

# INFOLETTRE RI-RTF

Numéro 2 | Janvier 2025

NUMÉRO 2  
JANVIER 2025

## LES RESSOURCES D'HÉBERGEMENT, UNE RICHESSE COLLECTIVE

Chères familles d'accueil de l'Estrie,

Permettez-moi tout d'abord de vous adresser mes salutations les plus sincères. Je me présente, Martine Houle, cheffe de service de l'équipe Promotion, Recrutement et Évaluation. C'est avec un grand plaisir que je prends la parole aujourd'hui pour vous présenter le mandat de mon équipe qui constitue en la porte d'entrée de tout nouveau projet d'hébergement. Dans le cadre de notre mandat, mon équipe travaille sans relâche pour faire reconnaître la qualité du travail exceptionnel que vous accomplissez et, par le biais de cette reconnaissance, promouvoir le rôle essentiel des familles d'accueil.

Les évaluateurs et nos professionnels de soutien sont, pour leur part, des témoins directs de votre passion. Votre dévouement, votre bienveillance et votre engagement sont des sources d'inspiration et font une réelle différence dans la vie des usagers. Nous sommes profondément reconnaissants pour l'engagement exceptionnel que vous mettez chaque jour dans l'accompagnement de ceux qui en ont besoin.

En ce début d'année, mon équipe et moi-même tenons à vous adresser nos vœux les plus sincères. Que cette année soit placée sous le signe de l'accomplissement personnel et collectif, de la réussite dans vos projets, et de la continuité de cette belle mission qui vous est chère. Vous êtes une véritable richesse pour notre communauté!



Martine Houle, cheffe de service  
Équipe de Promotion, Recrutement et Évaluation

### DANS CE NUMÉRO...

- ✓ Les ressources d'hébergement, une richesse collective
- ✓ Candidatures recherchées!
- ✓ Le Salon familles et résidences d'accueil
- ✓ Réclamations de dépenses. **Changements importants!**
- ✓ Appel de projet!
- ✓ La parole aux ressources  
*Texte de Mme Lynda Montminy*
- ✓ Santé et bien-être
- ✓ Espace détente
- ✓ À vos agendas!

### CANDIDATURES RECHERCHÉES!

VOUS AIMERIEZ VOUS IMPLIQUER AVEC NOS ÉQUIPES POUR  
FAIRE RAYONNER LE RÔLE DE FAMILLE ET RÉSIDENCE  
D'ACCUEIL?

Nous sommes à la recherche de ressources intéressées  
pour différentes occasions :

- ❖ Co-animation de séances d'information
- ❖ Implication dans les événements
- ❖ Réalisation de capsules (témoignage)

N'hésitez pas à contacter  
l'Équipe promotion-recrutement :



Téléphone : 819-346-8471, poste 58318  
Courriel : [recrutementrtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:recrutementrtf.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

## UN SUCCÈS POUR LE 1<sup>ER</sup> SALON FAMILLES ET RÉSIDENCES D'ACCUEIL DE L'ESTRIE!



### Plus de 190 personnes ont participé à l'événement

Le 19 octobre dernier s'est tenu le Salon des familles et résidences d'accueil de l'Estrie, en collaboration des associations démocratiques des ressources à l'enfance et à l'adulte du Québec (ADREQ et ADRAQ). Un événement qui a rassemblé des familles et résidences d'accueil, des professionnels qui gravitent autour d'elles et des personnes intéressées par ce projet de vie.

Les visiteurs ont pu découvrir une quarantaine de kiosques afin d'échanger avec des familles et des résidences d'accueil, des organismes communautaires et des entreprises privées de la région. Plusieurs équipes du CIUSSSE de l'Estrie – CHUS étaient aussi présentes pour répondre aux questions, dont les mécanismes d'accès à l'hébergement, DI-TSA jeunesse et adulte, de la gestion contractuelle, du suivi qualité, de la réadaptation et plus encore!



Denis Carignan, auteur et conférencier, et Gino Chouinard, papa de deux enfants adoptés, ont chacun présenté une conférence sur des sujets s'articulant, notamment, autour de l'importance de la détermination pour l'atteinte de ses objectifs, de la

résilience et de la mise en place d'actions pour être plus en harmonie avec notre vie.

## Reconnaitre le travail des familles et des résidences d'accueil



Les ressources d'hébergement sont des acteurs centraux pour le bien-être pour nos jeunes ayant besoin d'un milieu de vie chaleureux et sécuritaire, complémentaire au milieu naturel, et pour les adultes qui ont des besoins

particuliers, leur assurant ainsi une qualité de vie et un mieux-être.

La Salon était donc pour une façon l'établissement et les associations de reconnaître tout le travail que vous faites quotidiennement.

Nous avons aussi profité de l'événement pour offrir un prix de reconnaissance pour les RTF qui ont cumulé un nombre spécifique d'années de service avec nous, expérience que nous souhaitons reproduire pour les prochaines années.



Enfin, le CIUSSSE de l'Estrie – CHUS tient à remercier chacun et chacune d'entre-vous pour votre contribution exceptionnelles en tant que ressource d'hébergement, et nous espérons vous compter des nôtres pour la prochaine édition!



## RÉCLAMATIONS DE DÉPENSES

### Changements importants!

Un virage numérique a été entamé en décembre dernier par l'Équipe de la gestion contractuelle concernant les réclamations de dépenses. L'objectif? Être plus efficaces et surtout diminuer le risque de perte et de mieux gérer les délais pour l'obtention des signatures associés à un envoi par la poste.



#### En résumé

- Les documents nécessaires pour les demandes de remboursements et de présences vous sont maintenant envoyés par courriel
- Les communications sont dorénavant envoyées de façon électronique, incluant les relevés de paiements et autres informations pertinentes
- Vous trouverez les formulaires de remboursement de dépense sur notre site internet <https://www.santeestrie.qc.ca/outils-ri-rtf>
- Tous les documents nécessitant une signature seront dorénavant envoyés sous forme électronique, via la plateforme Docusign
- Vos IDC vous seront transmis par courriel avec demande de signature d'accusé de réception en guise de réponse
- N'oubliez pas de surveiller régulièrement votre boîte de courriel indésirable!

Pour plus d'information, vous référer à la lettre envoyée par l'Équipe de la gestion contractuelle en décembre dernier ou contactez l'équipe aux coordonnées suivantes :

Par téléphone : 819 346-8471, poste 58456

Par courriel :

- Clientèle jeunesse : [contratsri-rtf-cje.ciusssse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:contratsri-rtf-cje.ciusssse-chus@ssss.gouv.qc.ca)
- Clientèle adulte : [contratsri-rtf-fni.ciusssse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:contratsri-rtf-fni.ciusssse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

### Dates thématiques

Le 15 janvier est la Journée nationale du vivre ensemble

Une occasion annuelle d'inviter toute la population à s'ouvrir à la diversité, à mieux se connaître et se comprendre et à affirmer leur désir de vivre ensemble.



## NOUVELLES DE L'ÉTABLISSEMENT

### Arrivée de Santé Québec

Le 1<sup>er</sup> décembre dernier, Santé Québec est devenue l'employeur unique du réseau de la santé et des services sociaux. Ainsi, les 30 établissements du réseau de la santé et des services sociaux, dont le CIUSSS de l'Estrie – CHUS, font officiellement partie de la nouvelle société d'état.

Sa mission est principalement d'offrir des services de santé et des services sociaux par l'entremise d'établissements publics ainsi que de coordonner et de soutenir l'activité des établissements privés et de certains autres prestataires de services. Son rôle est de s'occuper des opérations et de la performance des activités du réseau de santé québécois afin d'assurer la satisfaction des usagers et usagères.

Pour plus d'information, visitez le <https://sante.quebec>

### Saviez-vous que...

Le territoire de l'Estrie a une superficie de 12 483 km<sup>2</sup>?

Pour répondre aux besoins de la population, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS possède plus de 100 installations qui sont réparties dans les 9 réseaux locaux de services (RLS) que compte notre région.

Quelle est la population Estrienne selon vous?

Réponse plus loin dans l'infolettre. ☺

## LA PAROLE AUX RESSOURCES

*Dans chacun de nos numéros, nous souhaitons donner la parole à une ressource, et ainsi mettre en lumière le quotidien de personnes de cœur qui partagent une réalité similaire à la vôtre.*

*Que ce soit pour partager un parcours de vie, un bon coup ou pour publier sur un sujet en lien avec votre rôle et dont vous voulez faire bénéficier les autres responsables de résidences, cette tribune est pour vous!*

*Aujourd'hui, nous vous présentons le texte de Mme Lynda Montminy, qui nous partage sa réalité à titre de propriétaire d'une RTF avec la clientèle adulte en DI-TSA.*

### Faire la différence, sans différence

Je me nomme Lynda Montminy et je suis RTF depuis près de 10 ans. J'ai été éducatrice en CPE pendant 22 ans, et je suis mère, grand-mère et arrière-grand-mère. Et aujourd'hui, après toutes ces années, je peux dire que je suis encore sur mon X.

Mon aventure en déficience intellectuelle a débuté à un moment où j'avais pas mal fait le tour de ma carrière comme éducatrice. J'avais aussi écrit un livre d'histoire, fait un CD et j'ai composé et chanté des chansons pour les tout-petits.

Voilà que j'étais rendue à 50 ans et prête pour un autre défi. J'avais une collègue de travail à la garderie qui faisait du remplacement chez une ressource, et elle aimait vraiment cela! Elle a donc décidé d'ouvrir une résidence chez elle comme RTF. Elle me disait souvent que je devrais faire ce travail, que j'étais bonne avec les gens, etc. C'est ainsi que je me suis inscrite dans une démarche pour savoir si j'avais la possibilité d'être RTF! Pour ce faire, tu dois passer des entrevues à savoir si tu es apte à prendre des personnes différentes, plus vulnérables et avec des besoins particuliers, etc.



Mon leadership étant très présent en moi, j'ai été acceptée. Et j'en suis vraiment fière! Cette mission de vie n'est pas pour tous, évidemment. Tu dois beaucoup te connaître et savoir quelles sont tes capacités. C'est un travail 24/24, il faut être présent.es pour les résidents, tout en n'oubliant pas de prendre aussi du temps pour soi. C'est pourquoi avoir une remplaçante compétente est essentiel à notre travail.

Le côté positif est que nous sommes comme des coloc. Nous partageons notre quotidien, nous partageons les tâches, et ce, toujours dans le respect de chacun. Nous

évoluons avec eux dans le positif, comme dans le négatif. L'équilibre sera toujours là, avec le respect. La clientèle vit le moment présent et, comme disait mon père, aujourd'hui c'est aujourd'hui!

Ce que ça prend comme qualité? Une super ouverture! Nous devons avoir un lâché-prise, être capable de dire : « C'est pas si grave si tu n'as pas brossé tes dents, tu le feras plus tard ». Soyons capable de s'adapter, sans rigidité. Avoir de l'encadrement tout en ayant de la souplesse. Faire preuve de respect, d'encouragement, d'amour, de bienveillance et j'en passe.

Au final, je suis une ressource qu'ils aiment. Ils sont bien avec moi et me le disent. Oui c'est un don de soi, c'est ce que je fais et c'est naturel. Nous avons tous besoin d'être utiles, de sentir que l'on fait une différence dans la vie. Alors moi, c'est ma façon, je suis RTF en DI clientèle adulte.



### VOUS HÉBERGEZ UNE CLIENTÈLE ADULTE OU ÂÎNÉE ?

Découvrez les 2 capsules vidéo de sensibilisation à la politique d'hébergement qui ont été réalisées dans les milieux RI-RTF.

Elles ont été conçues spécifiquement à l'intention des acteurs de ces ressources pour illustrer et rendre concrète la vision de cette politique.

Pour les visionner, cliquez [ici](#) ou utilisez le code QR suivant :



Pour plus d'information sur la politique d'hébergement du ministère de la Santé et des Services sociaux, consultez le site du Ministère de la santé et des services sociaux au :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/docuement-003749/>

## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



### CONNAISSEZ-VOUS ÉQUILIA ?

Équilia est une plateforme d'autosoins en ligne, soutenue par une équipe de chercheuses et de chercheurs du Centre de recherche du CHUS ainsi que de l'Université de Sherbrooke, en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS.

Équilia s'est donnée comme mission de transformer une thérapie psychologique efficace en outils en ligne pratiques pour vous aider à gérer les manifestations du stress, de l'anxiété et de la déprime.

Les programmes d'autosoins proposés, confidentiels et gratuits, sont basés sur les stratégies de la thérapie cognitive-comportementale (TCC). Ils vous permettent d'apprendre des techniques cliniquement éprouvées pour vous aider à améliorer votre santé psychologique.

Veillez noter que les programmes actuellement sur la plateforme s'adressent aux personnes de 18 ans et plus. Si vous souhaitez en faire bénéficier à votre clientèle hébergée, nous vous suggérons d'en parler d'abord au professionnel au dossier.

Visitez [equilia.ca](https://equilia.ca)!

### RÉPONSE

#### Saviez-vous que...?

Selon les statistiques du Gouvernement du Québec, en 2023, l'Estrie comptait près de 517 000 habitants!

## Espace détente



### SUDOKU

						3	7	2
	2	1		3				4
		5	8	4				
7		2	9	1	8		3	
5		3				9		1
	9		5	6	3	4		7
				2	6	1		
2				9		7	6	
6	3	7						

### QUIZ

- En quelle année les MRC de Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska se sont-elles jointes à la région administrative de l'Estrie?  
Réponse : .....
- Quelle Nation autochtone était la première occupante du territoire?  
Réponse : .....
- En quelle année la région de l'Estrie a-t-elle pris son nom actuel?  
Réponse : .....

Réponses au quiz : 1- En 2021, 2- Les Abénakis, 3- En 1981

## À VOS AGENDAS!

### PROCHAINES DATES DE FORMATIONS POUR LES RI-RTF

#### RTF à l'enfance (ADREQ)

- **L'attachement et ses implications dans le quotidien (2)**  
Quand : Jeudi 13 février 2025, de 9h-16h  
Où : En ligne, sur la plateforme Zoom  
Inscription : [formationsadreqcsdestrie@hotmail.com](mailto:formationsadreqcsdestrie@hotmail.com)
- **Sensibilisation au trauma complexe**  
Quand : Mardi 18 février 2025, de 9h-12h30  
Où : En ligne, sur la plateforme Zoom  
Inscription : [formationsadreqcsdestrie@hotmail.com](mailto:formationsadreqcsdestrie@hotmail.com)
- **L'adolescence et ses défis : comprendre et intervenir (2)**  
Quand : Mercredi 26 février 2025, de 9h-14h  
Où : En ligne, sur la plateforme Zoom  
Inscription : [formationsadreqcsdestrie@hotmail.com](mailto:formationsadreqcsdestrie@hotmail.com)

#### RTF à l'adulte (ADRAQ)

- **La déficience intellectuelle : comprendre et intervenir**  
Quand : Mardi 11 février 2025, de 9h à 12h30  
Où : En ligne  
Inscription : <https://ifsss.ca/events/di-01-11022025/>
- **Comportements d'opposition chez l'utilisateur**  
Quand : Jeudi 27 février 2025, de 12h à 15h30  
Où : En ligne  
Inscription : <https://ifsss.ca/events/top-03-27022025/?nskip=8485>

#### Résidences intermédiaires (ARIHQ)

- **Une approche plus inclusive envers la clientèle LGBTQ+**  
Quand : Le 4 février 2025, de 14h à 16h00  
Inscription : Consultez le Répertoire des formations de l'ARIHQ
- **Le rôle de l'employé auprès des résidents et d'une équipe**  
Quand : Le 11 février 2025, de 9h à 16h  
Inscription : Consultez le Répertoire des formations de l'ARIHQ
- **DI-TSA : Démystifier la DI et le TSA (Niveau 1)**  
Quand : Le 18 février 2025, de 13h à 16h30  
Inscription : Consultez le Répertoire des formations de l'ARIHQ

### Petit rappel

Les places étant limitées pour certaines formations, nous vous demandons, dans la mesure du possible, de bien vouloir respecter votre engagement lorsque vous vous êtes inscrit.es à une formation ou d'annuler dans les délais prescrits.

Par ailleurs, certains frais pourraient nous être facturés pour des inscriptions non honorées.

Merci de votre collaboration!

**Saviez-vous que vous pouvez accéder au calendrier des formations en tout temps?**

**Consultez-le ici :**

<https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-residence/outils-pour-les-ri-rtf>

### APPEL À LA CONTRIBUTION

**Vous souhaitez contribuer aux prochains numéros de l'Infolettre?**

Vous avez des idées à nous partager?

Contactez l'Équipe Soutien aux RTF :  
[soutienfamilledaccueil.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:soutienfamilledaccueil.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca)



*Au plaisir de vous retrouver dans le prochain numéro!*