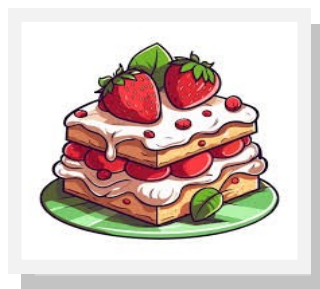
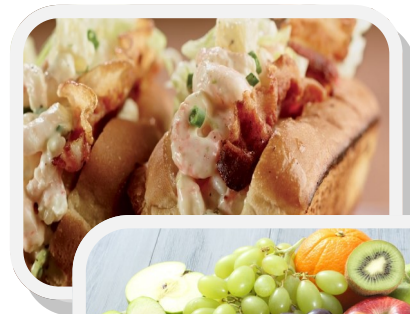
Saveurs estivales au menu

Les grands classiques

Hot-dog
Smoked meat

Nouveautés à découvrir

Guedille aux fruits de mer
Brochette de poulet et légumes grillés
Fish and chips
Assiette froide de jambon et salade de pâtes



Pour les dents sucrées

Shortcake aux fraises
Gâteau citron-framboise
Tarte à la lime
Sundae chocolaté
Sans oublier les fruits de saison !

Et ce n'est pas fini !

Les services d'alimentation continuent de travailler avec soin pour vous offrir encore plus de nouveautés dès l'automne.

Actualités de votre milieu de vie



Préparatifs pour l'été: pensons confort, sécurité et bien-être!

Avec l'arrivée des beaux jours, c'est le moment idéal pour inviter votre proche à profiter du soleil et de l'air frais! Une petite sortie à l'extérieur, une marche dans la cour ou un moment à l'ombre sous un arbre peuvent faire toute la différence dans leur journée.

Voici quelques conseils simples pour rendre ces instants encore plus agréables et sécuritaires :

Privilégiez des vêtements adaptés : légers, amples et confortables. Pensez aussi à un chapeau ou une casquette pour les sorties extérieures.

Prévoir une protection solaire : nous vous recommandons de laisser sur place un tube étiqueté au nom de votre proche, si vous souhaitez qu'il soit utilisé lors des sorties extérieures.

Favoriser l'hydratation : lors de vos visites, vous pouvez apporter une boisson rafraîchissante, en validant d'abord avec l'équipe de soins la consistance appropriée pour votre proche (certains résidents ont besoin de liquides épaissis). Assurez-vous aussi que leur bouteille d'eau soit facilement accessible.

Penser à la sécurité : des chaussures fermées, stables et bien ajustées aident à prévenir les chutes.

Petit plus : si vous souhaitez accompagner votre proche à l'extérieur lors de votre visite, n'hésitez pas à en parler à l'équipe sur place. Nous sommes toujours heureux de vous soutenir pour rendre ces moments encore plus agréables!

Merci de contribuer, par votre présence, au bien-être de votre proche, tout en l'aidant à profiter pleinement des beaux jours!

Bon été à tous

Société Alzheimer

Associations d'Alzheimer dans la région de l'Estrie : là aussi pour les aidants

Depuis plus de 40 ans, les Sociétés Alzheimer en Estrie soutiennent les personnes proches aidantes accompagnant un proche vivant avec un trouble neurocognitif. Même lorsque le proche est hébergé, les défis et les émotions demeurent. Cette transition soulève souvent de nombreuses questions. Les Sociétés Alzheimer offrent un accompagnement continu : groupes de soutien, causeries, ateliers et soutien psychosocial personnalisé, et ce, de la transition vers l'hébergement jusqu'à la post-aidance. Parce que chaque étape compte, elles sont présentes pour vous accompagner tout au long de votre parcours.

Société Alzheimer de l'Estrie :
819-821-5127 / <https://alzheimer.ca/estrie/>
Offre de service bilingue (soutien individuel/familial)

Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska :
450 777-3363 / info@alzheimergranby.ca / www.alzheimergranby.ca

Prendre soin d'un proche peut aussi vous interpeller dans des connaissances d'ordre légal

Connaissez-vous Éducaloi?

Éducaloi est un organisme qui explique le droit en termes simples pour aider la population du Québec. Que ce soit pour un testament, un bail ou un mandat d'inaptitude, vous y trouverez des informations claires pour mieux vous orienter. Éducaloi offre aussi du contenu spécialement conçu pour les proches aidants.

Nous vous invitons à consulter leurs ressources.

<https://educaloi.qc.ca/dossier/proches-aidants/>



Nous vous invitons également à consulter l'article « Prendre soin de votre proche : des repères pour avancer à votre rythme. »

[Prendre soin de votre proche : des repères pour avancer à votre rythme | Éducaloi](#)

Saviez-vous que...

Rapport de la directrice de la Santé Publique

Vieillir en santé !

Le rapport Vieillir en santé en Estrie aborde 19 thèmes essentiels à promouvoir dans un but de maintenir ou d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Présenté sous forme de livre de recettes, il propose des pistes d'action claires, accessibles et concrètes pour que les personnes citoyennes puissent faire un pas de plus pour favoriser leur santé. Alimentation, participation, santé du cerveau ne sont que quelques exemples de sujets abordés. Nous vous invitons à le consulter, une fiche à la fois !



La santé des dents et de la bouche...

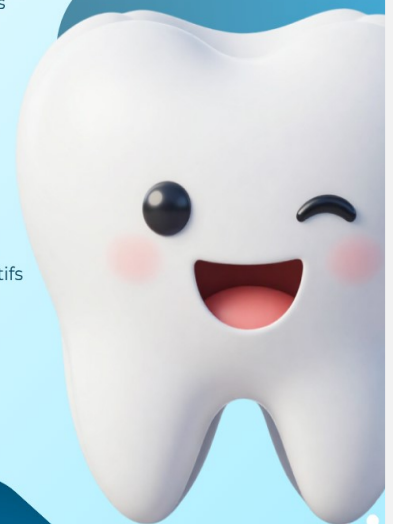
DES SOINS QUI FONT SOURIRE

Une bouche en santé contribue au confort, au plaisir de manger et à la qualité de vie. C'est pourquoi les soins buccodentaires font partie intégrante des soins offerts à nos résidents.

Plusieurs moyens sont mis en place pour offrir des soins buccodentaires de qualité, notamment grâce à l'accompagnement d'hygiénistes dentaires, à la formation du personnel et à l'utilisation de produits adaptés, offerts gratuitement.

Parce que nous savons que la santé de votre proche vous est précieuse, nous travaillons en équipe avec vous pour lui offrir des soins attentifs et adaptés à ses besoins.

Surveillez les prochains articles
sur la santé de la bouche!



Saviez-vous que...

Il n'y a pas d'âge pour faire du bénévolat!

M. Jean-Paul Cocolas, bientôt 102 ans, est toujours bénévole au CHSLD de Cowansville. Il a d'ailleurs été mis à l'honneur dans le journal Le guide de Cowansville, il y a deux ans, pour ses 30 ans d'implication. Toujours aussi passionné, il contribue avec cœur au bien-être des résidents.

Comme quoi nos passions n'ont d'âge que celui du cœur !



Extrait du journal Le guide de Cowansville

Votre avis compte pour nous !

Avez-vous pris quelques minutes pour répondre au sondage sur l'expérience usager en hébergement ?

Nous avons actuellement reçu près de 400 sondages
Si ce n'est pas encore fait, il est encore temps de le compléter !

Vos réponses nous aident à améliorer le quotidien des personnes hébergées et à mieux répondre à vos besoins.

Vous pouvez le remplir en ligne en **cliquant ici**

ou en numérisant le **code QR suivant** :



Il est aussi possible de le compléter en format papier, vous pouvez imprimer le questionnaire ou le récupérer à l'accueil de votre centre d'hébergement.

Date limite : le 8 juillet 2026

Merci de votre précieuse collaboration !

Saviez-vous que...

La communauté de pratique des PAB chefs d'équipe : des personnes ressources importantes

Une journée des plus enrichissante !

Depuis maintenant un an que la Communauté de pratique (CdP) des préposés aux bénéficiaires (PAB) chefs d'équipe, rassemble des membres issus de différentes installations. Elle vise à soutenir ces leaders dans le développement de leurs compétences, à favoriser le partage d'expériences et à renforcer leur capacité à accompagner efficacement leurs équipes au quotidien.

Le 6 mai dernier, la Communauté de pratique des PAB chefs d'équipe s'est réunie pour une journée de formation et d'échanges. Les participants ont notamment assisté à un atelier sur les troubles neurocognitifs majeurs, en plus de partager leurs expériences et leurs bonnes pratiques.

Ces moments de collaboration renforcent leur leadership et leur capacité à soutenir leurs équipes, au bénéfice des résidents et de leurs proches.



Ateliers de sensibilisation à l'approche relationnelle

Les 2 et 3 juin, de courtes capsules sur la communication et l'approche lors des soins ont été déployées simultanément dans 27 milieux d'hébergement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

Ces ateliers ont rassemblé près de 1300 employés de diverses professions autour de tables rondes, favorisant des échanges concrets sur l'impact des mots, du ton et du rythme sur le bien-être des personnes hébergées. Des gestes simples — prendre le temps, bien s'exprimer, respecter le rythme — qui contribuent à des soins plus humains et à une approche empreinte de bienveillance.



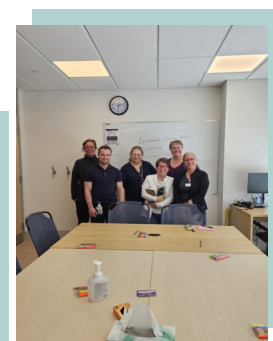
CHSLD East Angus



MDAA Magog



CHSLD St-Joseph



MDAA Coaticook



CHSLD St Vincent



CHSLD D'Youville

Saviez-vous que...

Un partenariat porteur entre l'organisme Les Passages et les CHSLD East Angus et Richmond

Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS et l'organisme Les Passages ont développé un partenariat dans les CHSLD d'East Angus et de Richmond afin de favoriser la participation sociale et les liens avec la communauté. Ce projet a donné lieu à des initiatives concrètes et enrichissantes pour les résidents..

Deux vidéos illustrent ces réalisations :

CHSLD d'East Angus – Des résidents participent à la préparation de chili avec les Cuisines collectives du Haut-Saint-François, une activité qui stimule le travail d'équipe et les échanges.

CHSLD de Richmond – Une rencontre intergénérationnelle rassemble résidents, enfants et pompiers dans un contexte ludique et éducatif.

Les Passages se poursuivra dans deux nouvelles installations, soit les CHSLD de Coaticook et de Val-Des-Sources.

Vidéo East Angus



Vidéo Richmond



Votre avis nous aide à améliorer Mon milieu de vie express !

Pour toute question, suggestion d'article ou commentaire sur le journal, écrivez-nous à :

equipemdv.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca.

Nous avons hâte de vous lire !



 Pour en apprendre davantage sur le milieu de vie de votre proche et les services offerts

Scannez le code QR ou visitez : <https://www.santeestrie.qc.ca/hebergement>

