

# INFOLETTRE RI-RTF

Numéro 4 | Juillet 2025



Chères ressources d'accueil de l'Estrée, alors que l'été s'installe doucement, nous tenons à vous adresser nos plus sincères remerciements pour votre engagement, votre bienveillance et votre dévouement tout au long de l'année.

Grâce à vous, des personnes trouvent un foyer chaleureux, une oreille attentive et un quotidien empreint d'humanité. Votre travail est précieux, et votre rôle fondamental.

Nous vous souhaitons un très bel été, rempli de moments de joie, de bonheur et de douceur. Que cette période soit à la hauteur de tout ce que vous offrez aux autres, jour après jour.

Bon été à tous!

*Équipe de Promotion, Recrutement et Évaluation*

## DANS CE NUMÉRO...

- ✓ **Promotion-recrutement RI-RTF – Projet de roches peintes**
- ✓ **Des projets qui font du bien... et qui font sourire!**
- ✓ **Frais scolaires et régime canadien des soins dentaires**
- ✓ **Infos en bref**
- ✓ **Témoignages d'anciens enfants confiés**
- ✓ **Santé et bien-être**
- ✓ **Fondation Émergence. Capsules sur la diversité**
- ✓ **Formation continue**

## ROCHES PEINTES POUR PROMOUVOIR LE RECRUTEMENT

À la recherche d'un projet créatif cet été à faire avec les jeunes hébergés chez vous ou vos résidents?

Élyse et Fany, nos expertes en promotion et recrutement, sollicite votre contribution pour participer à un projet de peinture sur roches!

Comment procéder?

- 1- Trouver une roche de la taille d'environ 5 à 10 cm de diamètre;
- 2- Peindre votre roche avec de la peinture acrylique (ou crayons acrylique);
- 3- Remettre celle-ci à votre intervenant.e qualité.



Une fois peinte, les roches seront distribuées afin de faire la promotion et le recrutement de nouveaux milieux d'accueil. Vous pourrez retrouver les photos de vos créations dans la prochaine infolettre!

## DES PROJETS QUI FONT DU BIEN... ET QUI FONT SOURIRE!

*Un texte de Karyne Bessette, avec la contribution de Nancy Deschênes, agentes de planification, de programmation et de recherche.*

*Direction de l'hébergement en soins de longue durée (DHSLD)*

Dans le cadre de l'appel de projets 2024-2025 du Plan d'action pour l'hébergement de longue durée, plusieurs RI et RTF ont mis en place des initiatives originales et touchantes, favorisant la participation sociale et le mieux-être des personnes hébergées.

Ces projets, réalisés avec cœur et créativité, ont permis de tisser des liens avec la communauté, de bouger, de rire, de cuisiner, de récolter... bref, de vivre des moments riches de sens!

Voici le fruit de votre travail, cultivé avec soin dans vos milieux:

- ❖ Défi hivernal Vaudreuil-Dorion : expérience de course de 1 km en mode vacances, incluant déplacement, nuitée à l'hôtel et baignade, repas au restaurant. Dépassement de soi et sentiment de fierté était au rendez-vous!
- ❖ Jardin: explorer l'art du maraîchage en bacs et surtout, la fierté que procure la dégustation de légumes cultivés à la maison par les usagers!
- ❖ Club de marche intergénérationnel : création d'un parcours de marche interactif, créatif et éducatif visant le bien-être collectif, la participation sociale et le renforcement des liens communautaires et intergénérationnels.
- ❖ Yoga sur chaise seniors : Défi 28 jours de yoga, avec participation de la communauté, dans le but d'améliorer la santé générale, le bien-être et l'équilibre des aînés.
- ❖ Art-thérapie : découvrir les bienfaits de l'art sur le bien-être émotionnel à travers un projet de mural au sein de la résidence.
- ❖ Cuisine collective "À table pour la santé mentale": participation mensuelle à une activité de cuisine collaborative en partenariat avec la communauté, visant le développement de compétences et la valorisation de l'autonomie des personnes hébergées.

- ❖ Safari social : visite au zoo avec animation et interaction avec les animaux, où divertissement, découverte et interactions étaient au menu!
- ❖ Pépinière à poule de Linda Chocolat : jardinage, poulailler... et fierté!
- ❖ Switch: achat d'une console vidéo et de jeux liés à la stimulation physique afin de favoriser la santé physique et cognitive ainsi que la participation sociale et collaborative des résidents.
- ❖ Et bien d'autres projets inspirants!

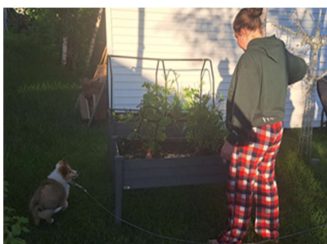
Nous espérons avoir l'occasion de relancer cette belle opportunité de mobilisation et de création! Merci à toutes les ressources et partenaires qui ont contribué à faire une différence!

*Nous vous présentons ci-dessous quelques photos-souvenirs qui ont immortalisés ces beaux moments :*



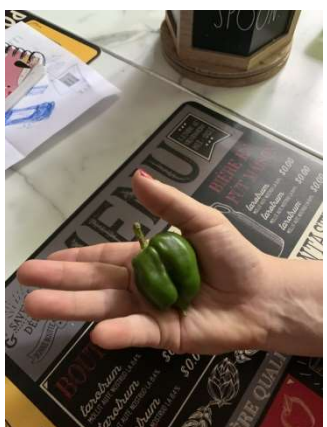
*Défi hivernal*



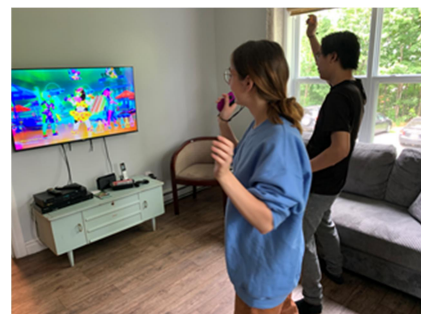


Jardins  
L'art du maraîchage en bac

Pépinière à poule  
de Lynda Chocolat



Switch



Témoignage d'un résident : J'apprécie jouer à la Switch, car elle me permet de garder des liens avec mes amis dans d'autres villes. J'apprécie également m'amuser dans le salon, car cela me donne l'occasion de jouer avec d'autres résidents, de ressentir du bonheur et d'oublier mes soucis.



*« La vie, c'est ce qui nous arrive lorsqu'on se préparait à faire autre chose... »*



De qui est cette citation selon vous?  
Réponse plus loin dans l'infolettre. ☺



## GESTION CONTRACTUELLE

### Frais scolaires et régime canadien des soins dentaires



#### Avance des frais scolaires

Nous souhaitons informer les familles d'accueil qu'un versement pour l'avance des frais scolaires sera effectué au début du mois de juillet.

Nous vous rappelons qu'il est important de conserver toutes les factures d'achats. Si le montant total des achats scolaires excède celui de l'avance reçue, vous devez nous acheminer toutes les factures. Nous appliquerons d'abord les montants sur l'avance et procéderons ensuite au remboursement de l'excédent, s'il y a lieu.

Veuillez noter que le montant excédant l'avance doit demeurer raisonnable. Dans le cas contraire, avant d'effectuer vos achats, vous devez en discuter avec l'intervenant de l'usager afin qu'une rétribution spéciale soit acheminée à l'équipe de la gestion contractuelle.

#### Régime canadien des soins dentaires (RCSD)

Le Régime canadien de soins dentaires est une initiative du gouvernement canadien visant à fournir des services de soins dentaires essentiels aux résidents admissibles. Le programme tend à garantir que chaque Canadien ait accès à des soins de santé bucco-dentaire complets et abordables.

Il est possible de soumettre une demande en ligne sur le portail du RCSD en fournissant les documents et les renseignements personnels nécessaires. Toutefois, nous tenons à rappeler que c'est le parent ou le tuteur, pour les usagers inaptes, qui peut procéder à l'inscription à ce programme.

**Pour plus d'information, contactez l'équipe de la gestion contractuelle aux coordonnées suivantes :**

Par téléphone : 819 346-8471, poste 58456

Par courriel :

- Clientèle jeunesse : [contratsri-rtf-cje.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:contratsri-rtf-cje.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca)
- Clientèle adulte : [contratsrirtfni.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:contratsrirtfni.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

## INSTRUMENT DE CLASSIFICATION (IDC)



### Saviez-vous que?

☞ Lorsque l'usager quitte votre milieu pour un séjour de plus de 30 jours en centre de réadaptation (CR), mais que sa place demeure attribuée à votre milieu, vous devez en informer votre expert IDC?

✓ Cette démarche permet de réajuster la classification au besoin et ainsi éviter de devoir rembourser des sommes perçues en trop.

☞ Lorsque vous recevez l'instrument de détermination et de classification (IDC) et que vous n'êtes pas en accord avec certains éléments, vous pouvez communiquer avec votre expert IDC avant de déposer une demande d'examen?

✓ Cette étape peut permettre de mieux comprendre l'évaluation, de clarifier certains points et parfois même de résoudre la situation sans avoir à entamer la démarche formelle.

À noter toutefois que vous conservez en tout temps le droit de faire une demande d'examen si vous le jugez nécessaire.



## GESTION CONTRACTUELLE

### Séance d'information : Les bases du contrat, relevés de paiements et gestion financière

À partir du mois d'août 2025, l'équipe RI-RTF offrira mensuellement une séance d'information aux ressources qui désirent en connaître plus sur les obligations suivant la signature d'un contrat RTF, ce qu'il y a à produire comme documents mensuellement et le relevé de paiement.

**Durée** : 90 minutes

**Formule** : En ligne

**Dates** : Plusieurs dates disponibles selon votre préférence :

- Mercredi 27 Août 2025, 13h30 à 15h00
- Mardi 16 Septembre 2025, 13h30 à 15h00
- Jeudi 23 Octobre 2025, 13h30 à 15h00
- Mercredi 19 Novembre 2025, 13h30 à 15h00
- Jeudi 11 Décembre 2025, 13h30 à 15h00
- Mercredi 21 Janvier 2026, 13h30 à 15h00
- Jeudi 19 Février 2026, 13h30 à 15h00
- Mercredi 18 mars 2026, 13h30 à 15h00
- Mercredi 22 Avril 2026, 13h30 à 15h00
- Jeudi 21 Mai 2026, 13h30 à 15h00
- Mercredi 17 Juin 2026, 13h30 à 15h00
- Mercredi 15 Juillet 2026, 13h30 à 15h00

#### Détails du plan de la rencontre:

- ✓ Coordination RI-RTF-RNI
- ✓ Les postulants et la ressource
- ✓ Entente spécifique (contrat) (parties du contrat et leur incidence)
- ✓ Ententes collectives (principes fondamentaux, rôles et responsabilités)
- ✓ Documents à faire parvenir mensuellement (facturation / formulaire de dépenses / formulaire de transports)
- ✓ Relevé de paiement
- ✓ Saviez-vous que : CNESST et DARSSS
- ✓ Adresses courriels importantes

Pour vous inscrire, veuillez écrire à l'adresse courriel suivante :

[karine.turgeon-guay.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:karine.turgeon-guay.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

**\*\*\*SVP, mentionnez la date que vous désirez être présents et le nombre de personnes présentes\*\*\***

## PAGE WEB OUTILS ET RESSOURCES POUR LES RI-RTF

### NOUVEAU SITE À VENIR SOUS PEU!

Une nouvelle version de la page web verra le jour prochainement. Plus conviviale, il sera aussi plus facile de naviguer à travers les différentes sections.

Nous vous rappelons que ce site contient des documents de référence, des formulaires à utiliser, des aide-mémoires, des capsules vidéo, etc.

Parmi les sujets traités, vous y retrouverez des informations sur :

- ❖ Les contrats et les relevés de paiements;
- ❖ La gestion financière et matérielle des usagers
- ❖ La DARSSS
- ❖ L'instrument de classification
- ❖ Les politiques et procédures
- ❖ Les formations
- ❖ Et plus encore!

## FORMATION RCR ET SECOURISME GÉNÉRAL



### RAPPEL

Nous souhaitons vous rappeler qu'il est important de vous assurer que la formation que vous suivrez soit offerte par un organisme reconnu et que le contenu doit mener à une certification en RCR et secourisme général.

Pour vous en assurer, vous pouvez vous référer au tableau « Description de la formation » de calendrier de formation (disponible sur le site *Outils et ressources pour les RI-RTF*) ou vérifier auprès de votre intervenant.e qualité.

# info

## GESTION CONTRACTUELLE

### Remboursement de dépenses – période estivale

L'équipe de la gestion contractuelle travaille activement à effectuer les remboursements le plus rapidement possible.

Compte tenu des vacances estivales, certains délais, au niveau des remboursements et des retours de courriels/appels peuvent survenir.

Si une demande ou une question est de nature urgente, il est important de l'indiquer dans le titre du courriel.



## APPLICATION MOBILE « DEA - QUÉBEC »

### Le registre provincial de DEA

Un DEA est un Défibrillateur Externe Automatisé. C'est un appareil portable qui analyse le rythme cardiaque d'une personne et peut délivrer un choc électrique pour rétablir un rythme cardiaque normal en cas d'arrêt cardiaque. Les DEA sont conçus pour être utilisés par le grand public, même sans formation médicale, et sont souvent présents dans les lieux publics.

En 2015, la Fondation Jacques-de Champlain et ses collaborateurs ont développé le *registre provincial de DEA*, qui vise à répertorier tous les DEA se trouvant dans des lieux publics au Québec.

Une application mobile a été créée par l'équipe de la Fondation Jacques-de Champlain et peut être téléchargée sur les téléphones portables Android ou Apple. Cette application permet de localiser le DEA le plus près en plus de fournir des informations concernant la RCR.

L'application est disponible sur les plateformes de téléchargement Google play ou App Store. Pour plus d'information, visitez le site internet de la fondation Jacques-de-Champlain au : <https://www.jacquesdechamplain.com>.



## PROJET DE DÉMÉNAGEMENT?

Lorsque vous avez un projet de déménagement de prévu, nous vous rappelons que vous devez préalablement en aviser l'intervenant dédié au suivi de la qualité de votre ressource et l'intervenant au suivi de l'utilisateur.

Lorsque vous avez été évalué comme postulant, vous deviez répondre notamment aux critères reliés au *milieu de vie*, dont la localisation géographique, l'accessibilité, l'architecture, etc. Par conséquent, le fait de déménager implique que vous apportiez des changements à ces composantes.

Dans ces circonstances, l'établissement doit avoir l'occasion d'évaluer le nouveau milieu envisagé afin de vérifier s'il répond aux critères et convient aux besoins des usagers hébergés. De plus, pour certaines clientèles, l'obtention de l'accord du représentant légal est obligatoire pour le déménagement d'un usager.

Une fois les vérifications terminées, l'établissement sera en mesure de confirmer s'il est en accord ou non avec le nouveau milieu de vie et le déménagement des usagers. Des modifications à l'entente spécifique ou particulière devront aussi être apportées.

## Témoignages d'anciens enfants confiés

Les témoignages d'anciens enfants confiés à une famille d'accueil révèlent des expériences variées, allant de la difficulté d'intégration à un sentiment de résilience et d'espoir. Ces messages visent à illustrer les défis auxquels ces jeunes sont confrontés, mais aussi la différence positive que les familles d'accueil ont pu faire dans leur vie.

*Par Sophie Côté, travailleuse sociale et évaluatrice à l'équipe de Promotion, Recrutement et Évaluation des RI-RTF*

### Témoignage de N.C.

Ma troisième famille d'accueil a été la bonne. Je me sentais vraiment soulagée et aussi en sécurité. Tout le monde était content de me voir, je me suis sentie accueillie, acceptée (...). Je me sentais comme un membre de la famille, c'était une famille aimante, qui ne faisait pas ça pour l'argent, une famille avec des vraies valeurs familiales. Ça été des personnes qui représentaient vraiment des parents, des parents aimants (...). J'ai dû me rebâtir et c'est vraiment cette famille-là qui m'a mis sur le chemin de la réussite, qui m'a montré le chemin pour me refaire confiance, pour refaire confiance en l'adulte, à m'épanouir, à communiquer.

La communication n'était pas facile pour moi, c'est vraiment eux qui m'ont aidé dans ce cheminement. Je suis tombée enceinte à 17 ans, et ils se sont occupés de moi comme si j'étais leur fille et de ma fille comme si c'était leur petite-fille. Ce sont même les parrains et marraine. Ils ont accepté ce rôle généreusement et sans hésiter.

Cette famille est toujours présente dans ma vie. Encore aujourd'hui, s'il y a quelque chose qui ne va pas bien, si j'ai besoin de me confier, c'est les premières personnes qui me viennent en tête, les premières personnes à qui je pense, elles sont toujours disponibles pour m'accueillir à bras ouverts, pour me consoler, m'écouter, etc. Je les aime d'un amour profond, il y a trois personnes qui ont été influentes dans ma vie dont eux et je vais leur être éternellement reconnaissante (...).

N.C., 54 ans

### Témoignage de C.G.

Je me souviens être arrivée avec 2 transporteurs, j'avais mal à la tête, j'avais peur, j'étais triste et désorganisée. Elle m'a accueillie à bras ouverts, un sourire qui m'a tout de suite réconforté, le ton de sa voix était rassurant, j'ai senti qu'elle s'intéressait à moi. Je me souviens de mon état de bien-être. Je me souviens qu'à ma fête, elle

m'avait fait un gâteau de fête et on m'avait chanté bonne fête. J'ai senti que je faisais partie de cette famille. Son fils avait déjà dit que j'étais comme sa petite sœur. Elle m'a toujours accompagnée en cours et dans les moments difficiles. Elle m'appelait son petit rayon de soleil.

Cette famille d'accueil m'a apportée une stabilité, un respect, une confiance, une sécurité, tout ce que je n'ai pas pu ressentir avec mes parents. Je suis reconnaissante qu'elle m'ait considérée comme un être humain, de m'avoir écouté, comprise, encouragée. Elle m'a donné de l'amour, du réconfort de la compassion. Elle prenait du temps pour discuter seule à seule avec moi. Son écoute active, son amour, sa confiance m'a sauvé la vie! Quand je suis partie, j'étais triste. Elle m'avait écrit un message dans mes bagages que j'ai toujours gardé!

C.G., 48 ans



### ET VOUS?

À quel moment avez-vous senti avoir fait la différence dans la vie d'un enfant qui vous a été confié ou pour l'un de vos résidents?

Nous aimerions publier dans notre prochain numéro des moments qui ont été inspirants pour vous dans votre rôle auprès des jeunes ou des adultes que vous hébergez.

Nous vous invitons à nous faire parvenir vos réponses par courriel à l'adresse suivante :

[soutienfamilledaccueil.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:soutienfamilledaccueil.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

Merci!

### Dates thématiques

Le 30 juillet est la Journée internationale de l'amitié

Bien qu'elle trouve ses origines au début du XXe siècle, c'est en 2011 que l'Assemblée générale des Nations unies a officiellement proclamé le 30 juillet comme Journée internationale de l'amitié.



## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



### ENVIE DE CESSER DE FUMER OU DE VAPOTER?

En Estrie, le tabagisme demeure un enjeu de santé publique important. Il serait relié à plus de deux douzaines de maladies et d'affections selon Santé Canada.

Les données de l'Enquête de santé populationnelle estrienne (ESPE) montrent que la proportion de fumeurs parmi les adultes estriens était de 13,2 % en 2022.

Vous aimeriez avoir accès à des outils ou à un accompagnement adapté pour vous aider à arrêter de fumer ou de vapoter? Nous vous invitons à consulter les conseils santé sur le site de Santé Estrie!

<https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/conseils-sante/habitudes-vie-maladie-chronique>

### SAVIEZ-VOUS QUE...?

Selon la nouvelle directive ministérielle, en vigueur depuis le 20 juin dernier, relative à l'application des critères généraux du Ministre en RI-RTF concernant la clientèle *jeunes en difficulté*, celle-ci prévoit notamment que « Pour les RTF, un environnement sans fumée est fortement recommandé. Il est important que la ressource prenne les mesures nécessaires pour ne pas exposer les enfants à la fumée, puisque ça peut avoir un impact sur leur santé et sur leur développement. »

Pour les RI, elles se doivent de respecter la Loi concernant la lutte contre le tabagisme (l-6.2 - Loi concernant la lutte contre le tabagisme) à l'article 2 1.1.

Pour plus d'information, visitez le <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/clientele-jeunes-en-difficulte-nouveaux-criteres-generaux-du-ministre-pour-la-clientele-jeunes-en-difficulte-en-ressources-intermediaires-et-de-type-familial-63645>.

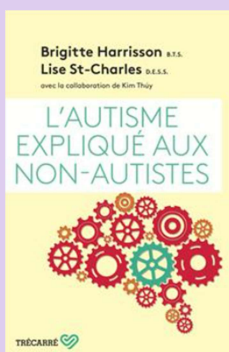
## Espace détente



### SUGGESTION DE LECTURE

#### L'autisme expliqué aux non-autistes

De Brigitte Harrison et Lise St-Charles



Ce livre propose une description unique du TSA (trouble du spectre de l'autisme) en soulignant qu'un cerveau autiste est différent d'un cerveau neurotypique, qu'il est connecté autrement et qu'il ne traite pas les informations de la même manière.

Sous forme de questions et réponses, l'explication d'une cinquantaine de notions en lien avec le développement de l'autiste. Des conseils s'appuyant sur une compréhension nouvelle du TSA, qui trouve de plus en plus écho chez les professionnels. Des anecdotes tirées de la vie de Brigitte Harrison, autiste, et de celle de l'écrivaine Kim Thuy, mère d'un fils autiste.

### QUIZ

1. Combien de parcs nationaux retrouve-t-on en Estrie?

Réponse : .....

2. Quel est le mont le plus haut des Cantons-de-l'Est?

Réponse : .....

3. Quel est le pourcentage d'augmentation de la population estrienne entre 1998 et 2023?

Réponse : .....

Réponses au quiz : 1- Quatre, 2- Mont Gosford, 3- 25,4%, soit 104 000 personnes

## FORMATION CONTINUE

### Ressources représentées par l'ADREQ et l'ADRAQ

Avec l'arrivée de l'été, la majorité des activités de formation continue ou de perfectionnement planifiées pour 2024-2025 sont terminées.

Vos associations représentatives et l'établissement sont actuellement à planifier les prochaines activités de formation pour 2025-2026 en fonction des nouvelles orientations qui seront convenues entre votre association et le Ministère de la santé et des services sociaux. Nous vous ferons parvenir le nouveau calendrier pour la prochaine année dès qu'il sera complété.

Concernant la formation *RCR et secourisme général* et la formation *Hygiène et salubrité alimentaire (MAPAQ)*, certains formateurs pourraient choisir de la donner durant l'été. Pour plus d'information, vous pouvez consulter le calendrier de formations 2024-2025 disponible sur le site Outils et ressources pour les RI-RTF :

<https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-residence/outils-pour-les-ri-rtf>.

### **Important!**

Nous souhaitons vous rappeler que les places étant limitées pour certaines formations, nous vous demandons, dans la mesure du possible, de bien vouloir respecter votre engagement lorsque vous vous êtes inscrit.es à une formation ou d'annuler dans les délais prescrits.

Merci de votre collaboration!

### Ressources représentées par l'ARIHQ

Le programme de formation pour les ressources d'hébergement affiliées à l'ARIHQ est disponible directement sur leur site internet. Vous pouvez consulter le répertoire des formations au <https://www.arihq.com>.

## FONDATION ÉMERGENCE

### Capsules de sensibilisation à la diversité

Les personnes issues de la communauté LGBTQ+ ont toutes leur place en hébergement.

Voici une série de courtes capsules vidéo de sensibilisation, réalisées par la Fondation Émergence en collaboration avec des personnes issues de la communauté LGBTQ+ vivant en hébergement. Ces capsules mettent en lumière la richesse et la diversité de nos personnes hébergées, tant sur le plan de la santé que de l'identité de genre, de l'orientation sexuelle ou de l'individualité. Les personnes hébergées y partagent leurs expériences, leur vécu, les défis les rencontrés, et soulignent l'importance d'un milieu de vie inclusif.

La Fondation Émergence est un organisme à but non lucratif qui lutte contre l'homophobie et la transphobie à travers différentes actions. Elle invite chaque personne à agir pour l'émergence d'un monde inclusif, respectueux de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres.

Utilisez ce code QR pour  
Visionner les capsules vidéo.

Par Karyne Bessette  
et Nancy Deschênes  
APPR à la Direction de  
l'hébergement en soins  
de longue durée (DHS LD)



## RÉPONSE...

De qui était la citation que l'on  
retrouve à la page 3?

Nul autre que  
**John Lennon!**



*Bon été et au plaisir de vous retrouver dans le prochain numéro!*

