

Communiqué

PUBLICATION IMMÉDIATE

LES GRANDES CONCLUSIONS SUR L'ÉQUIPE MOBILE D'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Sherbrooke, le 24 mai 2018 – L'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS vient de dévoiler le rapport de recherche présentant les grandes conclusions sur l'Équipe mobile d'intervention psychosociale (ÉMIP). « À l'aide d'indicateurs hospitaliers et policiers, l'équipe de recherche a évalué les effets de l'ÉMIP auprès des usagers, des policiers et des intervenants psychosociaux », explique Marjolaine Landry, la chercheuse qui a dirigé l'étude à l'IUPLSSS, et professeure en sciences infirmières à l'UQTR.

Faits saillants du rapport de recherche

Le rapport a permis de montrer que les deux tiers des usagers ayant reçu les services de l'ÉMIP ont été satisfaits de l'intervention. Ce type d'intervention leur permet notamment d'être écoutés et référés vers les bonnes ressources communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux.

Parmi les faits saillants :

- le nombre de transports vers l'hôpital a chuté de près de 50 % chez les personnes ayant reçu les services de l'ÉMIP;
- la prise en charge par le milieu communautaire ou par le réseau social a augmenté de 51 %;
- l'emploi de la force a diminué de 11 %;
- le succès de l'implantation de l'ÉMIP s'explique entre autres, par la capacité qu'ont les membres de l'ÉMIP à apprivoiser la culture professionnelle de l'autre et à apprendre à se faire mutuellement confiance.

Les travailleurs sociaux et les policiers-patrouilleurs du Service de police de Sherbrooke (SPS) voient également la valeur ajoutée de ce projet : « La complémentarité des intervenants de l'ÉMIP est ce qui fait sa force! Ce modèle d'intervention favorise la communication et permet d'améliorer la coopération entre les partenaires », explique Sylvie Desautels, travailleuse sociale au CIUSSS de l'Estrie – CHUS et membre de l'ÉMIP. Pour la policière Geneviève Duford, il ne fait aucun doute que l'ÉMIP permet de soutenir plus adéquatement les policiers : « Je remarque que mes collègues ont développé le réflexe d'appeler l'ÉMIP lorsqu'une situation le requiert. Tout le monde reconnaît la plus-value de cette équipe », explique Mme Duford.

Les travailleurs sociaux et les policiers-patrouilleurs de l'ÉMIP ainsi que des usagers ont participé à l'étude en faisant part de leurs commentaires notamment sur leur vécu au moment des interventions lors de « focus group » ou d'entrevues individuelles. Six chercheurs ont collaboré à cette étude financée par la Fondation VITAE. Ils provenaient de l'Université du Québec à Trois-Rivières, de l'Université de Sherbrooke, de l'Université de Montréal et de l'Université Laval.

Une quatrième soirée pour l'ÉMIP

Lyne Cardinal, directrice des services généraux du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, et Danny McConnell, directeur du SPS, reconnaissent eux aussi la pertinence de cette équipe sur le terrain et ses avantages pour la population. C'est pourquoi ils sont heureux d'annoncer que l'ÉMIP continuera d'intervenir sur le territoire de la Ville de Sherbrooke à raison de quatre soirs par semaine et de façon permanente.

À propos de l'ÉMIP

Composée d'un policier-patrouilleur en uniforme du SPS et d'une travailleuse sociale du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, l'ÉMIP circule dans les rues de Sherbrooke afin de répondre aux appels d'urgence. Les membres de l'ÉMIP interviennent pour évaluer sur place les personnes en détresse afin de les orienter rapidement vers la ressource appropriée (CLSC, hôpital ou organisme communautaire). L'objectif de départ de ce projet pilote était d'améliorer l'accessibilité aux soins et services en première ligne, tout en permettant une meilleure utilisation des services d'urgence en plus d'éviter la judiciarisation.

Pour consulter le rapport de recherche sur l'ÉMIP, <http://www.csss-iugs.ca/iupl-publications>

- 30 -

Pour information et entrevues :

Mélissa Letendre Lapointe, conseillère en communication | CIUSSS de l'Estrie – CHUS
819 780-2220, poste 45259 | Cell. : 819 674-4046
mletendrelapointe.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca

Martin Carrier, agent relationniste | Service de police de Sherbrooke
Cell. : 819 820-6787
martin.carrier@ville.sherbrooke.qc.ca