



Une année de réalisations... et plusieurs autres projets à venir!



Alors que la saison estivale s'installe doucement, nous souhaitons prendre un moment pour faire le bilan de la dernière année, riche en réalisations et en collaboration.

Ensemble, nous avons franchi des étapes importantes, notamment avec le développement de nouvelles formations portant sur des thèmes clés tels que la Loi de la protection de la jeunesse, la gestion des émotions et les séances d'information sur les contrats, amorcé des améliorations significatives dans nos processus, notamment avec le virage numérique en gestion contractuelle, ou encore, la tenue du sondage de satisfaction qui nous a permis d'avoir un aperçu de vos besoins et de votre réalité comme milieu d'accueil.

Nous ne pouvons passer sous silence la tenue du Salon de l'hébergement 0-100 ans, qui a accueilli plus de 600 visiteurs et exposants. Nous souhaitons aussi souligner les initiatives inspirantes dans les milieux d'accueil, issues de l'appel de projets de la DHSLD, que ce soit par l'organisation d'activités thématiques, sportives ou l'aménagement d'un espace jardin, de jeu et plus encore!

Grâce à votre participation active, que ce soit dans nos activités de recrutement de nouvelles familles d'accueil, nos groupes de discussion ou vos généreux partages d'expérience, nous continuons de faire évoluer nos pratiques.

Votre engagement auprès des jeunes et des adultes que vous hébergez est au cœur de ces avancées, et nous vous en remercions sincèrement. Nous vous souhaitons un été reposant et bien mérité!

DANS CE NUMÉRO...

- ✓ *Le CIUSSSE devient Santé Québec Estrie*
- ✓ *Ressources pour profiter de l'été en toute sécurité*
- ✓ *Attention aux coups de chaleur*
- ✓ *Activité avec les usagers DI-TSA-DP*
- ✓ *Connaissez-vous PÉTALES Québec?*
- ✓ *Place à la poésie*
- ✓ *Pour une intimité en santé*
- ✓ *Retour sur l'appel de projet RI-RTF*
- ✓ *Babillard d'information*
- ✓ *Espace détente*
- ✓ *Formation continue*

Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS devient Santé Québec Estrie – CHUS



Comme vous l'avez peut-être constaté, les établissements de santé et de services sociaux du Québec adoptent dorénavant un nom harmonisé. Dans cette optique, Santé Québec amorce le déploiement progressif de sa nouvelle identité visuelle. En regroupant l'information sous une même identité, cela offrira une référence commune tout en facilitant le repérage des services.

Ressource pour profiter de l'été en toute sécurité

L'arrivée du beau temps est synonyme de soleil, d'activités extérieures, de détente, de baignade, mais il peut aussi s'accompagner de malaises ou de petits bobos. C'est pourquoi Santé Québec a mis en ligne un espace web qui regroupe plusieurs conseils santé pour vous aider à gérer ces situations à la maison et pour savoir quand consulter un professionnel ou une professionnelle de la santé. Sur le site, vous pourrez en apprendre davantage sur :

- Soulager les effets du soleil
- Apaiser les piqûres et les réactions allergiques
- Quoi faire en cas de blessures ou d'Accident
- Soigner les plaies et les morsures
- Soulager les maux de ventre et les infections

Pour plus d'informations, consultez le <https://sante.quebec/ete/>

Attention aux coups de chaleur!



Un coup de chaleur survient lorsque le corps ne réussit plus à se refroidir suffisamment. Il peut être causé par une exposition prolongée à une chaleur extrême ou un effort physique intense.

Lors d'une vague de chaleur, votre état de santé peut se détériorer rapidement. Voici quelques précautions pour diminuer les risques pour votre santé ou celle de vos proches :

- **Hydratez-vous suffisamment; Buvez beaucoup d'eau sans attendre d'avoir soif;**
- Prenez une douche ou un bain frais, ou baignez-vous dans une piscine, si cela est possible,
- Passez le plus de temps possible, minimalement 2 h, dans un endroit climatisé ou frais.
- Portez des vêtements légers, amples et de couleur pâle, et se couvrir la tête.
- Adaptez les efforts physiques, en prenant des pauses plus souvent et en buvant suffisamment d'eau,
- Pratiquez des activités physiques ou sportives lorsqu'il fait plus frais (par exemple avant 11 h ou après 18 h) ou dans un endroit climatisé;
- Fermez les fenêtres, les rideaux ou les stores lorsque le soleil brille afin de limiter le réchauffement intérieur;
- Si vous avez un problème de santé chronique ou si vous prenez des médicaments (antidépresseur, somnifère, diurétique, médicament pour le diabète, antipsychotique, etc.), parlez avec votre médecin ou une personne professionnelle de la santé des actions à poser lorsqu'il fait très chaud.

Contenu adapté du site :

<https://www.quebec.ca/securite-situations-urgence/urgences-sinistres-risques-naturels/quoi-faire-avant-avant-pendant-avant-urgence-sinistre/chaleur-extreme>



Activité avion avec les usagers de l'hébergement DI-TSA-DP



Le 4 juin dernier a eu lieu la 4e édition de l'activité avion destinée aux usagers de l'hébergement DI-TSA-DP

des zones Centre et Est.

Lors de cette journée, des tours de VTT et des vols en avion ont été offerts gratuitement aux usagers grâce au club d'aviateurs Les Faucheurs de Marguerite de l'aéroport de Sherbrooke.

Les intervenants de l'équipe d'hébergement, ainsi que plusieurs ressources de type familial (RTF), étaient présents pour accompagner les usagers tout au long de cette activité.

Les usagers se sont montrés très heureux de participer à cette activité spéciale. Cette journée leur a également permis de vivre une expérience unique et de retrouver leurs amis dans un contexte festif.

Connaissez-vous PÉTALES Québec?



PÉTALES Québec est un organisme communautaire national fondé en 2004. Ils ont pour mission de sensibiliser, informer, soutenir et accompagner toute personne concernée par les enjeux d'attachement, les troubles de l'attachement et le trauma complexe, que ce soit directement ou indirectement.

C'est une excellente ressource pour :

- Les parents de tous statuts confrontés à ces réalités chez un enfant, une adolescente ou un jeune adulte;
- Les adultes vivant eux-mêmes avec un trouble ou des enjeux d'attachement;
- Les professionnel.le.s des milieux de la santé, de l'éducation, du social, de la petite enfance, de la justice, de la sécurité publique et du communautaire.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter leur site web au :

<https://www.petalesquebec.org/fr/petales-quebec>

Dates thématiques

1^{er} juillet : Fête du Canada

12 août : Journée internationale de la jeunesse

26 août : Journée de l'égalité des femmes

7 septembre : Fête du travail

30 septembre : Journée nationale de la vérité et de la réconciliation

Journée nationale de la vérité et de la réconciliation



L'impact des milieux d'accueil dans le parcours de vie

Les milieux d'accueil représentent bien plus qu'un hébergement. Ils constituent un repère stable, souvent associé à un sentiment de sécurité, d'appartenance et de continuité dans le parcours de vie des personnes hébergées.

Le quotidien en ressource d'accueil est rythmé par des gestes simples, mais essentiels: partager un repas, offrir une présence, soutenir un moment difficile. Ces actions, souvent discrètes, ont un impact significatif sur les personnes accompagnées.

Combien de personnes sont hébergées en milieux de type familial au Québec selon vous?

Réponse plus loin dans l'infolettre. ☺

Place à la poésie

Au cœur des foyers lumière

Poème hommage aux familles d'accueil

Ils arrivent souvent sans prévenir,
chargés de peurs qu'on n'ose décrire.
Des **valises vides**, lourdes d'absence,
et des regards, usés par la violence.

Ils n'ont pas choisi l'abandon,
ni les départs sans horizon.
Ils débarquent avec des orages,
et dans vos bras, trouvent un ancrage.

Pas de répit dans la cadence,
pas de repos pour la patience.
C'est vingt-quatre heures de cœur sincère,
à réparer des kilomètres d'enfance, sans repère.

Vous tenez bon, malgré les cris.
Quand l'enfant pleure son non-dit.
Vous êtes là, discrets et vrais,
quand l'espoir glisse entre leurs plaies.

Vous comprenez sans grands discours,
vous tissez des liens, au jour le jour.
Un repas, une confiance,
un fil d'attache cousu en présence.

Vous devenez forgerons de l'âme,
à marteler à coups de marteau, les larmes.
Sans savoir quand l'enfant dira adieu,
vous préparez prématurément ce deuil silencieux.

Suite au jugement, l'enfant doit partir,
quitter son nid, sans rien dire.
Vous restez là, le cœur en deuil,
d'un lien coupé à coup d'écueil.

Mais, vous restez enracinés,
même quand l'amour semble **arraché**.
Familles d'accueil au courage discret,
vous êtes des foyers de paix.



Éducatrice spécialisée de formation et intervenante qualité par le passé, Mme Andréa Savard-Leblanc est aussi autrice, conférencière et animatrice d'atelier d'écriture.

À travers ses mots et sa poésie, l'autrice partage un chemin de guérison, où l'écriture devient une manière de panser les blessures et de raviver la lumière intérieure. Ses écrits rappellent avec sensibilité l'importance de l'humanité, de la musique et de la solidarité pour continuer d'avancer. Une invitation à trouver, dans la poésie, un baume et une étincelle de continuité.



POUR UNE INTIMITÉ EN SANTÉ

CONTRIBUER À LA BIEN-TRAITANCE INTIME, SEXUELLE ET AFFECTIVE DES PERSONNES ÂNÉES



PAR KARYNE BESSETTE | CONSEILLÈRE MILIEU DE VIE
DIRECTION DE L'HÉBERGEMENT EN SOINS DE LONGUE DURÉE

SAVIEZ-VOUS QUE?

Près de la moitié des personnes de plus de
65 ans se disent actives sexuellement.



Pour beaucoup de personnes
aînées, la sexualité et l'intimité
gardent une place significative
et contribuent à la qualité de vie.

Pour contribuer à la bien-être intime, sexuelle et affective des personnes aînées, vous pouvez:

- Prendre conscience de vos propres préjugés à l'égard des personnes aînées;
- Utiliser un langage respectueux et inclusif, sans préjugé ou stéréotype à l'égard des personnes aînées;
- Éviter de présumer de leurs pratiques sexuelles, de leur orientation sexuelle ou romantique ou de leur identité de genre;
- Respecter leur vie privée et leur intimité;
- Créer un climat favorable à la discussion;
- Accueillir et prendre au sérieux les préoccupations et les demandes en lien avec la sexualité et l'intimité.

Source: Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale

DÉCOUVEZ-EN D'AVANTAGE:



RETOUR SUR L'APPEL DE PROJETS EN RI-RTF

DES PROJETS PORTEURS DE SENS... ET DE SOURIRES!

PAR KARYNE BESSETTE | CONSEILLÈRE MILIEU DE VIE
DIRECTION DE L'HÉBERGEMENT EN SOINS DE LONGUE DURÉE

Les milieux RI-RTF hébergeant une clientèle adulte ont fait preuve de créativité et d'engagement afin d'offrir des expériences diversifiées, stimulantes et adaptées aux intérêts des personnes hébergées, en favorisant leur participation sociale dans le cadre de l'appel de projets 2025-2026 en RI-RTF.

L'appel de projets 2025-2026 a permis la réalisation et l'implication de:

39
projets

235
activités

480
personnes
hébergées

En rafale, quelques projets réalisés : zoothérapie, musicothérapie, ateliers de percussion, sorties culturelles et récréatives (musée, biodôme, quilles, billard, mini-golf, cabane à sucre), activités physiques et ludiques (gym, Wii, réalité virtuelle), aménagements d'espaces thématiques, ainsi que plusieurs initiatives favorisant les liens sociaux et le plaisir au quotidien.

Ces projets témoignent de l'importance de miser sur des activités significantes, porteuses de bien-être et de fierté, au cœur même des milieux de vie.

Merci à toutes les ressources et partenaires pour leur mobilisation et leur contribution à la réussite de cet appel de projets!



info

Rappel – Retour de l'IDC

Afin de faciliter le traitement des dossiers et de réduire les suivis nécessaires, nous vous rappelons l'importance de donner suite rapidement à la réception d'un IDC.

Lorsqu'un IDC vous est transmis, nous vous invitons à :

- ✓ répondre au courriel reçu (par exemple répondre "bien reçu")
ou
- ✓ signer le document et le retourner dans les meilleurs délais.

Une réponse rapide contribue à accélérer les démarches administratives et à limiter les relances.

Merci de votre collaboration!



Projet de déménagement?



Lorsque vous avez un projet de déménagement de prévu, nous vous rappelons que vous devez préalablement en aviser l'intervenant dédié au suivi de la qualité de votre ressource et l'intervenant au suivi de l'utilisateur.

Lorsque vous avez été évalué comme postulant, vous devez répondre notamment aux critères liés au milieu de vie, dont la localisation géographique, l'accessibilité, l'architecture, etc. Par conséquent, le fait de déménager implique que vous apportiez des changements à ces composantes.

Dans ces circonstances, l'établissement doit avoir l'occasion d'évaluer le nouveau milieu envisagé afin de vérifier s'il répond aux critères et convient aux besoins des usagers hébergés. De plus, pour certaines clientèles, l'obtention de l'accord du représentant légal est obligatoire pour le déménagement d'un usager.

Une fois les vérifications terminées, l'établissement sera en mesure de confirmer s'il est en accord ou non avec le nouveau milieu de vie et le déménagement des usagers. Des modifications à l'entente spécifique ou particulière devront aussi être apportées.

Les services communs

Les services communs représentent les services de soutien ou d'assistance généraux devant être offerts par toutes les ressources, à tous les usagers, quel que soit le type de clientèle.

À titre d'exemple, lorsqu'il est question d'**Établir un cadre de vie**, il va notamment être question d'établir un cadre de vie clair, sécuritaire et adapté aux besoins de l'utilisateur, en favorisant l'adoption de comportements appropriés et le respect de règles de fonctionnement cohérentes. Vous devez également veiller au respect de la dignité, de la vie privée, de l'intimité et de la confidentialité de chaque usager, conformément aux lois applicables.

Pour plus d'information sur les services communs et leurs définitions, vous pouvez consulter le [Règlement sur la classification des services offerts par une RI-RTE](https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/rc/s-4.2,%20r.%203.1), disponible sur Légis Québec :

<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/rc/s-4.2,%20r.%203.1>





Espace détente

DEVINETTES

1. **Plus je suis partagée, plus je grandis.**

Je me construis avec le temps, la constance et le respect.

Je suis essentielle dans toute relation d'aide.

Qui suis-je?

2. **Je suis souvent dans la cuisine, au salon ou lors d'une sortie.**

Je peux être contagieux sans rendre malade.

Je rapproche les gens et illumine les visages.

Qui suis-je?

Réponses: 1- La confiance, 2- Le sourire

Saviez-vous que ?

- « Où » est le seul mot contenant un « u » avec un accent grave. Il a aussi une touche de clavier à lui tout seul!
- L'anagramme de CHIEN est NICHE.....
- « Délice », « amour » et « orgue » ont la particularité d'être de genre masculin et deviennent féminin à la forme plurielle.

APPEL À LA CONTRIBUTION

Chaque jour, les familles d'accueil font une différence dans la vie des personnes qu'elles accompagnent. Nous aimerions mettre en lumière ces petites et grandes réussites qui vous rendent fiers.

Faites-nous parvenir votre bon coup à soutienfamiledaccueil.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca. Vous pouvez choisir de signer votre témoignage ou de demeurer anonyme.

Merci!



Réponse à la devinette

En date du 30 septembre 2022, on comptait 8486 ressources de type familiales et RI de type Maison d'accueil (RIMA) et ces dernières accueilleraient 20 767 usagers!

Source : <https://darsss.ca/fr>



FORMATION CONTINUE

RESSOURCES REPRÉSENTÉES PAR L'ADREQ, L'ADRAQ

Programmes de formation

- Avec l'arrivée de l'été, la majorité des formations sont mises sur pause jusqu'au début du mois de septembre. Toutefois, vous pouvez toujours consulter le calendrier de formation 2025-2026, disponible en ligne, pour obtenir de l'information sur :
 - Le RCR et secourisme général;
 - L'administration de médicaments et de soins invasifs d'assistance (Loi 90);
 - La formation en hygiène et salubrité alimentaires du MAPAQ.
- Le programme des formations offertes par la DQEPP sera disponible sous peu sur notre site internet. Vous pourrez en apprendre davantage sur :
 - Le cadre de référence RI-RTF;
 - Le règlement sur la classification des services offerts par une RI-RTF et l'Instrument de classification;
 - La gestion du risque en sécurité incendie (GRSI)
 - La séance d'information contrat et dépenses
 - La sensibilisation à la loi de la protection de la jeunesse : Droits des enfants et rôles des RTFs
 - Prendre soin de soi
- L'équipe dédiée au soutien des RTF/FAP/PFAP a terminé son programme de formation 2026-2027. Il sera déposé en ligne sous peu. Les formations au programme sont :
 - Harmonie
 - ARC
 - Automutilation
 - La gamme des émotions (**Nouveauté**)

Pour consulter les programmes de formation et les dates, visitez le :

<https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/hebergement-residence/outils-pour-les-ri-rtf>.

Remboursements pour les ressources ADREQ et ADRAQ

Tel que convenu à votre entente collective, vous pouvez demander un remboursement pour les dépenses reliées aux formations. Ces dépenses comprennent, notamment, les frais d'inscription, de déplacement et de remplacement. Pour faire une demande de remboursement, vous devez compléter le formulaire « *Demande de remboursement pour formation – ADREQ et ADRAQ* », disponible sur le site [Outils pour les RI-RTF](#).

RESSOURCES REPRÉSENTÉES PAR L'ARIHQ

Le programme de formation pour les ressources d'hébergement affiliées à l'ARIHQ est disponible directement sur leur site internet. Vous pouvez consulter le répertoire des formations au :

<https://www.arihq.com>

PROCHAINE FORMATION LPJ

Vous aimeriez en apprendre davantage sur les bases de la Loi sur la protection de la jeunesse, des droits des enfants et de votre rôle spécifique dans ce contexte?

La prochaine formation sur la LPJ aura lieu le **27 novembre prochain**, de 9h à 12h!

Pour vous inscrire, écrivez-nous au soutienfamilledaccueil.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca en précisant bien le titre de la formation souhaitée.

SOCEN

SOCEN est une approche qui a pour but d'améliorer les expériences et les conditions de vie de ces enfants de façon à promouvoir son développement optimal, développer ses habiletés à faire face aux diverses situations de la vie et à favoriser la résilience.

Les prochaines formations auront lieu le **6 octobre 2026** et le **4 mai 2027**, de 9h à 12h.

Pour inscription, écrire à :

anne.turgeon.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

