

QUI CONTACTER ?

AIDE-MÉMOIRE DES PERSONNES-RESSOURCES

QUI CONTACTER EN CAS D'URGENCE	
<u>Clientèle jeunesse :</u> Intervenant usager ou Urgence sociale 24/7 au 1-800-463-1029	<u>Clientèle adulte :</u> Intervenant pivot ou Info-social-urgence psychosociale 811, option 2
L'ENTENTE SPÉCIFIQUE (CONTRAT) - Le nombre ou le type de places; - La fermeture de la ressource; - Les mouvements des usagers; - Le début ou la fin de placement d'un usager en famille d'accueil PFAP-FAP-RTF; - Le changement d'adresse, de numéro de téléphone, de compte bancaire, de confirmation de statut ou de tutelle.	<u>Équipe de la gestion contractuelle</u> 819 346-8471 poste : 58456 (option 2 ou 5) RTF clientèle jeunesse : - Courriel : contratsri-rtf-cje.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca RTF clientèle adulte - Courriel : contratsrirtfni.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca
DEMANDE D'ALLOCATION ET REMBOURSEMENT DES DÉPENSES DE TRANSPORT ET D'ACCOMPAGNEMENT Les réclamations et les remboursements pour: - Les dépenses; - Les transports; - Les formations; - Les allocations.	<u>Équipe de la gestion contractuelle</u> 819 346-8471 poste : 58456 (option 3) RTF clientèle jeunesse : - Courriel : depensesrirtf.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca RTF clientèle adulte - Courriel : contratsrirtfni.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca

PAIEMENTS ○ Le formulaire de facturation; ○ Le relevé de paiement ou le duplicata de rapport; ○ Le relevé 29; ○ L'entente de recouvrement.	<u>Équipe de la gestion contractuelle</u> RTF clientèle jeunesse : - Courriel : comptabiliteressources.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca - Téléphone : 819 780-2220, poste 42424 - Télécopieur : 1 833 424-0988 RTF clientèle adulte : - Courriel : contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca Pour les usagers adultes (CFA de l'utilisateur, impôts de l'utilisateur, etc.), vous pouvez contacter l'équipe de la direction des ressources financières (DRF) : - Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et santé mentale : 819 780-2220, p. 47273 ou p. 42541.
LE SUIVI QUALITÉ ○ La prévention/vigie de la qualité des services communs et particuliers; ○ Les critères généraux du ministre; ○ Vos rôles et responsabilités;	Pour toute question, veuillez vous référer directement à votre <u>intervenant qualité</u>. Vous pouvez également joindre l'équipe partenariat aux coordonnées suivantes : Intervenant qualité FAP et RTF (Jeunesse) - Courriel : dqpeppqualite.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca - Téléphone : 819 780-2220, poste 51218 Intervenant qualité RTF (Adulte) - Courriel : dqpepp.partenariatadulte.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca - Téléphone : 819780-2220, poste 58542
L'INSTRUMENT DE CLASSIFICATION ○ La réalisation de l'IDC; ○ La modification de l'IDC lors de changement de condition de l'utilisateur en cours d'année; ○ Les mesures particulières (RQS-MSSAE); ○ La détermination de la rémunération avec l'outil IDC; ○ L'examen des IDC selon des balises des ententes collectives et nationales, lorsque requis.	Pour toute question, veuillez vous référer directement à votre <u>expert IDC</u>. Vous pouvez également joindre l'équipe de l'Instrument de détermination de classification (IDC) aux coordonnées suivantes : - Courriel : idcirtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

LE RECRUTEMENT ET LA PRÉ-SÉLECTION ○ La promotion et le recrutement de nouvelles ressources; ○ Les séances d'information RTF et PFAP; ○ Le volet pré-sélection; ○ Liste d'attente d'évaluation; ○ Formation RTF-Intervenants cliniques.	<u>Équipe de Recrutement, Évaluation et Gestion des écarts (RÉGÉ)</u> - Agente administrative : 819 780-2220, poste 69455 <u>Intérêt pour devenir famille d'accueil</u> - Téléphone : 819-780-2220, poste 58318 - Courriel : recrutementrtf.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca - Site Web : https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/theme/famille-parents-et-enfants/famille-daccueil
L'ÉVALUATION DES POSTULANTS ○ L'évaluation des postulants; ○ Comité d'accréditation.	Contactez directement l'évaluatrice à votre dossier ou écrire aux coordonnées ci-dessous : - Courriel : recrutementrtf.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca
CONCERNANT L'USAGER HÉBERGÉ ○ Demande d'autorisations ○ Interventions recommandées ○ Informations sur l'utilisateur ○ Difficultés avec les proches de l'utilisateur ○ Services que reçoit l'utilisateur; ○ Changements dans la condition de l'utilisateur; ○ Etc.	Contactez directement l'intervenant responsable du suivi de l'utilisateur (intervenant pivot/intervenant usager)
COUVERTURE ET CERTIFICAT D'ASSURANCES (pour les RTF seulement)	Site internet : www.darsss.ca

ASSOCIATIONS REPRÉSENTATIVES (selon le type de clientèle hébergée et la région administrative)	<u>RTF-FAP jeunesse</u> - ADREQ (CSD) Estrie : https://adreqcsdestrie.com/ - ADREQ (CSD) Montérégie : https://familledaccueiladreq.ca/mont%C3%A9r%C3%A9gie - FFARIQ Mauricie Centre-du-Québec : https://ffariq.org/fr/comites-regionaux/mauricie-centre-du-quebec <u>RI Jeunesse</u> - FRIJQ : www.frijq.org <u>RTF DI-TSA</u> - ADRAQ : http://www.adraqmonteregie.org/ <u>RI SAPA – DI-TSA</u> - ARIHQ : www.arihq.com
--	---

POUR CONSULTER NOTRE PAGE WEB :

<https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-etresidence/outils-pour-les-ri-rtf>