

INFOLETTRE RI-RTF

Numéro 5 | Octobre 2025



DEVENIR FAMILLE D'ACCUEIL...

ET SI UNE PERSONNE DE VOTRE ENTOURAGE AVAIT CE QU'IL FAUT?



Au Québec, chaque année, plusieurs enfants et adolescents ont besoin d'être accueillis dans un foyer chaleureux et bienveillant. Cependant, il manque régulièrement de familles d'accueil pour répondre à la demande.

L'inscription à la séance d'information RTF jeunesse est la première étape. Vous pouvez référer les personnes intéressées à notre page web: www.santeestrie.qc.ca/famille-accueil



**Extrait du témoignage
d'une famille d'accueil régulière**

Disponible sur YouTube au : <https://youtu.be/Cr2GcumfCSg>



DANS CE NUMÉRO...

- ✓ *Devenir famille d'accueil.*
- ✓ *Stéphanie Jacques | Famille d'accueil ascotoise*
- ✓ *Journée au verger La Pommalbonne*
- ✓ *Journée pique-nique à Scotstown*
- ✓ *Semaine des familles d'accueil!!*
- ✓ *Mot de Lyne Jutras, directrice de la DQEPP*
- ✓ *Mary Bray, famille d'accueil depuis 50 ans!*
- ✓ *Témoignages d'anciens enfants confiés*
- ✓ *Plan d'action pour l'hébergement longue durée*
- ✓ *Histoire et habitudes de vie*
- ✓ *Babillard d'information*
- ✓ *Lancement de l'appel de projet en RI-RTF*
- ✓ *Appel d'intérêt – Équipe milieu de vie*
- ✓ *Santé et bien-être*
- ✓ *Formation continue*

STÉPHANIE JACQUES | FAMILLE D'ACCUEIL ASCOTOISE

Chronique du Journal communautaire d'Ascot Corner
Aux quatre coins

Promouvoir le rôle des ressources de type familial dans la communauté, c'est aussi mettre en valeur la parole des ressources actives.

En juillet dernier, une famille d'accueil du Haut-Saint-François a pris la parole dans le journal communautaire d'Ascot Corner. Stéphanie y a partagé son expérience ainsi que les qualités qu'elle considère importantes pour être famille d'accueil en Estrie.



Vous souhaitez consulter l'article?
C'est par ici...

https://ascot-corner.com/wp-content/uploads/2025/06/Aux4coins_Juillet-Aout_2025-web.pdf

Photo de Christophe
Duret |Journal
communautaire d'Ascot
Corner Aux quatre coins

JOURNÉE AU VERGER LA POMMALBONNE !

Le 20 septembre dernier, l'équipe promotion-recrutement RTF et adoption du CIUSSS de l'Estrie - CHUS ainsi que les associations représentatives ADRAQ et ADREQ de l'Estrie se sont mobilisées lors d'une activité au verger La Pommalbonne de Compton.



Promouvoir le recrutement

Dans un cadre familial, et sous un ciel sans nuage, nous avons fait rayonner les besoins de recrutement en matière d'hébergement RTF et la fonction RTF auprès de la clientèle du verger. Au total, une cinquantaine de personnes sont venues nous rencontrer au kiosque!

Le caractère unique de cette activité de promotion a permis une visibilité importante. Effectivement, les médias régionaux se sont intéressés à notre démarche ainsi qu'à la fonction de ressource de type familial.

Des prix qui font des heureuses!

Nous avons également invité toutes les ressources de l'Estrie à se joindre à nous. Les ressources présentes sur place ont eu l'occasion de participer au tirage de deux ensembles-cadeau offerts, en collaboration, par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS et les associations représentatives à l'adulte et à l'enfance. D'une valeur de 50\$ chacun, les paniers regorgeaient de produits de la pomme et de l'étable, de petites douceurs sucrées, de tisane et de savon.



Félicitations aux ressources ayant remporté les ensembles-cadeau : Mme Hélène Vachon (ADRAQ) et Mme Josée Bouchard (ADREQ). Elles pourront se laisser gâter avec différents produits à saveur (et odeur!) d'automne!

Photo : Mme Élaine Savoie (représentante ADRAQ), à gauche, et Mme Hélène Vachon (RTF gagnante), à droite.

Un immense merci aux représentant.es des associations représentatives sur place, particulièrement à M. Mohammed Lahlou de l'ADRAQ et Mme Julie Bruneau de l'ADREQ pour leur contribution au reportage de Radio-Canada!



Photo, de gauche à droite : Rosalie Mongeau (CIUSSSE-CHUS), Stéphanie Côté (CIUSSSE-CHUS), Suzanne Boudreau (ADREQ), Élyse Paquette (CIUSSSE-CHUS), Élaine Savoie (ADRAQ), Maryse Couture (CIUSSSE-CHUS), Julie Bruneau (ADREQ) et Mohammed Lahlou (ADRAQ).

ON PARLE DE NOUS DANS LES MÉDIAS!

Sur les ondes du 107,7 avec Steve Roy :

<https://www.fm1077.ca/audio/724596/le-ciuss-veut-recruter-des-familles-d-accueil-aux-pommes>

Dans les pages de La Tribune :

<https://www.latribune.ca/actualites/actualites-locales/estrie-et-regions/2025/09/20/recruter-des-familles-daccueil-dans-un-verger-WXSMVRXRTZDWNPYOMNOX4AU6A/>

Au téléjournal de Radio-Canada Estrie :

<https://ici.radio-canada.ca/tele/le-tel-telejournal-estrie/site/episodes/1113279/episode-du-20-septembre-2025>

JOURNÉE PIQUE-NIQUE À SCOTSTOWN



Un immense merci aux familles qui ont participé à un pique-nique estival organisé en toute simplicité le 8 août dernier au parc Walter Mackenzie à Scotstown.

Cette journée a été l'occasion de belles rencontres entre des familles d'accueil jeunesse habitant le Haut Saint-François et la région du Granit. Elle a été remplie de sourires, de rires, de jeux d'eau rafraîchissants, sans oublier notre atelier de roches colorées pour distribuer cet automne sur les sentiers de l'Estrie.



Merci aux familles qui ont participé à cette activité et au plaisir de vous retrouver bientôt pour d'autres occasions tout aussi festives !

Andréa Bissonnette-Perry et Fany Banville, APPR à l'équipe de Promotion, Recrutement et Évaluation

BONNE SEMAINE DES FAMILLES D'ACCUEIL! DU 12 AU 18 OCTOBRE 2025



Être parent est une tâche immense, et chacun la porte avec son propre parcours, ses forces et ses fragilités. Or, certains parents ont fait tout leur possible pour s'occuper de leurs enfants avec les ressources qu'ils avaient. Mais les épreuves de la vie, les

blessures et les bagages du passé ou le manque de soutien ont rendu ce rôle plus difficile à assumer pleinement.

Par conséquent, certains enfants ont eu besoin d'un milieu comme le vôtre qui a su prendre le relais à un moment charnière de leur vie. Que ce soit de façon temporaire ou à plus long terme, ils ont eu besoin d'un milieu bienveillant, sécurisant et nourrissant afin de répondre à leurs besoins et leur donner les outils nécessaires pour éventuellement devenir des adultes autonomes et en maîtrise de leur plein potentiel.

Dans le cadre de la semaine des familles d'accueil, c'est dans cet esprit que nous souhaitons profiter de l'occasion pour vous remercier chaleureusement d'avoir levé la main pour embarquer dans ce projet malgré les défis que cela peut représenter. Votre engagement est précieux et fait une réelle différence dans leur vie.

Merci de contribuer, par votre présence et votre accueil, à donner à ces enfants l'espoir nécessaire pour grandir et s'épanouir.

Équipe de Promotion, Recrutement et Évaluation

UN MERCI SPÉCIAL À NOS RÉSIDENCES D'ACCUEIL!

Bien que ce sera la semaine des familles d'accueil, nous ne pouvons passer sous silence toutes ces personnes qui accueillent chez elles nos usagers adultes nécessitant un hébergement adapté à leur réalité.

Grâce à vous, ils ont la chance de vivre au sein de la communauté dans un milieu chaleureux et sécuritaire. Vous favorisez leur insertion sociale et leur autonomie par un accompagnement adapté, tout en leur permettant de retrouver une stabilité de vie grâce à un cadre structuré et des services en fonction de leurs besoins.

Merci!

SEMAINE DES FAMILLES D'ACCUEIL : UN HOMMAGE SINCÈRE À VOTRE ENGAGEMENT EXCEPTIONNEL

À l'occasion de cette semaine qui vous est dédiée, je tiens, au nom du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, un établissement de Santé Québec, à vous adresser notre plus profonde reconnaissance. Le CIUSSS de l'Estrie-CHUS reconnaît et tient à souligner votre rôle primordial comme partenaire de la santé de nos communautés.

Accueillir un enfant chez soi, c'est bien plus qu'un geste de solidarité, c'est un acte de cœur, d'engagement et de courage. C'est offrir un milieu sécurisant, stable et bienveillant à des enfants qui vivent des moments de grande vulnérabilité. C'est aussi croire en leur potentiel, les accompagner dans leur développement et leur redonner l'espoir.

Votre rôle est essentiel. Grâce à votre implication et à votre présence, ces enfants trouvent non seulement un toit, mais aussi des repères, de l'écoute, du réconfort et souvent, une seconde chance. Vous faites une réelle différence dans leur vie, jour après jour.

Notre organisation est consciente que cette mission comporte son lot de défis, d'adaptations et d'émotions fortes. C'est pourquoi nous tenons à saluer votre résilience, votre patience et votre générosité. Votre contribution est précieuse et inestimable, non seulement pour ces jeunes, mais aussi pour toute notre société.

En cette semaine de reconnaissance, recevez notre plus sincère gratitude. Merci de faire une place à ces enfants dans votre vie. Merci d'être des piliers de bienveillance et de stabilité pour eux.

Merci !!!

Lyne Jutras,
Directrice de la qualité, de l'éthique,
de la performance et du partenariat
Responsable du service de
l'hébergement dans la communauté
RI-RTF



MARY BRAY, FAMILLE D'ACCUEIL DEPUIS 50 ANS!

C'est avec humilité et grand respect que j'ai eu le bonheur d'écouter Mme Mary Bray se raconter dans le cadre d'une entrevue accordée récemment à la Voix de l'Est de Granby.

Plus de 50 ans à accueillir des jeunes de notre communauté! Bienveillance, persévérance et confiance sont les mots que je retire de la rencontre avec Mme Bray.

Merci aux familles d'accueil pour leur engagement auprès des enfants et adolescents de l'Estrie!

Élyse Paquette, travailleuse sociale et APPR à l'équipe de Promotion, Recrutement et Évaluation



Photo : Catherine Trudeau/La Voix de l'Est

POUR CONSULTER L'ARTICLE DE JEAN-FRANÇOIS GUILLET DANS
LA VOIX DE L'EST, CLIQUEZ ICI :

<https://share.google/gPbzZLtElwUBe2GW7>

LES SAVIEZ-VOUS?

Pour pouvoir offrir un milieu de vie chaleureux et sécuritaire aux enfants, aux adultes et aux aînés ayant un besoin d'hébergement, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS peut compter sur un précieux réseau de familles d'accueil, de résidences d'accueil et de ressources intermédiaires réparties à travers l'Estrie.

Ainsi, vous êtes près de 1 000 ressources d'hébergement sur l'ensemble du territoire, qui s'étend des limites de la Montérégie et du Centre-du-Québec au nord, jusqu'à la frontière américaine au sud, et des terres agricoles de Pike River à l'ouest aux forêts de Saint-Robert-Bellarmin à l'est!

TÉMOIGNAGES D'ANCIENS ENFANTS CONFIÉS

Les témoignages d'anciens enfants confiés à une famille d'accueil révèlent des expériences variées, allant de la difficulté d'intégration à un sentiment de résilience et d'espoir. Ces messages visent à illustrer les défis auxquels ces jeunes sont confrontés, mais aussi la différence positive que les familles d'accueil ont pu faire dans leur vie.

Avec la collaboration de Sophie Côté, travailleuse sociale et évaluatrice à l'équipe de Promotion, Recrutement et Évaluation.

J'ai eu le sentiment d'être dans une vraie famille, un accueil très chaleureux. Cette famille avait déjà 4 enfants à eux et nous étions, ma sœur et moi, les premiers et les seuls enfants placés chez eux. Ils m'ont mis en confiance en parlant avec nous et en ayant de réels rapports avec tous les membres de la famille.

Nous étions présentées comme leurs filles, et nous étions avec leurs enfants des frères et sœurs. Ils n'ont jamais abandonné. Nous avions les mêmes règlements que les autres enfants. Ils nous ont emmenés en voyage, en vacances, à des spectacles, dans des hôtels. Elle pensait à nous emmener chez le dentiste et la coiffeuse. Nous étions encouragées et soutenues dans nos projets. Elle rencontrait les enseignants si besoin. Ils étaient constants [...]

Elle a rencontré mes parents à plusieurs reprises pour comprendre leur point de vue et répondre à leurs questions. Elle n'a jamais pris le parti d'une personne. Elle tentait de nous expliquer que mon père s'y prenait mal, mais au fond, il nous aimait et il voulait ce qui a de mieux pour nous.

Elle se levait la nuit parce que ma sœur toussait. Je me souviens avoir eu peur! Je me disais qu'elle venait nous chicaner car ma sœur toussait trop fort et dérangeait les autres. Finalement, elle apportait du sirop [...] et prenait le temps de regarder si ma sœur faisait de la fièvre. Le matin, elle me réveillait toujours doucement et avec le sourire dans sa voix. Elle préparait nos lunchs [...], me disait de me faire confiance. Mes anniversaires étaient toujours soulignés. Elle m'a donné la possibilité de partager tous les moments que peuvent vivre une famille.

J'ai eu un modèle de couple fort qui s'aime et s'entraide. Cette famille m'a tout donné : des espoirs, des rêves, des liens qui perdurent dans le temps. Elle m'a dit que je pourrais toujours compter sur eux. Ils viendront bientôt dans ma région juste pour me voir!

N.C., 52 ans





ÉQUIPE MILIEU DE VIE

*Alliée, pour des milieux de vie de qualité et humains,
où il fait bon vivre et travailler*



Plan d'action pour l'hébergement de longue durée

POUR LE MIEUX-ÊTRE DES PERSONNES HÉBERGÉES

Les milieux d'hébergement de longue durée occupent une place importante dans le continuum de soins et de services au Québec. Le *Plan d'action pour l'hébergement de longue durée 2021-2026 - Pour le mieux-être des personnes hébergées* (PAH) concrétise la volonté du gouvernement de transformer l'hébergement de longue durée en s'assurant du mieux-être de la personne hébergée, celle-ci étant au cœur de la démarche.

Parmi les mesures de ce plan d'action, dix capsules vidéo explicatives ont été produites pour soutenir les prestataires de services dans l'appropriation des principes directeurs de la *Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée - Des milieux de vie qui nous ressemblent*, de laquelle découle le *Plan d'action*. Les capsules peuvent être visionnées par tous les prestataires de services, employés, usagers et proches en milieu d'hébergement longue durée.

LES PRINCIPES DIRECTEURS

- Respecter la dignité de la personne ;
- Permettre l'exercice des droits de la personne et soutenir son autodétermination ;
- Actualiser l'approche de partenariat entre l'usager, les proches et les acteurs du système de santé et de services sociaux ;
- Viser le mieux-être de la personne hébergée ;
- Personnaliser les soins, les services et le milieu de vie ;
- Promouvoir et actualiser la bientraitance.

VISIONNEZ LES
CAPSULES EN
BALAYANT LE
CODE QR:





ÉQUIPE MILIEU DE VIE

*Alliée, pour des milieux de vie de qualité et humains,
où il fait bon vivre et travailler*

Histoire et habitudes de vie

CONNAÎTRE LA PERSONNE POUR MIEUX L'ACCOMPAGNER

Dans le cadre d'efforts concertés pour offrir un accompagnement plus personnalisé et humain, nous sommes heureux de vous annoncer le déploiement du nouveau formulaire *Histoire et habitudes de vie* pour les ressources d'hébergement longue durée.

Chaque personne possède un parcours de vie unique. Le formulaire *Histoire et habitudes de vie* permet de recueillir des informations significatives sur son histoire, ses préférences et ses habitudes, afin de favoriser un accompagnement plus personnalisé et respectueux de son individualité.

Ce formulaire peut être rempli par la personne hébergée ou par ses proches, lors de l'admission ou à un moment jugé opportun. Les renseignements transmis sont ensuite partagés avec le milieu qui accueillera la personne, dans le respect de la confidentialité, afin de mieux répondre aux besoins dès son arrivée.

Le formulaire ainsi qu'une lettre de présentation destinée aux familles sont maintenant disponibles sur Santé Estrie. Nous vous invitons à les découvrir et à les intégrer dans vos milieux. Pour en savoir plus, balayez le code QR:



LES BÉNÉFICES:

- faciliter l'intégration
- humaniser l'accompagnement
- honorer la dignité
- favoriser le lien de confiance
- promouvoir le bien-être
- soutenir un projet de vie



RI-RTF-RNI info

GESTION CONTRACTUELLE

BRAVO POUR LE VIRAGE NUMÉRIQUE – INVITATION À VOUS JOINDRE AU MOUVEMENT!



Bonjour à toutes et à tous,

En décembre 2024, nous avons amorcé un virage numérique important en invitant les ressources d'hébergement à nous transmettre leurs contrats et formulaires de dépense par courriel plutôt que par la poste. Cette initiative vise à :

- ✓ Réduire les délais de traitement
- ✓ Éviter les pertes de documents
- ✓ Diminuer les coûts environnementaux liés à l'impression et à l'envoi postal

Nous tenons à féliciter chaleureusement toutes les ressources qui ont déjà adopté cette nouvelle façon de faire. Votre collaboration contribue directement à améliorer notre efficacité et à soutenir une démarche écoresponsable.

Pour celles et ceux qui n'ont pas encore fait le saut, nous vous encourageons à envisager ce changement dès maintenant. Le processus est simple, rapide et bénéfique pour tous.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou besoin d'accompagnement pour effectuer cette transition.

Merci de votre engagement et de votre précieuse collaboration!

Magali Dumouchel Cloutier

Chef de service, équipe gestion contractuelle
pour les RI-RTF-RNI et soutien équipe instrument de classification

Dates thématiques

Le mois d'octobre est le mois de l'histoire des femmes

C'est l'occasion de souligner les femmes et les filles de notre passé et de notre présent qui contribuent à un Canada meilleur et plus inclusif.



MOIS DE L'HISTOIRE
DES FEMMES

COORDINATION DU SERVICE DE L'HÉBERGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ | RI-RTF-RNI

SONDAGE AUX FAMILLES ET RÉSIDENCES D'ACCUEIL

Au cours du mois de novembre, l'ensemble des RTF jeunesse et adulte recevront par courriel un lien pour répondre à notre sondage.

Une première version avait vu le jour en novembre 2023. Cet exercice avait été d'une grande utilité pour les équipes afin de cibler ce qui fonctionne bien, les points à améliorer, tout en permettant d'identifier les priorités d'action pour mieux vous accompagner dans votre rôle.

Cette année encore, nous espérons que vous serez nombreux à y répondre, afin de participer activement aux réflexions qui influenceront les décisions à venir. Merci!



DARSSS

MISE EN PLACE D'UN MOT DE PASSE AFIN DE PERMETTRE LE TÉLÉCHARGEMENT DU CERTIFICAT D'ASSURANCE POUR LES RESSOURCES VISÉES PAR LE LRR

Nous vous rappelons qu'un mot de passe est maintenant requis afin de permettre le téléchargement du certificat à partir de leur site Web (www.darsss.ca).

Dorénavant, en sélectionnant le lien permettant de télécharger le certificat (en français ou en anglais), on va maintenant vous demander d'entrer le mot de passe qui vous a été communiqué en juillet dernier. Au besoin, vous pouvez contacter votre IQ pour plus d'information.

Info info

ÉQUIPE RI SAPA

Loi 90 : CE QUE LES RI-RTF DOIVENT SAVOIR

La Loi 90, adoptée en 2002, modifie le Code des professions afin de permettre, dans certaines conditions, à des non-professionnels d'exercer des activités normalement réservées aux professionnels de la santé, notamment dans les milieux comme les RI et les RTF.

❖ Objectif de la loi

Favoriser un meilleur accès aux soins tout en assurant leur sécurité, en permettant à des intervenants non membres d'un ordre professionnel d'effectuer certains gestes cliniques encadrés.

❖ Activités concernées

Les principales activités déléguées en vertu de la Loi 90 incluent :

- Administration de médicaments prescrits et prêts à être administrés ;
- Soins invasifs d'assistance aux activités de la vie quotidienne (ex. : soins d'hygiène, alimentation par sonde, etc.).

❖ Ces gestes peuvent être posés uniquement si :

- L'usager est incapable de les faire lui-même ;
- L'activité est inscrite dans l'Instrument de classification ;
- Le personnel a reçu la formation obligatoire et est supervisé par un professionnel habilité (ex. : infirmière du CIUSSS).

❖ Formation et supervision

- La formation Loi 90 est obligatoire pour tout personnel appelé à exercer ces activités.
- Une supervision clinique est requise pour chaque voie d'administration (orale, topique, etc.).
- L'établissement (CIUSSS/CISSS) est responsable de la formation et de l'encadrement. Il ne peut déléguer cette responsabilité à la ressource elle-même.

❖ Responsabilités et précautions

- Les RI-RTF doivent informer leur établissement si leur personnel a besoin de formation ou de mise à jour.
- Il est recommandé d'aviser votre assureur si des activités liées à la Loi 90 sont pratiquées dans votre ressource.
- En cas de manquement, des responsabilités légales peuvent être engagées.

★ À retenir : La Loi 90 permet d'élargir les possibilités d'intervention en RI-RTF, mais elle exige un encadrement rigoureux, une formation adéquate et une collaboration étroite avec les établissements.

Pour plus d'information,
consultez le dépliant sur la
Loi 90 disponible sur le
site *Outils pour les RI-RTF*



RI-RTF info

ÉQUIPE RI SAPA

LA TENUE DE DOSSIER DE L'USAGER : UN PILIER DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ

Dans le quotidien des RI-RTF, la tenue de dossier de l'usager est bien plus qu'une obligation administrative : c'est un outil essentiel pour assurer la continuité, la qualité et la sécurité des services offerts.

❖ Pourquoi tenir un dossier ?

Chaque usager confié à une ressource mérite un suivi rigoureux et personnalisé. Le dossier permet de :

- Documenter les interventions et observations significatives ;
- Assurer une communication fluide avec les intervenants du CIUSSS/CISSS ;
- Respecter les obligations légales en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels

❖ Que doit contenir le dossier ?

- Les documents transmis par l'établissement (ex. : sommaire des renseignements, instrument de classification des besoins) ;
- Les notes et observations pertinentes faites par la ressource dans le cadre de ses activités ;
- Les documents temporaires nécessaires à la prestation de services (ex. : certificats, formulaires d'inscription) ;
- Les grilles d'observation, protocoles d'intervention ou autres outils cliniques utilisés.

❖ Comment le constituer ?

Le dossier peut être sous format papier ou électronique, mais il doit :

- Être organisé, accessible et sécurisé ;
- Respecter les normes de rédaction (identification, date, signature, contenu clair) ;
- Être mis à jour régulièrement et transmis à l'établissement lorsque requis.

❖ Confidentialité et responsabilités

Les RI-RTF doivent appliquer les mesures de protection des renseignements prévues par la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) et la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics. L'établissement doit aussi collaborer avec la ressource pour assurer le respect de ces normes.

★ À retenir : Une bonne tenue de dossier, c'est une marque de professionnalisme, un gage de qualité et un moyen concret de protéger les droits de l'usager.

ÉQUIPE RI SAPA

DECLARATION DES INCIDENTS ET ACCIDENTS



Nous rappelons à toutes les RI et RTF l'importance de déclarer rapidement tout incident ou accident survenu dans le cadre des services offerts aux usagers.

❖ Pourquoi déclarer ?

- Pour assurer la sécurité des usagers et du personnel
- Pour permettre une analyse des causes et éviter la répétition
- Pour respecter les obligations légales et contractuelles
- Pour favoriser une amélioration continue de la qualité des services

❖ Quoi déclarer ?

Tout événement non souhaité ayant un impact réel ou potentiel sur la santé, la sécurité ou le bien-être d'un usager (ex. : chute, erreur de médication, altercation, fuite, etc.).

❖ Comment déclarer ?

Utilisez le formulaire ou le système prévu par votre CIUSSS/CISSS. En cas de doute, communiquez avec votre répondant clinique.

★ À retenir : La déclaration n'est pas une sanction, mais un outil de prévention et de collaboration.

INFO info

ÉQUIPE RI SAPA

PLAN DE CONTINGENCE EN RESSOURCE INTERMÉDIAIRE

Afin d'assurer la sécurité et le bien-être des usagers en tout temps, chaque ressource intermédiaire doit disposer d'un plan de contingence à jour. Ce plan vise à garantir la continuité des services essentiels en cas de situation exceptionnelle (ex. : sinistre, panne majeure, absence prolongée du personnel).

❖ Pourquoi c'est important ?

Pour prévenir les interruptions de service et assurer une réponse rapide et coordonnée en cas d'urgence.

❖ Ce que le plan doit inclure :

- Identification des risques potentiels (éclosion, diminution main d'œuvre, etc.)
- Procédures d'urgence (évacuation, relocalisation, etc.)
- Ressources de remplacement ou de soutien (déterminer les tâches à éliminer, faire affaire avec des sous-traitants - traiteur, agences privées, EESAD, etc.)
- Coordination avec le CISSS/CIUSSS

★ À retenir : Le plan doit être connu du personnel, testé régulièrement et mis à jour au besoin.

Merci de votre vigilance et de votre engagement envers la qualité des soins et services!

GESTION CONTRACTUELLE

REMBOURSEMENT DE DÉPENSES – PIÈCES JUSTIFICATIVES ACCEPTÉES

Toutes demandes de remboursement de dépenses doivent être accompagnées d'un reçu officiel et/ou d'une preuve justificative, tel que la facture d'un commerçant/fournisseur de service ou d'un achat en ligne. Le solde de la facture doit être de 0 \$.

Les bons de commande / copie de votre panier d'achats en ligne ne sont pas acceptés

En conséquence, tous les reçus « maison » signés à la main (fréquemment utilisés pour les achats sur Kijiji ou autres plateformes de vente de produits usagés) seront refusés.

Nous vous remercions pour votre habituelle collaboration!

Atelier paritaire IDC

VENDREDI 28 NOVEMBRE À 9H





ÉQUIPE MILIEU DE VIE

*Alliée, pour des milieux de vie de qualité et humains,
où il fait bon vivre et travailler*

Centre intégré
en services sociaux et en
soins de longue durée
du Saguenay-Lac-Saint-Jean
au Saguenay-Lac-Saint-Jean
Québec

LANCÉMENT DE L'APPEL DE PROJETS EN RI & RTF

VOUS AVEZ UNE IDÉE EN LIEN AVEC VOTRE MILIEU DE VIE QUI FAVORISERAIT LE MIEUX-ÊTRE,
LA QUALITÉ DE VIE ET L'IMPLICATION SOCIALE DES ADULTES QUE VOUS HÉBERGEZ?

C'EST LE MOMENT DE LA METTRE EN ACTION!

DANS LE CADRE DU
PLAN D'ACTION POUR L'HÉBERGEMENT DE LONGUE
DURÉE 2021-2026,
NOUS LANÇONS UN APPEL DE PROJETS
AUPRÈS DES RI & RTF.

OBJECTIFS DES PROJETS:

- Prévenir et traiter le déconditionnement;
- Renforcer le mieux-être et la participation sociale;
- Innover en matière d'interdisciplinarité;
- Favoriser la conciliation milieu de vie & milieu de soins;
- Développer des partenariats avec la communauté;
- Faire connaître les milieux d'hébergement dans le RLS;
- Encourager l'inclusion sociale grâce à des activités
réunissant les personnes hébergées et la
communauté;
- Organiser des activités à l'extérieur des milieux de vie.

CRITÈRES DE SÉLECTION DES PROJETS:

- Le projet doit être réalisé et les sommes dépensées avant le 1er mars 2026;
- Le projet doit répondre à au moins un des objectifs énumérés ci-dessus;
- Le projet est réaliste et sa description est complète;
- Le projet touche un maximum de personnes hébergées dans le milieu de vie;
- Le projet est une initiative locale;
- La ressource ne peut soumettre plus d'un projet.

EXEMPLES D'INITIATIVES:

- Créer un club d'exercice, de marche ou social;
- Développer un partenariat avec une école, un CPE, un organisme communautaire, une association, une entreprise, etc.;
- Aménager un espace dédié ou un environnement adapté (jardin, salle de jeux, atelier créatif, espace sensoriel, coin détente familial, etc.);
- Organiser une activité à thématique artistique, sociale, culturelle, culinaire ou sportive.

FINANCEMENT

pouvant aller jusqu'à **1 000\$** par
projet et par ressource.

QUI PEUT DÉPOSER UN PROJET?

- Responsables de Ri & RTF (hébergement adulte seulement);
- Intervenants de l'établissement (en collaboration avec la ressource).

POUR DÉPOSER UN PROJET:

balayez le code QR et complétez le
formulaire en ligne.



QUESTIONS?

écrivez-nous à l'adresse suivante:
equipemdv.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca



ÉQUIPE MILIEU DE VIE

*Alliée, pour des milieux de vie de qualité et humains,
où il fait bon vivre et travailler*

APPEL D'INTÉRÊT

Vous êtes un résident ou un proche et vous auriez de l'intérêt à partager votre expérience et à contribuer activement à des projets en cours et à venir?

L'équipe milieu de vie vous sollicite!

L'équipe milieu de vie aspire à être une alliée inspirante pour favoriser et soutenir des milieux de vie humains, chaleureux et stimulants, où il fait bon vivre et travailler.

Nous souhaitons enrichir nos travaux en y intégrant votre perspective.

Qui peut participer?

Toute personne ayant une expérience liée à l'hébergement de longue durée, que ce soit comme résident ou proche.

Votre collaboration est essentielle pour enrichir nos démarches et bâtir des projets ancrés dans la réalité.

Votre contribution pourrait prendre plusieurs formes, selon vos disponibilités et en fonction des besoins de l'équipe: comité de travail, groupe de discussion, sondage, entrevue, témoignage, etc.

Intéressé(e)?

Balayez le code QR, complétez le formulaire et un conseiller de l'équipe vous contactera pour explorer les possibilités de collaboration:



ENSEMBLE, DONNONS VIE À DES PROJETS QUI FONT UNE RÉELLE DIFFÉRENCE DANS VOS MILIEUX DE VIE.



SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

VACCINATION, PRÉLÈVEMENTS, CERTAINS TESTS DE DÉPISTAGE : UN SEUL NUMÉRO!

Les points de service locaux de l'Estrie offrent actuellement les services suivants :

- ✓ certains prélèvements (sang, selles ou urine),
- ✓ dépistage de la COVID-19, de l'influenza et du cancer colorectal,
- ✓ détection du streptocoque du groupe A,
- ✓ vaccination contre la COVID-19, le zona, l'hépatite A et B, la méningocoque, le pneumocoque, le VPH, etc.

La population peut appeler au 819 565-4845 (sans frais, au 1 833 255-1995) ou sur clicsante.ca afin d'obtenir un rendez-vous.



Espace détente

MOTS CACHÉS



DEVINETTES

1. Je suis un parc d'une beauté rare, mes sentiers sont parfaits pour la randonnée et le vélo, et mon nom est un mot d'origine abénaquise.

Réponse :

2. Je suis un village pittoresque, très prisé pour mes auberges et mes petites boutiques artisanales, et je partage mon nom avec une rivière que prend sa source dans le lac Spruce.

Réponse :

3. Je suis un lac très célèbre, situé au cœur de l'Estrie, dont le nom signifie «à la grande étendue d'eau» ou «au lac vaste»

Réponse :



Araignée Choc Cimetière Citrouille Costume Fantôme
Frisson Horreur Lanterne Maléfique Monstre Nuit
Potion Sorcière Squelette Vampire

Réponses au quiz : 1- Yamaska, 2- Sutton, 3- Lac Mamphee-magog

LES BESOINS DES JEUNES ET ADULTES HÉBERGÉS CHANGENT, LES APPROCHES AUSSI : SE FORMER POUR MIEUX RÉPONDRE À LA RÉALITÉ D'AUJOURD'HUI

Chers milieux d'accueil,

Chaque jour, vous jouez un rôle essentiel dans la vie des enfants et des adultes que vous accueillez sous votre toit. Vous êtes un pilier, un repère, une main tendue pour eux. Votre engagement, votre bienveillance et votre capacité à offrir un environnement sécurisant font toute la différence.

Parce que ce rôle est aussi exigeant que précieux, nous vous proposons pour 2025-2026 des formations pensées pour vous, avec un seul objectif : **vous soutenir dans ce que vous faites de plus important.**

Participer à une formation, c'est bien plus qu'un moment d'apprentissage. C'est aussi :

- **Se donner les moyens de mieux comprendre** ce que vit l'enfant, l'adolescent ou l'adulte que vous accompagnez.
- **Découvrir des outils concrets** qui peuvent alléger votre quotidien et renforcer votre impact.
- **Rester à jour dans ses connaissances** dans un monde où les approches et les pratiques évoluent constamment.
- **Se sentir plus compétent, plus confiant**, et parfois même soulagé de voir qu'on n'est pas seul à vivre certaines situations.
- **Revoir ses façons de faire.** Pour aider une personne à changer, il faut parfois être prêt à changer avec elle.
- **Éviter l'épuisement**, en se donnant des ressources pour prendre soin de soi tout en prenant soin des autres.
- **Maintenir ou retrouver du plaisir et de la motivation**, en constatant des changements positifs, chez les personnes hébergées... et en vous-même.
- **Prendre un temps pour soi**, pour réfléchir à ses pratiques, s'améliorer et grandir dans son rôle.

Nous savons que votre temps est précieux, que les défis sont nombreux et que le quotidien peut être chargé.

Mais chaque moment que vous investissez en formation est **un cadeau que vous vous faites... et que vous faites à ceux que vous accueillez**. Ainsi, nous vous invitons à consulter le calendrier de formations envoyé par courriel et disponible sur notre web, de même que sur le site de votre association représentative.

En espérant vous y retrouver nombreux à y participer.

Avec respect et reconnaissance,
Votre comité local de formation

FORMATION CONTINUE

RESSOURCES REPRÉSENTÉES PAR L'ADREQ ET L'ADRAQ

Nouveau calendrier de formations

Le nouveau calendrier de formation pour 2025-2026 est maintenant disponible! Nous vous invitons à le consulter régulièrement car d'autres formations devraient s'ajouter prochainement.

Les calendriers de formation et le formulaire de demande de remboursement sont disponibles dans la section *Formations* sur le site *Outils pour les RI-RTF* au :

<https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-residence/outils-pour-les-ri-rtf>.

Nouvelles formations pour 2025-2026!

- Séance d'information : Volet contrat
- Introduction à la Loi de la protection de la jeunesse : Droits des enfants et rôles des RTFs
- Gestion des émotions

Remboursements

Tel que convenu à votre entente collective, vous pouvez demander un remboursement pour les dépenses reliées aux formations. Ces dépenses comprennent, notamment, les frais d'inscription, de déplacement et de remplacement. Pour faire une demande de remboursement, vous devez compléter le formulaire « *Demande de remboursement pour formation - ADREQ et ADRAQ* ».

RESSOURCES REPRÉSENTÉES PAR L'ARIHQ

Le programme de formation pour les ressources d'hébergement affiliées à l'ARIHQ est disponible directement sur leur site internet. Vous pouvez consulter le répertoire des formations au :

<https://www.arihq.com>.

RAPPEL

Nous souhaitons vous rappeler que les places étant limitées pour certaines formations et pour éviter les frais inutiles, nous vous demandons, dans la mesure du possible, de bien vouloir respecter votre engagement lorsque vous vous êtes inscrit.es à une formation ou d'annuler dans les délais prescrits.

Merci de votre collaboration!

**Saviez-vous que vous
pouvez accéder au
calendrier des formations
en tout temps?**

Consultez-le ici :

<https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-residence/outils-pour-les-ri-rtf>

APPEL À LA CONTRIBUTION

**Vous souhaitez contribuer au prochain
numéro de l'Infolettre?**

Vous avez des idées à nous partager?

Contacter l'Équipe Soutien aux RTF :
soutienfamiliedaccueil.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca



Au plaisir de vous retrouver dans le prochain numéro!

