

PUBLICATION IMMÉDIATE

UN NOUVEAU SERVICE D'URGENCE PSYCHOSOCIALE À LA POMMERAIE

Sherbrooke, le 3 juin 2019 – Dès aujourd'hui, les personnes vivant une crise psychosociale avec urgence dans le réseau local de services (RLS) de la Pommeraie ont un nouveau filet de sécurité à leur disposition, 24 heures par jour et 7 jours par semaine.

Ce service étendu, nommé *Urgence détresse la Pommeraie*, est accessible pour la population par le biais d'Info-Social en composant le 811, option 2. Un intervenant qualifié se trouve au bout du fil pour mener une consultation téléphonique gratuite et confidentielle, jour, soir et nuit, comme c'était déjà le cas auparavant.

Advenant le cas où cette consultation téléphonique est insuffisante, que la situation est urgente et que les services réguliers sont fermés, un intervenant de garde peut dorénavant se déplacer pour aller aider la personne en crise là où elle se trouve, afin d'aider à protéger cette personne et ses proches. Cette intervention immédiate vise à désamorcer la crise, à offrir du soutien, à stabiliser l'état de la personne et à évaluer les risques et la dangerosité de la situation.

Les corps policiers, les premiers répondants ou certains organismes communautaires peuvent aussi signaler, par le biais d'une ligne partenaire, une situation de crise psychosociale avec urgence qui nécessite une réponse rapide et coordonnée des différents intervenants devant collaborer à ce moment précis.

« Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS est fier d'étendre ce service déjà disponible ailleurs en Estrie au RLS de la Pommeraie, afin de mieux desservir les personnes qui sont aux prises avec des problèmes psychosociaux urgents », souligne Marie-France Beaugard, coordonnatrice du réseau territorial de services psychosociaux généraux et professionnels GMF.