

## Aide-mémoire pour les ressources RTF et RI

Site internet : <https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-residence>

Avec qui communiquer en cas d'urgence	
<p><b><u>Clientèle jeunesse :</u></b> Intervenant usager ou Urgence sociale 24/7 1-800-463-1029</p>	<p><b><u>Clientèle adulte :</u></b> Intervenant pivot ou Info-social-urgence psychosociale 811 option 2</p>
<p><b><u>Questions sur l'entente spécifique (contrat)</u></b></p> <p>Question sur : le nombre ou type de places, fermeture de la ressource ou mouvements de l'usager, début ou fin de placement d'un usager en famille d'accueil PFAP-FAP-RTF, changement d'adresse, de # téléphone, compte bancaire, confirmation de statut ou tutelle</p>	<p style="text-align: center;"><b>Équipe Gestion contractuelle des RI-RTF-RNI</b> 819 346-8471 poste : 58456 (option 2 ou 5)</p> <p><b>Clientèle Jeunesse :</b> <a href="mailto:contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>Clientèle adulte</b> <a href="mailto:contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
<p><b><u>Demande d'allocation ou de remboursement des dépenses de transport et d'accompagnement</u></b></p> <p>Questions sur les réclamations et les remboursements</p>	<p style="text-align: center;"><b>Équipe Gestion contractuelle des RI-RTF-RNI</b> 819 346-8471 poste : 58456 (option 3)</p> <p><b>Clientèle Jeunesse :</b> <a href="mailto:contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>Clientèle adulte</b> <a href="mailto:contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
<p><b><u>Paiement : Facturation, Relevé 29, Entente de recouvrement</u></b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Équipe Gestion contractuelle des RI-RTF-RNI</b> 819 346-8471 poste : 58456 (option 2)</p> <p><b>Clientèle Jeunesse</b> <a href="mailto:contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>DITSA - DP (déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme - déficience physique):</b> <a href="mailto:contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Équipe direction des ressources financières</b></p> <p><b>SAPA - SM : (soutien à l'autonomie des personnes âgées, santé mentale)</b> 819 780-2220 poste 47273 ou poste 42541</p>

<p><b>Intervenant qualité</b></p> <p>Prévention et vigie de la qualité des services communs et particuliers, responsable des critères généraux du ministre et normes de sécurité, responsable des mesures Covid-19</p> <p><b>Expert IDC</b></p> <p>Plan de travail pour la ressource via IDC, responsable mesures particulières (RQS-MSSAE), suivi des changements de conditions des usagers, détermination de la rémunération avec l'outil IDC</p>	<p><b>Équipe Partenariat RI-RTF - Instrument de classification :</b></p> <p>Pour toute question, SVP vous référer directement à votre <b>intervenant qualité</b> ou à votre <b>expert IDC</b> selon le besoin.</p> <p>Vous pouvez également joindre l'équipe à partir des adresses génériques suivantes :</p> <p><b>Intervenant qualité RTF :</b>  <a href="mailto:dqeppqualite.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">dqeppqualite.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>Instrument de détermination de classification (IDC):</b>  <a href="mailto:idcirtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">idcirtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>Intervenant qualité FAP (Famille d'accueil de proximité)</b>  <a href="mailto:dqepp.fapqualite.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">dqepp.fapqualite.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a>  819 780-2220 poste 52319</p>
<p><b><u>Gestion des écarts :</u></b></p> <p>Processus d'écart, gestions lors de signalement dans une ressource</p> <p><b><u>Recrutement, Pré-sélection, (la formation, les enquêtes administratives) :</u></b></p> <p>Promotion, séance d'information RTF et PFAP, liste d'attente, d'évaluation, formation RTF-Intervenants cliniques</p> <p><b><u>Évaluations des postulants :</u></b></p> <p>Évaluation des ressources en attente d'être évalué, comité d'accréditation</p>	<p><b>Équipe recrutement, évaluation et gestion des écarts qualité</b>  <u>Agente administrative</u> : 819 780-2220 poste 52327  <u>Gestion des écarts</u> : APPR poste 51325  <u>Pré-sélection</u> : poste 58318</p> <p><b>Intérêt pour devenir famille d'accueil :</b> poste 58318  <b>Courriel :</b>  <a href="mailto:recrutementrtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca">recrutementrtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>Site Web :</b>  <a href="https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/theme/famille-parents-et-enfants/famille-daccueil">https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/theme/famille-parents-et-enfants/famille-daccueil</a></p> <p><b>Équipe des évaluateurs :</b>  Spécialiste en activité clinique (sac) poste 51211</p>
<p><b><u>Questions qui concernent l'utilisateur hébergé :</u></b></p> <p>Demande d'autorisations, interventions recommandées, informations sur l'utilisateur, difficultés avec les proches de l'utilisateur, services que reçoit l'utilisateur, changements dans la condition de l'utilisateur, etc.</p>	<p><b>Directions cliniques (Jeunesse, DI-TSA-DP, Santé mentale et dépendance, SAPA):</b></p> <p>Contactez l'intervenant responsable du suivi de l'utilisateur (intervenant pivot/intervenant usager)</p>
<p><b>Couverture et certificat d'assurances (pour les RTF seulement)</b></p>	<p>Site internet : <a href="http://www.darsss.ca">www.darsss.ca</a></p>
<p><b>Associations représentatives selon le type de clientèle hébergé</b></p>	<p><b>RTF-FAP Jeunesse :</b> ADREQ <a href="http://www.csd.qc.ca">www.csd.qc.ca</a>  <b>RI Jeunesse :</b> FRIJQ <a href="http://www.frijq.org">www.frijq.org</a>  <b>RI SAPA – DI-TSA :</b> ARIHQ <a href="http://www.arihq.com">www.arihq.com</a>  <b>RTF DI-TSA :</b> RESSAQ <a href="http://www.ressaq.com">www.ressaq.com</a></p>

Mise à jour 2023-01-11

[DQEPE\15-RI-RTF-RNI-Qualite\Aide-mémoire\Aide-mémoire ressources DQEPP RTF-RI\\_2023.pdf](#)