

Aide-mémoire pour les ressources RTF et RI

Site internet : <https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-residence>

Avec qui communiquer en cas d'urgence	
<p><u>Clientèle jeunesse :</u> Intervenant usager ou Urgence sociale 24/7 1-800-463-1029</p>	<p><u>Clientèle adulte :</u> Intervenant pivot ou Info-social-urgence psychosociale 811 option 2</p>
<p><u>Questions sur l'entente spécifique (contrat)</u></p> <p>Question sur : le nombre ou type de places, fermeture de la ressource ou mouvements de l'utilisateur, début ou fin de placement d'un usager en famille d'accueil PFAP-FAP-RTF, changement d'adresse, de # téléphone, compte bancaire, confirmation de statut ou tutelle</p>	<p style="text-align: center;">Équipe Gestion contractuelle des RI-RTF-RNI 819 346-8471 poste : 58456 (option 2 ou 5)</p> <p>Clientèle Jeunesse : contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Clientèle adulte contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p><u>Demande d'allocation ou de remboursement des dépenses de transport et d'accompagnement</u></p> <p>Questions sur les réclamations et les remboursements</p>	<p style="text-align: center;">Équipe Gestion contractuelle des RI-RTF-RNI 819 346-8471 poste : 58456 (option 3)</p> <p>Clientèle Jeunesse : contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Clientèle adulte contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p><u>Paiement : Facturation, Relevé 29, Entente de recouvrement</u></p>	<p style="text-align: center;">Équipe Gestion contractuelle des RI-RTF-RNI 819 346-8471 poste : 58456 (option 2)</p> <p>Clientèle Jeunesse contratsri-rtf-cje.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>DITSA - DP (déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme - déficience physique): contratsrirtfni.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p> <p style="text-align: center;">Équipe direction des ressources financières</p> <p>SAPA - SM : (soutien à l'autonomie des personnes âgées, santé mentale) 819 780-2220 poste 47273 ou poste 42541</p>

<p>Intervenant qualité</p> <p>Prévention et vigie de la qualité des services communs et particuliers, responsable des critères généraux du ministre et normes de sécurité, responsable des mesures Covid-19</p> <p>Expert IDC</p> <p>Plan de travail pour la ressource via IDC, responsable mesures particulières (RQS-MSSAE), suivi des changements de conditions des usagers, détermination de la rémunération avec l'outil IDC</p>	<p>Équipe Partenariat RI-RTF - Instrument de classification :</p> <p>Pour toute question, SVP vous référer directement à votre intervenant qualité ou à votre expert IDC selon le besoin.</p> <p>Vous pouvez également joindre l'équipe à partir des adresses génériques suivantes :</p> <p>Intervenant qualité FAP et RTF Jeunesse : dqepppqualite.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca 819 780-2220 poste 51218</p> <p>Intervenant qualité RTF (Adulte) dqepppartenariatadulte.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca 819780-2220 poste 58542</p> <p>Instrument de détermination de classification (IDC): idcirtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p><u>Recrutement, Pré-sélection :</u></p> <p>Promotion, séance d'information RTF et PFAP, liste d'attente d'évaluation, formation RTF-Intervenants cliniques</p> <p><u>Évaluations des postulants :</u></p> <p>Évaluation des ressources en attente d'être évalué, comité d'accréditation</p> <p><u>Gestion des écarts :</u></p> <p>Processus d'écart, gestions lors de signalement dans une ressource</p>	<p>Équipe Recrutement, Évaluation et Gestion des écarts</p> <p><u>Agente administrative</u> : 819 780-2220 poste 69455</p> <p>Intérêt pour devenir famille d'accueil : poste 58318</p> <p>Courriel : recrutementrtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Site Web : https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/theme/famille-parents-et-enfants/famille-daccueil</p> <p>Équipe des évaluateurs : Spécialiste en activité clinique (sac) : marie-josee.cloutier.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Gestion des Écarts : ecartqualiterirtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p><u>Questions qui concernent l'utilisateur hébergé :</u></p> <p>Demande d'autorisations, interventions recommandées, informations sur l'utilisateur, difficultés avec les proches de l'utilisateur, services que reçoit l'utilisateur, changements dans la condition de l'utilisateur, etc.</p>	<p>Directions cliniques (Jeunesse, DI-TSA-DP, Santé mentale et dépendance, SAPA):</p> <p>Contactez l'intervenant responsable du suivi de l'utilisateur (intervenant pivot/intervenant usager)</p>
<p>Couverture et certificat d'assurances (pour les RTF seulement)</p>	<p>Site internet : www.darsss.ca</p>
<p>Associations représentatives selon le type de clientèle hébergé</p>	<p>RTF-FAP Jeunesse : ADREQ www.csd.qc.ca RI Jeunesse : FRIJQ www.frijq.org RI SAPA – DI-TSA : ARIHQ www.arihq.com RTF DI-TSA : RESSAQ www.ressaq.com</p>

Mise à jour 2025-04-25