

# Procédure d'abonnement en ligne

STAGIAIRES (INCLUANT LES EXTERNES EN MÉDECINE DES AUTRES UNIVERSITÉS)

Rendez-vous à l'adresse : <https://ciusse-chus.spaq.com> supporté par Chrome, Firefox, Edge et Safari

Ayez en main :

- ✓ Votre ou vos numéro(s) de plaque(s) d'immatriculation (si vous utilisez un certificat d'immatriculation, n'inscrivez pas le tiret et le dernier chiffre).
- ✓ Un spécimen de chèque ou votre carte de crédit.



## Création de votre compte

ÉTAPE 1.

Bienvenue  
Société Parc-Auto du Québec

CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS

Connexion

Connexion via adresse courriel et mot de passe

Adresse courriel

Mot de passe

Mot de passe perdu?

Continuer

① Créer un compte

Appuyez sur « Créer un compte » ①.

ÉTAPE 2.

Bienvenue  
Société Parc-Auto du Québec

CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS

Ouverture de compte

Adresse courriel

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Continuer

Retour au formulaire de connexion

Indiquez votre courriel et créez un mot de passe (8 caractères minimum) puis appuyez sur « Continuer » ①. Vous devez conserver ces informations qui vous serviront à accéder à la plateforme au besoin pour effectuer des changements.

### ÉTAPE 3.



Pour des raisons de sécurité, vous devez aller confirmer votre identité dans vos courriels à l'adresse fournie.

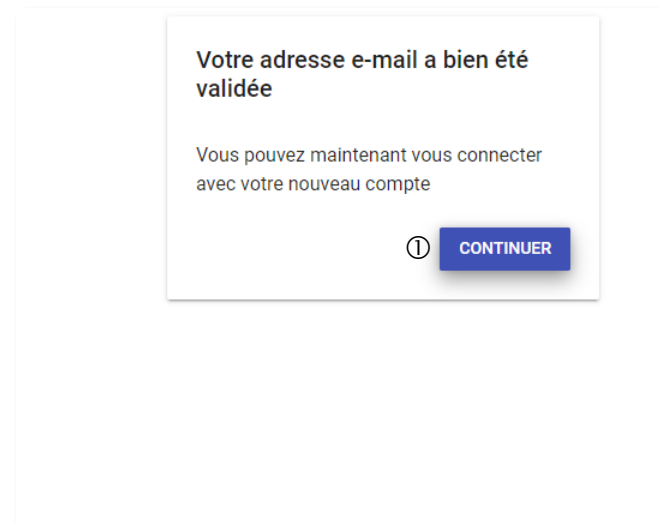
Si vous ne recevez pas le courriel, vérifiez votre courrier indésirable et cliquez sur « Envoyer de nouveau les instructions » ① avant le communiquer avec le centre de services SPAQ.

### ÉTAPE 4.



Dans votre boîte courriel, cliquez sur le lien en bleu.

### ÉTAPE 5.



Cliquez sur « Continuer » ① et vous serez redirigé vers la page de connexion.

# Connexion

## ÉTAPE 1.

Bienvenue  
**Société Parc-Auto du Québec**

---

CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS

Connexion

Connexion via adresse courriel et mot de passe

Adresse courriel

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

**① Continuer**

Créer un compte

Entrez votre courriel et le mot de passe créé lors de la création de votre compte puis cliquez sur « Continuer » ①.

## ÉTAPE 2.

Bienvenue  
**Société Parc-Auto du Québec**

---

CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS

Informations personnelles

Genre

Genre  Prénom  Nom

Adresse ligne 1  # app.

Adresse ligne 2

Ville  Province  Code postal

Téléphone mobile  Langue

Champ requis

Téléphone maison  Ext.

Champ requis

Téléphone au travail  Ext.

Champ requis

**① Mettre à jour**

Déconnexion

Complétez vos informations personnelles puis cliquez sur « Mettre à jour » ①.  
[Uniquement lors de votre première connexion.](#)

## Transmission d'une demande d'abonnement

### ÉTAPE 1.

- ① Sélectionnez le stationnement « 1085 – CIUSSSE de l'Estrie - CHUS ».
- ② Choisissez la catégorie d'utilisateur « Stagiaires et externes ».
- ③ Choisissez ensuite l'abonnement souhaité.

### Choisissez et paramétrez votre abonnement

ÉTAPE 1 DE 4

1. Sélectionnez un organisme ou un stationnement

①  1085 - CIUSSS de l'Estrie - CHUS - 375 rue Argyll, J1J 3H5, Sherbrooke, QC 1085

2. Sélectionnez votre catégorie d'utilisateur

②

3. Sélectionnez l'abonnement souhaité

③  5566 - Permis E (épisodique) - Stagiaire et externe 11,54

5567 - Permis I (Incitatif) - Stagiaire et externes-épisodique

[Continuer](#)

### ÉTAPE 2.

- ① Choisissez une date de début d'abonnement et une date de fin.
- ② Cochez les cases de consentement aux conditions de service et de paiement après les avoir lus.
- ③ Cliquez sur « Sélectionner ce service ».

Attention : bien lire l'encadré jaune afin de vous assurer que le permis choisi sera valide sur le site où se déroule votre stage.

Je souhaite m'abonner à partir du

①  jusqu'au

②  J'accepte les conditions de service

③  Je comprends que l'accès au service nécessite l'approbation de la SPAQ

[Sélectionner ce service](#)

### ÉTAPE 3.

Cliquez sur «Ajouter un véhicule», inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation). Cliquez sur « Continuer » et ensuite sur « Continuer à l'étape suivante » ou « Ajouter un véhicule » pour enregistrer un 2<sup>ème</sup> et suivez les mêmes étapes.

Notez qu'il est de votre responsabilité de tenir à jour les informations de vos véhicules dans votre dossier. En effet, la vérification de la validité de votre permis de stationnement se fait par ces informations.

4. Ajoutez le(s) véhicules que vous utiliserez lors de vos stationnements: (Maximum 2 véhicules)

Aucun véhicule n'est enregistré au compte.

Année

Marque

Sélectionner ou inscrire un modèle

Couleur

Numéro d'immatriculation

Continuer

### ÉTAPE 4.

- ① Vérifiez que les informations préalablement enregistrées sont les bonnes.
- ② Remplissez les champs requis d'établissement d'enseignement et de discipline du stage.
- ③ Joignez votre preuve de stage et cliquez sur « Mettre à jour ».

Complétez les informations nécessaires à l'abonnement

ÉTAPE 2 DE 4

Genre: Homme, Prénom: John, Nom: John

Adresse ligne 1: 1345 rue, # app.

Adresse ligne 2:

Ville: Québec, Province: Québec, Code postal: G1G 1G1

Téléphone mobile: (000) 000-0000, Langue: Français

Téléphone maison: (000) 000-0000, Ext.

Téléphone au travail: (418) 418-4181, Ext. 0000

Informations additionnelles

Établissement d'enseignement: Établissement d'enseignement

Discipline du stage: Discipline du stage

Joindre un fichier au format .jpg, .jpeg, .png ou .pdf (Taille maximale de 2 Mo)

Joindre la confirmation de stage

Mettre à jour

ÉTAPE 5.

① Cliquez sur « Continuer » après avoir vérifié que tout est conforme.

### Récapitulatif de votre abonnement

Précédent

Continuer

①

ÉTAPE 3 DE 4

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme	
Stationnement ou organisme	CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Détails du service	
Description	Permis E (épisodique) - Stagiaire et externe
Facturation	Mensuel
Mensualité (tx. incl.)	22,92 \$ (par mois)
Début de l'abonnement	1 juin 2021
Fin de l'abonnement	Indéterminée

Document d'accès	
Veuillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès. Non applicable pour les sites avec reconnaissance par plaques d'immatriculation.	

Véhicules				
Immatriculation	Marque	Modèle	Année	Couleur
ABC123	Acura	NSX	2021	Rouge

Informations personnelles	
Prénom	John
Nom	John
Adresse ligne 1	1345 rue

ÉTAPE 6.

- ① Sélectionnez le mode de paiement « Carte de crédit ».
- ② Cochez les cases de consentement aux conditions.
- ③ Complétez vos informations de paiement.
- ④ Transmettez votre demande en appuyant sur « Soumettre ».

#### **Paiement par carte de crédit :**

ÉTAPE 4 DE 4

Annuler la demande

#### VOTRE ABONNEMENT

Stationnement ou organisme      CIUSSS de l'Estrie - CHUS  
Service                                      Permis E (épisodique) - Stagiaire et externe  
Mensualité du service                  11.54\$  
Prix pour la période en cours        11.54\$ (du 1 juin 2021 au 30 juin 2021)

#### 1. Sélectionnez votre méthode de paiement

① Carte de crédit ▼

- ②
- J'accepte les conditions de paiement
  - Je comprends que je ne serai débité qu'une fois l'abonnement approuvé

## 2. Rajoutez vos informations bancaire

### SPAQ / WEB

#### Renseignements sur le titulaire de carte

Veillez entrer l'adresse suivante, telle qu'elle est indiquée sur votre relevé de carte de crédit.

Boîte postale:

Numéro du domicile:

Nom de rue:

Code postal:

#### ③ Détails du compte

Veillez entrer les renseignements suivants, tels qu'indiqués sur votre carte.  
*N'insérez aucun espace ni tiret dans le numéro de carte.*

Nom du titulaire:

No. de carte:

Date d'expiration:  /

Code de sécurité de la carte  ?

④

Si vous rencontrez des problèmes pour ajouter vos informations bancaires directement à partir de cette page, cliquez sur le lien suivant, vous serez redirigé vers une page de paiement sécurisée hébergée par Moneris.

[Ajouter mes informations bancaire via un tiers de confiance](#)

[Cliquez sur le lien ci-dessus dans le cas où le formulaire ne serait pas accessible. Vous serez redirigé vers une page de paiement sécurisé hébergée par Moneris.](#)

#### ÉTAPE 7.

Un courriel de confirmation accusant réception de votre demande d'abonnement vous sera envoyé. Vous pourrez suivre l'état de votre demande, au niveau de la donnée « Statut de l'abonnement ».

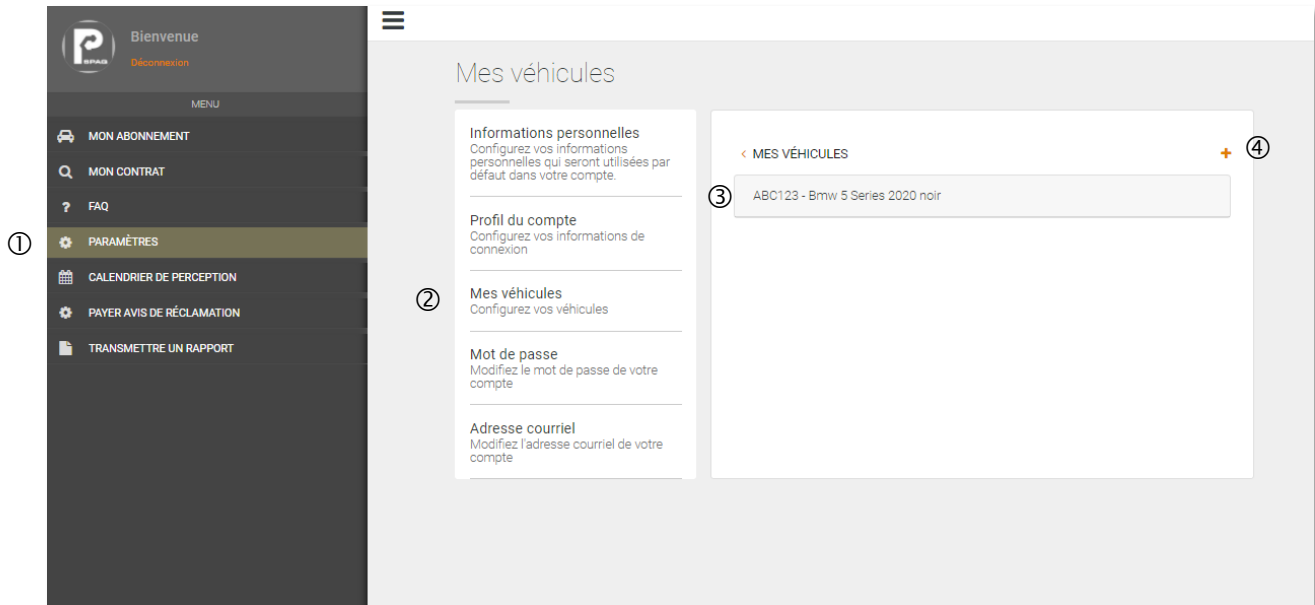
Lorsque votre demande d'abonnement sera traitée, vous recevrez un courriel vous informant de l'issue de votre demande. Si votre demande est acceptée, vous recevrez également un courriel contenant votre contrat d'abonnement (également disponible sur la plateforme web SPAQ).



[Un délai de 24h est nécessaire pour l'activation de votre permis de stationnement une fois que celui-ci a été approuvé par notre service à la clientèle. Ce délai est nécessaire pour que les patrouilleurs soient capables d'identifier votre véhicule dans nos systèmes. Si vous ne respectez pas ce délai, vous vous exposez à recevoir un constat d'infraction.](#)


# Modification des véhicules

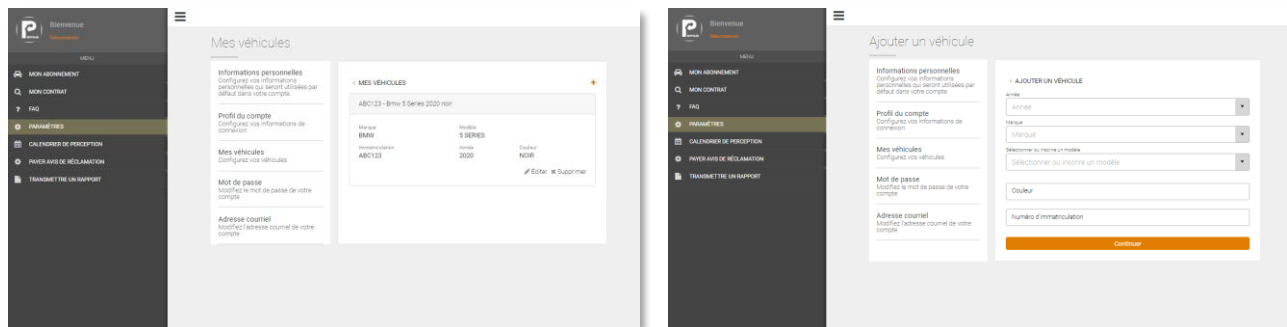
## ÉTAPE 1.

- 1 Cliquez sur «  PARAMÈTRES ».
- 2 Cliquez sur « Mes véhicules ».



Pour remplacer ou modifier votre véhicule, cliquez sur votre véhicule ③. Vous pourrez alors «  Éditer » ou «  Supprimer » votre véhicule.

Pour enregistrer un autre véhicule, cliquez sur «  + » ④, inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Continuer ».




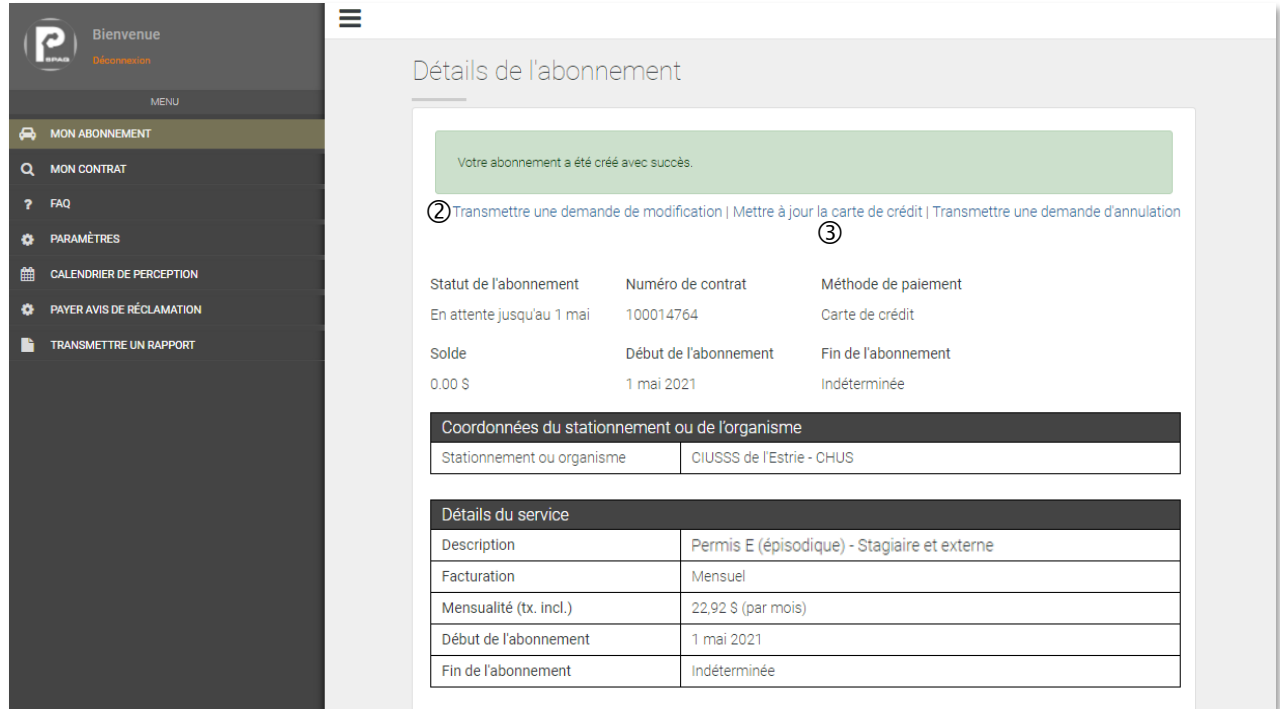
Un délai de 24h est nécessaire après un ajout ou une modification de véhicule. Cette activation est nécessaire pour que les patrouilleurs soient capables d'identifier votre véhicule dans nos systèmes. Si vous ne respectez pas ce délai, vous vous exposez à recevoir un constat d'infraction.



# Modification d'un abonnement

## ÉTAPE 1.

- 1 Cliquez sur «  MON ABONNEMENT » dans le menu de gauche.
- 2 Cliquez sur « Transmettre une demande de modification ».
- 3 Cliquez sur « Mettre à jour la carte de crédit » si votre numéro de carte a changé.



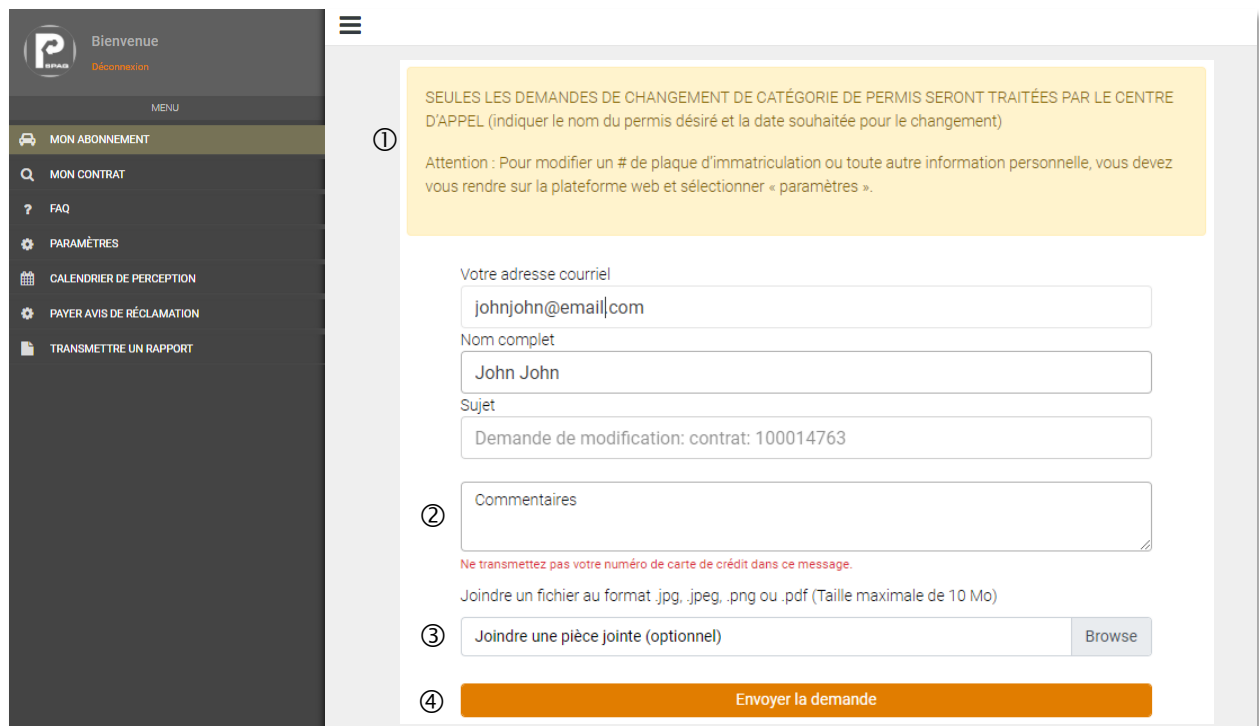
The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'MON ABONNEMENT' (highlighted with a circled 1), 'MON CONTRAT', 'FAQ', 'PARAMÈTRES', 'CALENDRIER DE PERCEPTION', 'PAYER AVIS DE RÉCLAMATION', and 'TRANSMETTRE UN RAPPORT'. The main content area is titled 'Détails de l'abonnement' and contains a green success message: 'Votre abonnement a été créé avec succès.' Below this are three action links: 'Transmettre une demande de modification' (circled 2), 'Mettre à jour la carte de crédit' (circled 3), and 'Transmettre une demande d'annulation'. A table displays subscription details:

Statut de l'abonnement	Numéro de contrat	Méthode de paiement
En attente jusqu'au 1 mai	100014764	Carte de crédit
Solde	Début de l'abonnement	Fin de l'abonnement
0.00 \$	1 mai 2021	Indéterminée

Below the table are two sections: 'Coordonnées du stationnement ou de l'organisme' with a table showing 'Stationnement ou organisme' as 'CIUSSS de l'Estrie - CHUS', and 'Détails du service' with a table showing 'Description' as 'Permis E (épisodique) - Stagiaire et externe', 'Facturation' as 'Mensuel', 'Mensualité (tx. incl.)' as '22,92 \$ (par mois)', 'Début de l'abonnement' as '1 mai 2021', and 'Fin de l'abonnement' as 'Indéterminée'.

## ÉTAPE 2.

- 1 Veuillez lire l'encadré avant de faire une demande.
- 2 Écrivez la modification que vous souhaitez apporter.
- 3 Joignez une pièce jointe si nécessaire.
- 4 Cliquez sur « Envoyer la demande ».



The screenshot shows the 'Envoyer la demande' form. At the top, a yellow warning box contains the text: 'SEULES LES DEMANDES DE CHANGEMENT DE CATÉGORIE DE PERMIS SERONT TRAITÉES PAR LE CENTRE D'APPEL (indiquer le nom du permis désiré et la date souhaitée pour le changement)' and 'Attention : Pour modifier un # de plaque d'immatriculation ou toute autre information personnelle, vous devez vous rendre sur la plateforme web et sélectionner « paramètres ».' Below this are several input fields: 'Votre adresse courriel' (with 'johnjohn@email.com'), 'Nom complet' (with 'John John'), and 'Sujet' (with 'Demande de modification: contrat: 100014763'). A larger text area for 'Commentaires' is circled with a 2. Below it is a red warning: 'Ne transmettez pas votre numéro de carte de crédit dans ce message.' and a note: 'Joindre un fichier au format .jpg, .jpeg, .png ou .pdf (Taille maximale de 10 Mo)'. A file upload field for 'Joindre une pièce jointe (optionnel)' is circled with a 3, with a 'Browse' button. At the bottom, a large orange button labeled 'Envoyer la demande' is circled with a 4.