

**COMMUNIQUÉ**  
**Pour diffusion immédiate**

**Achalandage important à Granby**

**Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS demande à la population d'utiliser les salles d'urgence de façon judicieuse**

Sherbrooke, 6 janvier 2019 – Devant l'importance de l'achalandage de la salle d'urgence de l'Hôpital de Granby, la direction du CIUSSS de l'Estrie – CHUS demande à la population de choisir judicieusement le lieu de ses services. En effet, vers 9 h 30 ce matin, sur les quelque 40 patients en attente à l'urgence de Granby plus des trois quarts y étaient pour des problèmes de santé mineurs dont plusieurs pouvaient attendre d'avoir un rendez-vous dans un GMF ou auprès de son médecin de famille dans un délai de 36 à 48 heures.

Bien qu'il y ait quelques personnes se présentant avec des symptômes d'allure grippale, l'achalandage n'est pas attribuable à l'influenza. En effet, aucune tendance précise sur les raisons de consultation médicale n'est observée.

Rappelons que sur le territoire de la Haute-Yamaska près de 9 personnes sur dix ont un médecin de famille (89,7 %).

**Citation :**

« Si nous lançons cet appel à la population, c'est parce que nous souhaitons et devons être en mesure d'assurer l'accessibilité des services à la population. La meilleure façon d'y arriver est de diriger les personnes vers le bon endroit où les recevoir en fonction de leurs besoins », explique la directrice générale adjointes aux programmes de santé physique générale et spécialisée, Mme Robin-Marie Coleman.

**Si vous êtes malade et votre état n'est pas urgent :**

- Restez à la maison pour vous soigner
- Consultez Info-Santé en composant le 811
- Consultez un pharmacien
- Consultez votre médecin de famille ou une clinique sans rendez-vous
- Consultez le [SanteEstrie.qc.ca/tempsdesfetes](http://SanteEstrie.qc.ca/tempsdesfetes) est la référence pour un temps des Fêtes en santé. On peut y trouver :
  - Des conseils pour prévenir la grippe et la gastro
  - Tout savoir sur la grippe et la gastro (symptômes, traitements et transmission)
  - L'Aide à la décision (pour savoir quand et où consulter)
  - Le Guide simplifié des services (pour mieux connaître et utiliser nos services)
  - Les horaires des cliniques, GMF et centres de prélèvement

**Pour information :**

Annie-Andrée Émond, adjointe à la direction responsable des communications  
819 574-6545