

PUBLICATION IMMÉDIATE

UN GUIDE CONCERNANT LA SANTÉ INSÉRÉ DANS LE *PUBLISAC* DU 24 JANVIER

Sherbrooke, le 16 janvier 2018 – Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS informe la population qu'il a produit un guide de référence concernant l'accessibilité aux soins de santé et aux services sociaux. Le 24 janvier, ce dernier sera inséré dans le *Publisac* de toutes les résidences du territoire desservi par l'établissement.

Utiliser les bons services au bon moment

Intitulé « Guide concernant votre santé », cet outil a pour objectif de diriger les personnes vers les bons services au bon moment en plus de les aider à prendre une décision éclairée, pour leur santé et celle des autres, lorsqu'elles présentent des symptômes de grippe ou de gastro-entérite. On y retrouve la séquence des ressources à consulter lorsque les gens sont inquiets de leur état de santé physique ou psychologique, les options à considérer avant de se rendre à l'urgence, les endroits où se rendre pour recevoir un soin ou un service spécifique en plus des coordonnées des installations du CIUSSS de l'Estrie – CHUS ainsi que des principales lignes d'aide téléphonique.

« Il est difficile pour les gens de se retrouver à travers le grand réseau de la santé et des services sociaux. Ce guide vise à mieux informer les personnes sur les différentes ressources à leur disposition afin d'en faire des partenaires pour l'accessibilité de nos soins et de nos services. », explique Lyne Cardinal, directrice des services généraux.

Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS sensibilise régulièrement la population à l'importance d'utiliser le bon service au bon moment afin d'éviter l'engorgement dans ses installations. « Vous m'entendez souvent le dire, les urgences doivent servir aux soins de santé nécessitant un traitement urgent! En ayant en main les options à considérer avant de se rendre à l'urgence, les usagers seront en mesure de faire un choix mieux adapté à leur situation. Tout le monde sera gagnant. », poursuit madame Cardinal.

Un guide à conserver

Les résidents du territoire sont invités à conserver l'exemplaire papier qu'ils trouveront dans leur *Publisac* le 24 janvier afin de s'y référer rapidement en cas de besoin. L'information contenue dans le guide en français ainsi qu'une version anglaise du document seront aussi disponibles en ligne à santeestrie.qc.ca/guide-sante.

- 30 -

Pour renseignements ou entrevues

Marie-France Thibeault
Service des communications
819 346-1110, poste 22878 | 819 345-9120 (cellulaire)
mftthibeault.cje@ssss.gouv.qc.ca