

OUTIL DE REPÉRAGE DE LA MALTRAITANCE EN MILIEU DE VIE

Version : 2024-06-11

Facteurs de risque	Indicateurs	Questions à poser dans un contexte propice à la confiance/confidentialité	Références
Être âgé de plus de 65 ans + grande prévalence de femmes Niveau de dépendance modéré à élevé envers autrui pour la réalisation des activités de la vie domestique (AVD) ou des activités de la vie quotidienne (AVQ) Symptômes psychologiques et comportementaux de la démence (SCPD) Souffrir de trouble neurocognitif Épuisement des aidants Antécédent de victime de violence/négligence dans le parcours de vie	Blessures inexplicables Peur Difficulté à avoir accès à la personne seule Réticence à recevoir des soins/services Repli sur soi Symptômes dépressifs Questionnements sur les pratiques sexuelles de son conjoint Réduction de la personne à un numéro ou un diagnostic Visite régulière d'un proche au moment de la réception d'un revenu mensuel Langage infantilisant Délais dans le paiement du loyer à la RPA	– Pouvez-vous me décrire comment ça va à la maison ou à la résidence? – Décrivez-moi une situation où quelqu'un a fait pression sur vous. – Comment voyez-vous votre situation? – Qu'est-ce qui vous tracasse? – Êtes-vous impliqué dans les décisions qui vous concernent? – Quelle est votre explication de l'état de votre logement, de vos finances? Vous semblez inquiet par rapport à vos ressources financières. Est-ce que je me trompe? – Comment expliquez-vous les réactions de telle personne? – Pouvez-vous me donner un exemple concret de comment ça se passe lorsque vous allez chez le médecin et que vous êtes accompagné de votre fils ou fille? – Qu'est-ce qui vous amènerait à avoir peur de quelqu'un? – Comment vous sentez-vous par rapport aux comportements de votre fils ou de votre fille? – Pouvez-vous me décrire comment vous vous occupez de votre alimentation? – Décrivez-moi comment ça se passe pour gérer vos finances ou dépenser votre argent. Est-ce que d'autres personnes font des transactions financières en votre nom?	L'Appui Estrie 1 855 852-7784 Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés 1 888 489-2287 DIRA-Estrie 819 346-0679 Info-Social 8-1-1 option 2 Comité des résidents/usagers du milieu de vie Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS) 1 866 917-7903