

PUBLICATION IMMÉDIATE

PRIORITÉ À LA SANTÉ HUMAINE ET FINANCIÈRE DE L'ORGANISATION

Sherbrooke, le 19 octobre 2017 – Le conseil d'administration (C. A.) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS) a adopté hier un plan de retour à l'équilibre budgétaire. « Pour arriver à retrouver la santé humaine et financière de notre établissement et remplir notre mission en maintenant l'accessibilité des soins et services, nous concentrerons nos efforts sur les actions et décisions qui permettront de stabiliser les équipes et les opérations », mentionne Patricia Gauthier, présidente-directrice générale.

Gestion intégrée de la main-d'œuvre

Ce qui est ressorti hier en conseil d'administration, c'est que les difficultés financières sont attribuables à plusieurs facteurs et particulièrement aux enjeux découlant d'un manque de disponibilité de la main-d'œuvre : temps supplémentaire, absences maladies, recours à la main-d'œuvre indépendante, etc. « Nous avons mis en place une stratégie de gestion intégrée de la main-d'œuvre depuis neuf mois. Malheureusement, les actions prises n'ont pas suffi », explique Patricia Gauthier.

La santé humaine et financière de l'organisation et sa capacité à remplir sa mission passent par la mobilisation et la qualité de vie au travail de son personnel. La consolidation des ressources humaines comporte plusieurs volets, qui font chacun l'objet de plans d'action concrets dont plusieurs sont déjà lancés :

- Intensifier les efforts pour rendre les postes plus attrayants et recruter du personnel afin de soutenir les équipes en place;
- Rehausser les conditions de travail (garantie d'heure, etc.);
- Améliorer les processus de mouvements internes et de dotation;
- Améliorer les processus d'accueil et d'intégration ainsi que le soutien et l'encadrement cliniques;
- Augmenter la présence au travail, notamment en mettant l'accent sur le bien-être, la santé et la sécurité au travail.

« Les ressources humaines constituent la force vive de l'organisation. Nous concentrons donc nos efforts sur la stabilisation et le renforcement des équipes, dont dépend notre capacité à maintenir les soins et services de qualité offerts à nos usagers et à la population », déclare Gilles Michaud, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

Le projet de plan d'équilibre budgétaire adopté par le C. A.

Le projet de plan d'équilibre budgétaire adopté est conditionnel à l'autorisation par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

L'objectif du plan adopté par le C. A. hier est d'atteindre l'équilibre budgétaire le plus rapidement possible d'ici l'année financière 2018-2019. « Comme exigé par la *Loi sur l'équilibre budgétaire du réseau public de la santé et des services sociaux*, tous les efforts seront déployés pour se rapprocher de l'équilibre budgétaire au 31 mars 2018 », déclare Pierre-Albert Coubat, directeur des ressources financières et de la logistique. Le déficit projeté au 31 mars est actuellement de 20 millions de dollars.

L'utilisateur au cœur de nos actions

Au cours des deux premières années, nous avons mis l'accent sur les services à la population afin de maintenir l'accessibilité et la qualité dans un contexte de changement. Nos équipes placent les usagers et le personnel au cœur de leurs activités quotidiennes. « Dès la création de notre établissement, nous avons mis en place des stratégies pour soutenir les gestionnaires et le personnel. Force est de constater que certaines stratégies n'ont pas porté tous les fruits escomptés. Aujourd'hui, nous observons que des actions doivent être intensifiées, et c'est ce à quoi nous nous engageons », a confié le directeur général adjoint aux services de santé physique et spécialisée, Dr Stéphane Tremblay.

- 30 -

Renseignements (jeudi) : Geneviève Lemay, conseillère en communication
819 238-1724

Renseignements (vendredi) : Marie-France Thibeault, conseillère en communication
819 345-9120