

PUBLICATION IMMÉDIATE

LE CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS ASSURE LA QUALITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ DES SOINS ET DES SERVICES À LA POPULATION DE MEMPHRÉMAGOG

Sherbrooke, le 26 juin 2018 – La direction du CIUSSS de l'Estrie – CHUS tient à rassurer la population de Memphrémagog quant à la qualité des soins et des services offerts par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS bien que des améliorations soient toujours possibles. « Les usagers, leurs proches et la population sont au centre de toutes nos actions et décisions. Nous avons établi des dialogues constructifs avec huit (8) des neuf (9) territoires de MRC de notre réseau territorial de services. Nous poursuivrons donc une démarche avec le comité de vigie de l'hôpital de Magog afin de trouver le bon mécanisme de concertation pour ce territoire aussi », indique la présidente-directrice générale, Mme Patricia Gauthier.

Des soins et des services au rendez-vous pour la population

La population de Memphrémagog peut compter notamment sur un hôpital, trois CLSC, un CHSLD et des centres d'activités de jour pour différentes clientèles. Rappelons également que :

- le pourcentage de la population de Memphrémagog inscrite à un médecin de famille en 2015 était de 74 % et qu'il est maintenant de 85 %. Ainsi, il y a 4200 personnes de moins en attente d'un médecin de famille dans cette MRC;
- le temps moyen de séjour sur civière à l'urgence était de 13 h en 2015 et qu'il est de près de 10 h aujourd'hui;
- la proportion du nombre de P4 et P5 (cas moins urgents) à l'urgence est passée de 70 % en 2015 à 63 % en 2018, représentant ainsi près de 3 900 personnes de moins;
- l'ensemble des points de service, notamment les CLSC de Potton et Stanstead, sont maintenus et ils sont nécessaires à la dispensation des soins et services de proximité pour ces citoyens.

Quelques rencontres ont eu lieu au cours de la dernière année entre la représentante de la Direction générale et le comité de vigie de l'hôpital de Magog et le conseil d'administration a rencontré les élus de la MRC le 1^{er} mars dernier. Malgré cela, force est de constater que ces actions n'ont pas permis jusqu'à maintenant de satisfaire les attentes ou d'apaiser les inquiétudes des membres du comité de vigie de l'hôpital de Magog.

Nomination du Dr Stéphane Tremblay

Étant donné que Dr Stéphane Tremblay a été nouvellement nommé comme président-directeur général adjoint de l'établissement, il sera le représentant de l'établissement pour ce réseau local de services et ainsi l'interlocuteur privilégié auprès du comité de vigie de l'hôpital de Magog. « Je compte rencontrer les membres du comité de vigie de façon statutaire tous les mois afin de pouvoir répondre à leurs inquiétudes. Je désire aussi que nous partagions entre nous les enjeux d'organisation et les besoins de la population », déclare Dr Tremblay qui habite d'ailleurs ce territoire. Madame Gauthier participera à la première rencontre statutaire qui se tiendra au cours des prochaines semaines.

Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS poursuit, auprès de son personnel et de ses médecins, ses modes de concertation et ses échanges d'information habituels ainsi qu'avec ses autres partenaires, dont le comité des usagers.

Des employés compétents et dévoués

Tous les gestionnaires, le personnel et les médecins de l'établissement ont à cœur de travailler *pour et avec la population* et c'est pour cette raison que les valeurs de collaboration, de transparence et d'écoute doivent être au cœur des rencontres avec le comité de vigie ainsi que des autres instances de concertation, et ce, afin d'assurer une information juste à la population au sujet des services disponibles sur leur territoire.

« Il est très important pour la direction de rassurer la population sur l'accessibilité, la qualité et la sécurité des services, mais aussi de confirmer aux équipes soignantes de ce territoire notre haut niveau de satisfaction relatif à leur prestation et à leur engagement », tient à préciser la présidente-directrice générale.

– 30 –

Pour renseignements :

Annie-Andrée Émond, adjointe au directeur responsable des communications
CIUSSS de l'Estrie – CHUS
819 574-6545