

Automne 2026

Mon milieu de vie EXPRESS

L'automne sous le signe de l'action !

Cet automne, plusieurs projets avancent avec un même objectif : améliorer l'expérience des personnes hébergées, de leurs proches et des équipes qui les accompagnent.

Votre voix fait avancer nos milieux de vie

Avec **950 réponses au sondage sur l'expérience usager**, vous nous avez partagé vos bons coups, mais aussi des pistes pour aller plus loin. Et l'écoute se poursuit!
Un sondage post admission est déjà en place et sera prochainement informatisé afin de faciliter l'analyse des résultats et de soutenir l'amélioration continue. Les familles qui le souhaitent pourront également être contactées pour poursuivre l'échange, faire part de leurs préoccupations ou poser leurs questions.

Des loisirs qui font la différence

Une offre de loisirs améliorée se déploie : davantage de présence en soirée et la fin de semaine, ainsi qu'une cible moyenne de deux activités animées par jour pour contribuer pleinement au bien-être et à la qualité de vie des personnes hébergées.

Personnaliser, participer, bien vivre ensemble

La Politique d'hébergement se concrétise : mieux connaître chaque personne, adapter l'accompagnement à son histoire et à son projet de vie, encourager sa participation et celle de ses proches, puis renforcer les liens avec la communauté. La 4e édition du projet Invitation à la communauté, présentée dans ce journal, contribue pleinement à cette démarche.

Miser sur la concertation

Le 4 novembre prochain, une activité de sensibilisation à l'approche intégrée en soins palliatifs et sur l'interdisciplinarité réunira les professionnels qui gravitent autour des résidentes et résidents. Une occasion de croiser les expertises et de renforcer notre façon d'accompagner.

Un rendez-vous à ne pas manquer

Vous avez apprécié le premier Salon de l'hébergement? Il sera de retour le 27 mars! Nous avons déjà hâte de vous en dévoiler davantage.

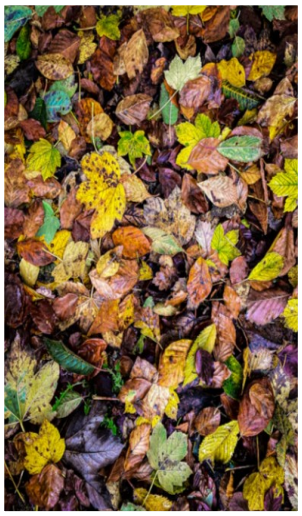
Ensemble, continuons à faire de nos milieux de vie des lieux où il fait bon vivre et travailler!

Rosane Rivard
Directrice de l'hébergement en soins de longue durée

Actualités de votre milieu de vie

Nos différences font la richesse de nos milieux de vie

Chaque résident arrive avec son histoire, ses valeurs, ses traditions, ses goûts, ses préférences et ses repères. La diversité se trouve dans toutes ces petites et grandes différences qui font de chacun une personne unique. Elle se reflète aussi dans nos milieux, qu'ils soient urbains ou ruraux, chacun ayant sa couleur locale, ses habitudes et ses façons de vivre.



Accueillir et respecter ces différences fait partie de la richesse de nos milieux de vie et donne tout son sens à l'équité et à l'inclusion.

Accueillir chaque personne telle qu'elle est, **écouter sans jugement et l'accompagner dans le respect de ce qui compte pour elle**, c'est faire vivre la bientraitance au quotidien. C'est aussi créer un milieu où chacun peut trouver sa place et se sentir respecté.

Les familles et les proches sont de précieux partenaires pour nous aider à connaître et à respecter ce qui rend chaque personne unique, qu'il s'agisse d'une chanson aimée depuis toujours, d'une tradition familiale, d'une recette réconfortante, d'une conviction profonde, ou d'une expression qui fait sourire. Comme membres du milieu de vie, ils participent eux aussi à une culture de bientraitance où les différences sont accueillies avec ouverture et où chacun a sa place..

Dans une culture de tolérance zéro à l'égard de la maltraitance, respecter les différences, favoriser l'inclusion et prendre soin les uns des autres font partie d'un même engagement :

permettre à chaque personne de se sentir pleinement chez elle.

En prévision de l'hiver, pensons au confort de nos proches

Avec l'arrivée des journées plus fraîches, il est important de s'assurer que les résidents disposent de vêtements adaptés à la saison afin de favoriser leur confort et leur bien-être.
Même à l'intérieur des unités de vie, certaines personnes peuvent être plus sensibles aux variations de température. Des vêtements confortables comme des chandails chauds, des vestes légères ou une couverture personnelle peuvent contribuer à rendre leur quotidien plus agréable.



Les sorties extérieures, les promenades et les activités organisées par les équipes de loisirs sont également très appréciées. Pour en profiter pleinement et en toute sécurité, nous invitons les familles à vérifier que leur proche possède les vêtements nécessaires : manteau, tuque ou chapeau, foulard, gants ou mitaines ainsi que des chaussures adaptées à la saison.

Saviez-vous que certains centres d'hébergement, ou des organismes à proximité, offrent l'accès à une friperie? C'est une belle façon de trouver des vêtements de saison à moindre coût.

Ensemble, nous contribuons au confort et au bien-être des résidents tout au long de la saison!

Pour visiter le site web de Santé Estrie section hébergement CHSLD et Maison des Aînés :

santeestrie.qc.ca/hebergement **ou scannez le code QR**

Les journées WoW au Chalet Bombardier : des souvenirs qui réchauffent le cœur !



Au cours des derniers mois, de nombreux résidents provenant de plusieurs CHSLD et maisons des aînés ont eu la chance de vivre des journées WoW mémorables au Chalet J.-A Bombardier.

Grâce à la présence de leurs proches, de bénévoles dévoués et des intervenants en loisirs, ces sorties ont offert bien plus qu'une simple escapade : elles ont permis de créer des moments de bonheur authentiques et de précieux souvenirs.
Situé dans un environnement naturel exceptionnel, le Chalet Bombardier est un lieu entièrement adapté et aménagé pour accueillir des personnes vivant avec différentes limitations.

Accessible, confortable et sécuritaire, il permet de profiter pleinement des plaisirs de la nature en toute saison. Que ce soit pour admirer les paysages, partager un repas, participer à des activités ou simplement profiter du calme des lieux, chaque visite devient une expérience unique.
Tout au long de ces journées, les rires, les échanges, la bonne nourriture, les découvertes et les souvenirs partagés étaient au rendez-vous. Plusieurs résidents ont pu revivre des moments marquants de leur passé, renouer avec certaines passions ou simplement savourer le plaisir d'être ensemble dans un cadre différent de leur quotidien.

Une belle mobilisation autour des personnes résidentes



Au total, ces journées ont réuni 96 personnes résidentes, 20 proches, 14 bénévoles et 17 membres des équipes d'intervention, provenant de 12 installations. Une mobilisation remarquable qui illustre tout ce qu'il est possible de créer lorsque les familles, les bénévoles, les équipes et les partenaires se rassemblent autour d'un projet porteur.

Un soutien qui fait une réelle différence

Nous tenons à remercier chaleureusement la Fondation Vitae, dont le soutien financier a permis la réalisation de ces journées exceptionnelles. Grâce à sa contribution, de nombreux résidents ont pu vivre des expériences significatives qui favorisent le bien-être, l'évasion et la qualité de vie.

Merci également à tous les bénévoles, familles et membres du personnel qui ont contribué à faire de ces journées des moments inoubliables. Ensemble, nous continuons de créer des milieux de vie où le plaisir, la nature, les relations humaines et la découverte occupent une place de choix.



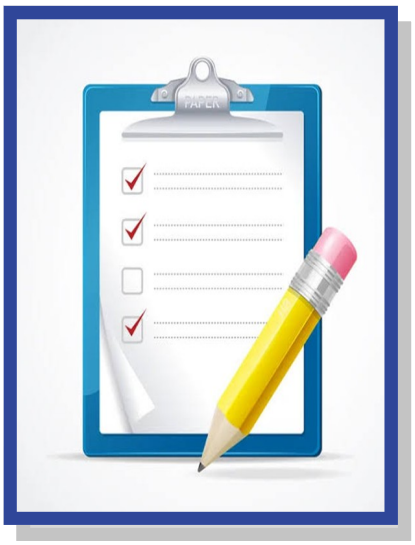






À l'approche de la visite d'agrément

Du 18 au 23 avril 2027, nos milieux d'hébergement recevront la visite de personnes évaluatrices d'Agrément Canada, un organisme externe et indépendant. L'agrément est une obligation légale pour les établissements de santé et de services sociaux du Québec. Il permet d'évaluer la qualité et la sécurité des soins et des services, de reconnaître les forces de l'établissement et de soutenir l'amélioration continue.



Durant leur visite, les visiteurs observeront la vie quotidienne dans nos milieux, échangeront avec le personnel et pourront discuter avec des résidents ou des proches qui souhaitent partager leur expérience. Ces échanges sont réalisés dans une approche respectueuse et bienveillante. Plusieurs pratiques seront examinées, notamment la prévention des chutes, l'identification des résidents, le consentement aux soins, l'hygiène des mains etc.

Les activités de préparation que vous pourriez remarquer au cours des prochains mois poursuivent un objectif essentiel :

offrir aux résidents un milieu de vie toujours plus sécuritaire, humain et de qualité.

Les rencontres interdisciplinaires : votre voix au cœur de l'échange

Comme membre de la famille ou proche, vous connaissez bien la personne hébergée. Vos observations, vos questions et vos préoccupations sont précieuses pour mieux comprendre ses besoins et ses préférences.
Les rencontres interdisciplinaires permettent de réunir la personne hébergée, ses proches et les intervenants concernés pour échanger et convenir ensemble des actions à privilégier.

Vous pouvez demander une rencontre lorsqu'un changement survient, qu'une situation vous préoccupe ou que certaines interventions méritent d'être revues. Vous n'avez pas besoin d'attendre la rencontre annuelle. Parlez-en à la personne pivot, à l'infirmière responsable ou à l'assistante du supérieur immédiat.

L'équipe déterminera ensuite les intervenants à réunir selon les sujets à aborder.

En prenant part aux échanges, vous contribuez à des décisions respectueuses des choix de votre proche et adaptées à ses besoins. Ensemble, nous pouvons faire une différence dans son quotidien.



Les soins buccodentaires en soins longue durée

La santé de la bouche est importante pour le confort, l'alimentation et la santé générale. Lorsqu'une personne perd de l'autonomie, il peut devenir plus difficile de se brosser les dents ou de nettoyer ses prothèses dentaires. Sans aide, la santé de la bouche peut se détériorer rapidement.



Un programme dédié à la santé buccodentaire

Votre proche bénéficie du **P**rogramme **Q**uébécois de **S**oins **B**uccodentaires et de **S**oins d'**H**ygiène quotidiens de la **B**ouche (PQSBHB).
Ce programme vise à maintenir une bonne santé de la bouche grâce à des soins quotidiens, de la prévention et l'accès à des services dentaires adaptés, directement dans le milieu de vie de la personne hébergée.

Dès l'arrivée : une évaluation personnalisée

À son admission, votre proche reçoit une évaluation de sa santé buccodentaire réalisée par une infirmière.
Cette évaluation permet à l'équipe de connaître rapidement ses besoins et de mettre en place les soins appropriés dès les premiers jours. L'infirmière, les préposées et préposés aux bénéficiaires ainsi que le médecin travaillent en équipe et assurent ensuite un suivi au quotidien.

Des soins et des produits adaptés

Au besoin, l'infirmière peut demander l'intervention d'une hygiéniste dentaire afin d'offrir des soins préventifs à votre proche. Ces soins peuvent comprendre la prévention de la carie, le détartrage et la prise de radiographies dentaires. Grâce à des appareils portatifs, ces services sont offerts directement au centre d'hébergement, ce qui évite généralement les déplacements.

***Les produits nécessaires aux soins quotidiens de la bouche sont fournis gratuitement. Il s'agit de produits de qualité, sélectionnés selon les besoins de chaque résident.**

Saviez-vous que...

Les prothèses dentaires

Nous recommandons d'identifier les prothèses dentaires avant l'admission en centre d'hébergement. Si cela n'a pas été fait, l'équipe pourra vous accompagner afin de procéder à leur identification et ainsi réduire les risques de perte ou de confusion.

Des services dentaires offerts sur place

Lorsque nécessaire, une demande peut être adressée à l'hygiéniste dentaire du programme.
Des services préventifs peuvent alors être offerts directement au centre d'hébergement, notamment :

- La prévention de la carie;
- Le détartrage;
- Les radiographies dentaires réalisées à l'aide d'appareils portatifs.

Une équipe spécialisée à vos côtés

Votre proche peut compter sur une équipe spécialisée qui se déplace directement dans le centre d'hébergement:

- une hygiéniste dentaire;
- un dentiste;
- un denturologiste.

Les hygiénistes dentaires accompagnent les équipes de soins au quotidien afin d'assurer un suivi buccodentaire afin d'assurer un suivi buccodentaire individualisé.

Les frais liés aux soins

Selon la situation de votre proche, certains soins buccodentaires peuvent être couverts en tout ou en partie.
Pour obtenir de l'information sur les frais applicables ou les programmes d'aide disponibles, n'hésitez pas à communiquer avec l'agente administrative de votre installation.

Bon à savoir

L'inscription au **Régime canadien de soins dentaires (RCSD)** est gratuite et peut faciliter la couverture de certains frais dentaires. Si ce n'est pas déjà fait, nous vous encourageons à vérifier l'admissibilité de votre proche.

Visitez le :
https://www.canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires/demande.html

Si vous ne pouvez pas faire votre demande en ligne, contactez Service Canada pour faire votre demande par téléphone au : 1-833-537-4342

Plus d'information visitez la page Hébergement de notre site web :
santeestrie.qc.ca/hebergement



La Maison de soutien aux aidants (de Granby)

Depuis plus de 33 ans, La Maison soutien aux aidants de Granby est aux côtés des personnes proches aidantes pour les accompagner avec respect, écoute et bienveillance dans les défis liés à leur rôle, notamment lorsqu'un proche est hébergé.

Nous savons que cette étape peut susciter des questions, des inquiétudes et parfois un sentiment d'incertitude. L'hébergement ne met pas fin au rôle du proche aidant; il transforme plutôt la façon de l'exercer. Pour vous soutenir dans cette transition, nous proposons un accompagnement psychosocial, individuel ou de groupe, adapté à vos besoins.

Notre approche tient compte de toutes les dimensions de votre réalité et vise à préserver votre autonomie, votre mieux-être et votre équilibre, peu importe la maladie ou le diagnostic de la personne aidée.

La Maison soutien aux aidants
197 rue Paré, Granby
450-375-9115 / info@servicesauxaidants.ca / www.servicesauxaidants.ca

Sondage: mieux comprendre vos besoins et mieux vous soutenir

Votre proche vit en milieu d'hébergement et vous l'accompagnez dans votre rôle de proche aidant? Nous souhaitons connaître vos besoins.

La coordonnatrice régionale en proche aidance mène actuellement un sondage afin de mieux comprendre la réalité des personnes proches aidantes et d'améliorer le soutien qui leur est offert. Ce sondage s'adresse à toutes les personnes proches aidantes de l'Estrie, peu importe leur âge, le milieu de vie ou la situation de la personne qu'elles accompagnent.

Le questionnaire est volontaire, confidentiel et offert en français et en anglais.

Vous connaissez d'autres personnes proches aidantes? N'hésitez pas à leur transmettre l'information. Votre participation contribuera à mieux adapter les services et les ressources aux besoins des proches aidants de notre région.

Scannez le code QR pour accéder au sondage :

« Les personnes proches aidantes, elles ont plus besoin de soutien qu'on



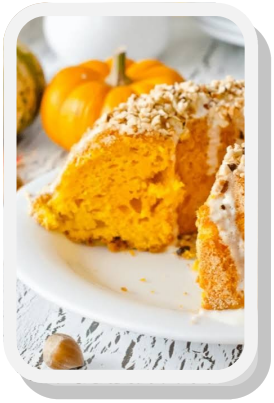
Semaine nationale des personnes proches aidantes
1er au 7 novembre 2026

Saviez-vous que...

Des nouveautés dans nos services alimentaires

Le déploiement du nouveau menu dans nos milieux d'hébergement est maintenant terminé avec son implantation au CHSLD de Lambton, le 28 septembre dernier.

Cette étape marque l'aboutissement d'un important projet réalisé grâce à la collaboration et à l'engagement de nombreuses équipes. Encore aujourd'hui, nous recevons de nombreux commentaires positifs concernant la qualité du nouveau menu et le travail réalisé par les équipes.



Une offre alimentaire en évolution :

Depuis la fin du menu estival, les commentaires reçus sont très positifs. Les équipes poursuivent leur travail pour bonifier l'offre alimentaire et proposer des repas variés qui contribuent au plaisir et au bien-être des résidents.
À l'occasion de l'Halloween, un délicieux gâteau à la citrouille sera servi pour ajouter une touche festive et gourmande à cette journée.

Un bon coup pour la distribution des repas !

Le 16 juin dernier marquait une belle étape au Centre multiservices de santé et de services sociaux des Sources : l'arrivée de nouveaux chariots de distribution alimentaire avec technologie intégrée.

Avec cette implantation, les repas auparavant servis en vrac sont maintenant distribués sous forme de plateaux-repas. Ce changement permet de poursuivre la personnalisation des menus tout en assurant la sécurité alimentaire des usagers.

Et ce n'est qu'un début !

Des travaux sont déjà en cours pour améliorer le mode de distribution des repas dans les installations de d'Youville, Saint-Joseph, Saint-Vincent et Argyll. Le projet vise notamment à normaliser les heures de repas et à assurer un meilleur maintien de la température des aliments, au bénéfice de la qualité des services offerts.

D'autres renseignements, dont la séquence de déploiement, suivront pour accompagner les équipes dans cette transition.

C'est grâce à l'engagement des équipes et à la collaboration des personnes hébergées et de leurs proches que nos services évoluent au bénéfice de tous.

Invitation à la communauté : une 4e édition!

Depuis son lancement en juin 2023, cet appel à la communauté a permis de réaliser **plus de 100 projets** dans différents milieux d'hébergement et de soins de longue durée. Ces collaborations contribuent à enrichir les milieux de vie et à créer de belles rencontres.



Vous connaissez des personnes ou des organisations qui pourraient être intéressées? **N'hésitez pas à partager l'initiative dans votre réseau!**

Pour en savoir davantage, consultez la page Web :

santeestrie.qc.ca/implication-communautaire-chsld

Repérer facilement l'équipe qui prend soins de votre proche



Dans nos milieux d'hébergement, chaque geste compte pour créer un climat de confiance et de proximité. Le port visible de la cocarde est un moyen simple, mais important, de faciliter les échanges entre les personnes hébergées, leurs proches et les membres du personnel.

En permettant d'identifier rapidement le rôle de chaque personne grâce à un code de couleurs, la cocarde aide les familles et les résidents à savoir à qui s'adresser selon leurs besoins. Elle favorise ainsi des contacts plus simples, rassurants et personnalisés.

Parce que bien s'identifier, c'est aussi mieux se connaître, chaque cocarde contribue à rendre notre milieu de vie plus accueillant, plus humain et plus facile à comprendre pour tous.

Sondage sur l'expérience usager 2026 : votre opinion fait la différence !



Merci aux **945 résidents** et proches qui ont participé au sondage sur l'expérience usager en 2026, C'est près de **200 répondants** de plus qu'en 2025. Cette forte participation nous permet d'obtenir un portrait encore plus représentatif de la réalité vécue dans nos milieux d'hébergement.

Les résultats démontrent que les résidents et leurs proches apprécient particulièrement le respect et la bienveillance du personnel, le respect de l'intimité, la propreté des lieux ainsi que les activités offertes. Ces résultats témoignent de l'engagement quotidien des équipes à offrir un milieu de vie accueillant et de qualité.

Le sondage met également en lumière des possibilités d'amélioration, notamment en ce qui concerne la communication avec les équipes de soins, l'accès au médecin, l'expérience des repas et certains aspects des soins d'hygiène buccodentaire.
Ces résultats guideront nos actions au cours des prochaines années. Merci de contribuer, par votre participation, à l'amélioration continue de nos milieux de vie.

Saviez-vous que...

Une belle sortie avec les pompiers !



Quelle magnifique journée ! Le service des loisirs a organisé une activité bien spéciale : une sortie « Marche et roule » jusqu'à la crèmerie du coin.

Pour l'occasion, les **pompiers de la ville de Bedford** sont venus nous rejoindre directement au centre d'hébergement. Ils ont accompagné les résidents tout au long du trajet pour aller savourer une délicieuse surprise glacée.

Ce fut une grande fête de famille ! Nous étions un beau et grand groupe : **28 résidents**, **21 proches**, une **quinzaine de pompiers** ainsi que **plusieurs bénévoles**.



Une rencontre inspirante avec un auteur d'ici !

L'équipe des loisirs du **CHSLD Argyll** a offert une belle surprise aux amoureux de la lecture. Nous avons reçu la visite de **M. Beaudry**, un auteur passionné de l'Estrie.

Les discussions ont été riches et très intéressantes. M. Beaudry a pris le temps de présenter son roman historique. Il a aussi expliqué, avec beaucoup de patience, comment on écrit un livre sur l'histoire.

Les résidents présents ont adoré son dynamisme et sa grande écoute. Ce moment marque le début d'une belle amitié avec les auteurs de notre région !

Une douce tradition qui rassemble

Le **22 juillet** dernier, la Maison des aînés et alternative de Granby a tenu la deuxième édition de son activité annuelle de **FoodTruck de crème glacée**. Résidents, proches et membres du personnel ont profité d'un agréable moment de partage sous un soleil radieux.



Grâce à la généreuse contribution du fils d'une résidente, qui a offert la crème glacée à toute la communauté, cette activité a créé de nombreux sourires et de précieux moments de bonheur. Une belle initiative qui contribue à faire de notre milieu de vie un endroit chaleureux, humain et rassembleur.

Merci à notre généreux donateur pour ce geste de grande bienveillance!

Saviez-vous que...

Une conférence inspirante d'Yvon Riendeau sur la vie en hébergement

Dans le cadre d'une conférence enrichissante sur le vivre-ensemble au CHSLD de Windsor, **Yvon Riendeau**, gérontologue social et chargé de cours à l'UQAM, est venu échanger avec les acteurs du milieu.
L'événement a rassemblé une trentaine de participants, dont **12 résidents, 6 proches**, une douzaine de bénévoles et de membres du comité des résidents, ainsi que des représentants du personnel de la DHSLD.



Des activités stimulantes grâce à notre partenariat

Nous voulons souligner les bienfaits de notre adhésion à la **Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI).** Cette année, **notre cotisation de 210 $ a permis de recevoir un financement important tout près de 20 000 $**.

Cet argent est utilisé **pour le programme « Mémoire active** ». Il sert à acheter du matériel pour les résidents, comme des jeux de société, des livres et des peintures adaptées. **Ces outils aident à stimuler la mémoire e**t à garder les résidents actifs. Ils apportent aussi beaucoup de bien-être au quotidien.

Ce projet est une réussite grâce à l'implication de notre équipe en loisirs, qui a pris le temps de faire les demandes de financement. Grâce à eux, nos milieux de vie restent dynamiques et centrés sur les besoins de chacun.

Projet Inter'Action : Une projection vidéo pour célébrer les liens



En juillet dernier, à la MDA de Lac Mégantic, a eu lieu la projection du **Projet Inter'action** !

Ce projet a réuni des jeunes étudiants et des aînés de notre résidence. Les étudiants sont venus donner de leur temps, offrir leur écoute et partager leur joie de vivre avec les résidents, toujours dans le respect du confort de chacun.

Ce film est un magnifique témoignage de tendresse et de complicité entre les générations. C'est une belle occasion de célébrer la richesse de la vie en CHSLD et en MDA !

Saviez-vous que...

Une communauté qui se souvient



Le 17 juin dernier, de nombreux résidents, proches aidants et des membres du personnel se sont réunis dans un esprit de recueillement et de solidarité afin de rendre hommage aux résidentes et aux résidents décédés au cours de la dernière année au sein de la Maison des ainés et alternatives de Magog.

Ce moment empreint d'émotion a permis à chacun de faire revivre d'agréables souvenirs, de se remémorer des sourires, des gestes et des instants partagés qui continuent d'habiter nos esprits et nos cœurs.

Dans une atmosphère de douceur et de respect, les participants ont pris part à un rituel significatif, symbole de reconnaissance et d'attachement envers celles et ceux qui ont marqué notre communauté par leur présence.

En ce moment chaleureux, les personnes présentes ont pu revoir les visages des résidents décédés, se souvenir de leurs présences parmi nous et partager un rituel significatif accompagné de paroles bienveillantes, réconfortantes et de mots d'espérance offerts par l'animateur de cet événement commémoratif Gregory Gemin, intervenant en services spirituels.

Ensemble, les « Gens de la Maison » ont souligné l'importance de la mémoire, du soutien mutuel et de l'amour qui demeurent vivants parmi nous, au-delà de l'absence.

Daniel Paquin**,** *Président du comité des résidents*

L'histoire de nos résidents racontée en art

Durant toute une année, l'artiste Geneviève Marois-Lefebvre est venue à la rencontre des résidents de plusieurs CHSLD de notre région. Son objectif était de briser l'isolement et de créer des liens



En discutant avec les aînés, l'artiste s'est inspirée de leurs souvenirs et de leurs histoires de vie. Elle a ensuite créé de magnifiques sculptures et des photographies uniques pour honorer leur passé.

En juin 2026, les œuvres ont été présentées aux résidents et à leurs familles directement dans les centres. Pour les remercier d'avoir partagé leurs précieux souvenirs, chaque participant a reçu une carte postale personnalisée.

Pour clore ce beau projet, toutes les créations ont été exposées au Centre d'ARTS de Sutton. Un grand merci à l'artiste et à nos résidents pour ce beau moment de partage !

👉 **Pour en apprendre davantage sur le milieu de vie de votre proche et les services offerts**

Scannez le code QR ou visitez : https://www.santeestrie.qc.ca/hebergement