

## PUBLICATION IMMÉDIATE

### UNE PÉRIODE CRITIQUE SOUS CONTRÔLE GRÂCE AU PERSONNEL EXCEPTIONNEL

Sherbrooke, le 1<sup>er</sup> mars 2018 – Il y a deux semaines, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS annonçait la mise en place de mesures exceptionnelles dans cinq de ses hôpitaux : Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins, Hôpital de Granby, CHUS Hôpital Fleurimont et CHUS Hôtel-Dieu de Sherbrooke et l'Hôpital de Magog sous surveillance depuis le début de la semaine. Ces mesures exceptionnelles étant prévues jusqu'au 11 mars, un bilan de mi-parcours est effectué par la direction de l'établissement : « La demande de services demeure aussi élevée qu'il y a deux semaines. Cependant, les mesures mises en place nous permettent de soigner les patients dans des environnements plus adéquats. La gestion des lits se fait de manière très serrée, ce qui permet d'assurer une meilleure utilisation de nos civières à l'urgence. Nous sommes d'ailleurs passés de taux d'occupation de près de 200 % il y a deux semaines à des taux de 100-150 %. L'hôpital de Granby affichait même un taux de 90 % mardi matin, alors que cette urgence est sous pression depuis plusieurs mois », mentionne le docteur Stéphane Tremblay, directeur général adjoint du programme santé physique générale et spécialisée et à la mission universitaire.

#### Activités réduites en chirurgie et gestion des lits d'hospitalisation

Dans l'objectif de libérer des lits pour des personnes en attente d'hospitalisation et de libérer du personnel pour la prise en charge des lits de débordement et des sites non traditionnels de soins, quelques chirurgies non urgentes ont été reportées : six à l'Hôpital Fleurimont, trois à l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke, huit à l'Hôpital de Granby et aucune à l'Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins.

L'ouverture d'unités de débordement, de sites non traditionnels de soins et d'unités d'hospitalisation brève a permis de diminuer la pression sur les urgences en permettant une prise en charge par d'autres équipes des patients en attente d'hospitalisation. Hier, c'est 67 lits de débordement qui étaient ouverts à travers les cinq hôpitaux concernés par les mesures.

#### Des équipes exceptionnelles

« Traverser cette période d'achalandage dans nos hôpitaux ne peut se faire sans la collaboration d'équipes dévouées, de médecins engagés et de gestionnaires impliqués. Bien sûr, du personnel a dû faire du temps supplémentaire, parfois obligatoire, car la présence au travail est un défi additionnel en cette période de l'année où la grippe et la gastro n'épargnent pas nos employés. Toutefois, nous sommes sensibles à recourir au temps supplémentaire qu'en dernier recours », rappelle docteur Tremblay.

### **En préparation de la semaine de relâche**

Cette semaine de congé rime souvent avec un achalandage plus élevé des urgences. Toutes les équipes sont à pied d'œuvre pour s'assurer de pouvoir répondre à la demande de soins et de services. Avant de se rendre à l'urgence, la population doit évaluer les autres options possibles en consultant le <https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/pour-tous/guide-sante/>.

- 30 -

Pour renseignements :

Geneviève Lemay  
Conseillère en communication | relations médias  
819 238-1724