

# VOUS ACCOMPAGNEZ OU VISITEZ UN **PROCHE** À L'URGENCE?

## Que devez-vous faire?

- Présentez-vous à l'accueil du poste infirmier pour vous identifier en tant que proche.
- Identifiez un proche **principal** et fournissez ses coordonnées à l'équipe de soins. Cette personne facilitera la communication entre l'entourage de votre proche et le personnel.
- Informez l'équipe de soins des changements concernant l'état de santé de votre proche.
- Aidez votre proche à formuler les questions qu'il souhaite poser à l'équipe de soins et notez les réponses.
- Si vous devez quitter le chevet de votre proche, informez le personnel de soins.
- Si votre proche a des objets de valeur en sa possession (portefeuille, bijoux, etc.), récupérez-les et avisez l'infirmière.

### COVID-19

Un seul proche à la fois au chevet de l'usager, sauf lors de situations exceptionnelles (p. ex. : soins de fin de vie).

Pour des enjeux de confidentialité et de sécurité, **il est interdit de circuler dans la salle d'urgence.** Demeurez au chevet de votre proche.



## Respectez les consignes de prévention et de contrôle des infections

- Suivez les consignes indiquées sur les affiches de précautions additionnelles disponibles au chevet de votre proche.
- Au besoin, demandez au personnel de soins l'aide nécessaire pour revêtir et retirer adéquatement les équipements de protection individuelle.

CONSULTER TOUTES LES  
MESURES SANITAIRES  
EN PLACE



## Contribuez au bien-être de votre proche et aux soins qui lui sont offerts

- Rassurez-le et tenez-lui compagnie.
- Aidez-le à s'habiller, à s'alimenter, à se mobiliser et à procéder à ses soins d'hygiène personnelle.
- Assurez-vous qu'il ait accès à ses effets personnels importants (p. ex. : ses lunettes, ses appareils auditifs, sa canne de marche).

## Planifiez le retour à la maison de votre proche

- Si possible, assurez son transport pour le retour à domicile.
- Procurez-lui le nécessaire pour son retour à la maison (vêtements, manteaux, bottes, etc.).
- Assurez-vous d'avoir récupéré ses effets personnels et de posséder tous les éléments suivants :
  - sa prescription de médicaments;
  - les recommandations du médecin selon son état de santé;
  - la liste des examens à effectuer à son congé et les numéros de locaux nécessaires;
  - la liste des symptômes à surveiller pouvant justifier un retour à l'urgence.

## Pour joindre une urgence

BROME-MISSISQUOI-PERKINS (BMP) | 450 266-4342, POSTE 35512

COATICOOK | 819 849-9102, POSTE 57330

FLEURIMONT | 819 346-1110, POSTE 14385

GRANBY | 450 375-8000, POSTE 62128

HÔTEL-DIEU DE SHERBROOKE | 819 346-1110, POSTE 21000

LAC-MÉGANTIC (GRANIT) | 819 583 0330, POSTE 37375

MAGOG | 819 843-2572, POSTE 2127

VAL-DES-SOURCES | 819 879-7158, POSTE 39312

WINDSOR | 819 542-2777

## Des ressources pour vous aider

Votre bien-être compte aussi. Des ressources sont disponibles pour vous soutenir dans votre rôle de proche.

- Pour de l'information supplémentaire sur votre rôle de proche en centre hospitalier et l'accès aux milieux de soins et de services : **contactez la boîte vocale du 819 780-2220, poste 40444** ou **consultez le [santeestrie.qc.ca/proches-aidants](http://santeestrie.qc.ca/proches-aidants)**.
- Pour en savoir plus sur le rôle de personne proche aidante, tous milieux confondus, **consultez le [Quebec.ca/PersonneProcheAidante](http://Quebec.ca/PersonneProcheAidante)**.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke



Appui  
proches aidants

1 855 852-7784

ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES

[appui.org](http://appui.org)

Révision et mise en page : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, 2022

[santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca) | Février 2022 - 4-6-11210