

AIDE MÉMOIRE POUR LES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL (RTF) ET INTERMÉDIAIRE (RI)

Avec qui communiquer en cas de questionnement?	
<p>Questions sur l'entente (contrat) : (Nombre ou type de place, fermeture, changement d'adresse, # de téléphone, de compte bancaire, confirmation de statut ou de rétribution, etc.)</p>	<p>Équipe Gestion contractuelle 819-780-2220 poste 58456 option 2</p> <p>Courriels: Ressource clientèle Jeunesse : contratsri-rtf-cje.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca Ressource clientèle Adulte : contratsrirtfni.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>Demande de rétribution et allocation et remboursement des dépenses de transport et d'accompagnement (réclamation et remboursement)</p>	<p>Équipe Gestion contractuelle : 819-780-2220 poste : 58456 option 3</p>
<p>Paieement, facturation et relevé 29</p>	<p>Direction des ressources financières 819-780-2220 poste : 42424</p> <p>Courriel : comptabiliteressources.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>Question sur les rôles et responsabilités et la prestation de services : (Contrôle qualité, processus d'écart, difficultés avec les services cliniques, gestion des dépenses personnelles des usagers, besoin de soutien).</p>	<p>Équipe évaluation de la qualité des RI-RTF Vous référer à votre intervenant qualité directement ou : 819-780-2220 poste : 52327</p>
<p>Instrument de classification Rétribution quotidienne supplémentaire (RQS) – LRR et LSSSS Mesure reliée aux services de soutien ou d'assistance exceptionnelle (MSSAE)</p>	<p>Équipe Instrument de classification : 819-780-2220 poste : 58541 www.msss.gouv.qc.ca Dans recherche : inscrire formulaire RQS Dans recherche : inscrire formulaire MSSAE</p>
<p>Questions qui concernent l'utilisateur hébergé : (Demande d'autorisations, Interventions recommandées, Informations sur l'utilisateur, Difficultés avec les proches de l'utilisateur, Services que reçoit l'utilisateur, changements dans la condition de l'utilisateur, Etc.)</p>	<p>Directions cliniques (Jeunesse, DI-TSA-DP, Santé mentale et dépendance, SAPA):</p> <p>Contactez l'intervenant responsable du suivi de l'utilisateur (intervenant pivot)</p>
<p>Couverture et certificat d'assurances (pour les RTF seulement)</p>	<p>www.darsss.ca</p>
<p>Associations représentatives</p>	<p>ADREQ : www.csd.qc.ca FRIJQ : www.frijq.org ARIHQ : www.arihq.com RESSAQ : www.ressaq.com</p>