

PUBLICATION IMMÉDIATE

RAPPEL | CENTRES DE PRÉLÈVEMENT DU CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS SUR RENDEZ-VOUS SEULEMENT

Sherbrooke, le jeudi 16 juillet 2020 – Dès le lundi 27 juillet, les centres de prélèvement du CIUSSS de l'Estrie – CHUS seront sur rendez-vous seulement. Les usagers qui utilisent habituellement les services offerts par les centres de prélèvement de notre établissement sont invités à réserver dès maintenant leur plage horaire en se rendant sur le site Web clicsante.ca ou en prenant rendez-vous par téléphone.

« Le déploiement de cette modalité permettra de limiter le nombre de personnes présentes en même temps dans nos installations et par le fait même, de réduire le temps d'attente des usagers sur place en plus de leur permettre de choisir la plage horaire qui leur convient le mieux pour venir effectuer leurs prélèvements » mentionne Carole Larose, directrice adjointe des services multidisciplinaires.

« À cause de la pandémie, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS doit trouver de nouvelles façons de faire pour offrir des soins et services sécuritaires et efficaces. Cette façon de gérer l'achalandage dans les centres de prélèvement nous semble tout à fait opportun », soutient Nicole Chiasson, présidente du comité des usagers des CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS.

Prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone

À partir de la plateforme clicsante.ca, les usagers peuvent choisir le jour, l'heure et l'endroit où ils souhaitent se rendre pour effectuer les prélèvements prescrits par leur médecin.

Un service de rendez-vous téléphonique (819 565-4845 ou sans frais 1 833-255-1995) est également disponible du lundi au vendredi, entre 8 h et 16 h, à l'exception des jours fériés pour les situations suivantes :

- prélèvement urgent (moins de 24 heures) ou semi-urgent (24 h à 48 h) demandé par un prescripteur;
- prélèvement à effectuer sur un enfant âgé entre 0 et 7 ans;
- tests spéciaux (ex. : hyperglycémie provoquée, cortisol, gaz veineux);
- usagers n'ayant pas accès à Internet, ayant besoin d'assistance ou présentant des besoins particuliers (limitations fonctionnelles ou cognitives).

À noter qu'un service distinct de prélèvement demeure pour les usagers en traitements actifs en oncologie.

Rendez-vous déjà planifié?

Les centres de prélèvement situés dans les CLSC de Lambton, Mansonville, Richmond, Valcourt, Cookshire, Weedon, Asbestos et La Patrie offraient déjà le service de prélèvements sur rendez-vous. Les rendez-vous déjà planifiés seront transférés sur la plateforme *clicsante.ca*. Aucune action n'est requise par les usagers concernés; ils pourront se présenter à l'endroit, au jour et à l'heure convenus avec l'agente administrative.

Comme les rendez-vous pour les prochains jours et les prochaines semaines étaient déjà prévus dans ces huit points de service, le déploiement de la prise de rendez-vous en ligne pour ces endroits s'effectuera plus tard en août.

Mêmes horaires, mêmes services

Les heures d'ouverture de la trentaine de centres de prélèvement du territoire demeurent les mêmes tout comme les types de prélèvements offerts. Pour trouver un point de service et connaître l'horaire, consultez www.santeestrie.qc.ca/prelevements.

- 30 -

Pour renseignements

Julie Drouin
819 679-2523
Service des communications
CIUSSS de l'Estrie - CHUS