

PUBLICATION IMMÉDIATE

L'INTERVENTION DE QUARTIER : DES SERVICES AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Sherbrooke, le 13 décembre 2017 - Aujourd'hui, les résidents du quartier Jardins-Fleuris à Fleurimont ont préparé leur fête de fin d'année, avec l'aide des organismes communautaires et des intervenants de quartier du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. L'intervention de quartier est un mode d'intervention disponible dans deux quartiers de Sherbrooke (Jardins-Fleuris et Ascot) pour offrir des services plus adaptés aux besoins de la population ayant des besoins particuliers mais qui, pour diverses raisons, recourt peu aux services.

Grâce à leur présence régulière dans des immeubles d'habitation, les intervenants de quartier s'intègrent dans le quotidien des habitants. Cette proximité leur permet de tisser un lien de confiance, d'offrir un accueil psychosocial de première ligne et de faciliter l'accessibilité des services. Par exemple, les personnes qui vivent une situation familiale difficile pourraient venir y chercher de l'aide psychosociale. Les gens ayant besoin de soutien pour remplir une demande d'aide sociale pourraient aussi se tourner vers les intervenants de quartier.

Des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux sont également associés aux intervenants de quartier afin d'offrir des services plus spécialisés dans le milieu de vie de la population du quartier un jour par semaine. Cette proximité favorise l'identification, par la communauté elle-même, d'actions permettant d'agir sur l'amélioration de ses conditions de vie.

L'appui de la recherche

L'intervention de quartier et de proximité vient de faire l'objet d'une journée de présentations à l'occasion des Journées annuelles de la santé publique (JASP). Plus de 150 personnes se sont rassemblées à Québec pour cette journée, à l'initiative de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Les chercheurs de l'Institut ont accompagné l'implantation de l'intervention de quartier depuis ses débuts et continuent d'apporter leur expertise pour améliorer cette approche reconnue comme une pratique de pointe de Sherbrooke dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Le directeur scientifique de l'IUPLSSS, le professeur-chercheur Paul Morin, vient d'ailleurs de publier un rapport qui analyse le fonctionnement de l'intervention de quartier et dans lequel il plaide pour la constitution d'équipes interprofessionnelles insérées fortement dans les milieux.

- 30 -

Pour renseignements :

Mélissa Letendre-Lapointe, conseillère en communication

Tél. : 819 780-2220, poste 45259

Cell. : 819 674-4046

Courriel : mletendrelapointe.csss-iugs@ssss.gouv.qv.ca