

PUBLICATION IMMÉDIATE

UNE APPLICATION MOBILE POUR AMÉLIORER LA FLUIDITÉ DANS LES STATIONNEMENTS PAYANTS

Sherbrooke, le 6 novembre 2017 – À la suite des changements apportés aux systèmes de paiement dans les stationnements de son territoire, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS encourage la population à contribuer à la diminution du temps d'attente aux horodateurs en utilisant l'application mobile prévue à cet effet. L'établissement invite donc les usagers et les visiteurs qui sont confortables avec la technologie à installer gratuitement l'outil *Passport Canada* sur leur téléphone intelligent.

Paiement avec l'application *Passport Canada*

L'application, qui s'installe en moins de dix minutes, permet aux usagers et aux visiteurs fréquentant les installations payantes du territoire d'enregistrer leur véhicule et leur carte de crédit afin de payer leur permis de stationnement à même leur téléphone. Ils peuvent également suivre le décompte du temps restant et prolonger leur permis directement sur leur appareil, peu importe où ils se trouvent. Un guide d'installation de l'application *Passport Canada* est disponible sur le site Web : <http://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/specialises/sejour-a-lhopital/stationnement/>

Raisons du changement de système de paiement

Rappelons que le choix du nouveau système de paiement pour les stationnements a été fait avec une vision d'uniformisation, de simplification des méthodes et de réduction des coûts tant pour les usagers que pour l'établissement. Certains anciens équipements étaient désuets en plus de représenter des coûts d'entretien élevés. Le nouveau mode de fonctionnement est beaucoup moins dispendieux et contribue à prévenir les augmentations tarifaires, puisque le ministère de la Santé et des Services sociaux exige que les activités de stationnement s'autofinancent. La technologie retenue permet également la gratuité de 30 minutes et le transfert du permis d'une installation à une autre, au plus grand avantage des usagers et des visiteurs.

Actions mises en place pour soutenir les utilisateurs

L'impact engendré par le changement du système de paiement mis en place dans les stationnements est plus grand qu'estimé. Afin de soutenir les utilisateurs dans cette transition, certains ajustements ont été réalisés au cours des derniers jours :

- Ajout de préposés sur place;
- Ajout de signalisation et d'indications sur les horodateurs pour mieux informer et diriger;
- Ajout d'horodateurs près des services achalandés pour faciliter l'ajout de temps;
- Reprogrammation de l'écran d'accueil des horodateurs pour faciliter l'utilisation;
- Retrait des horodateurs extérieurs à l'Hôpital Fleurimont pour les repositionner à l'intérieur afin de mieux répartir l'achalandage;
- Promotion de l'application mobile.

À noter que l'installation des nouveaux horodateurs dans les RLS de la Haute-Yamaska et du Granit a également été reportée, le temps de stabiliser la situation à Sherbrooke et de transposer les ajustements dans ces deux territoires.

Rappels pour les utilisateurs

Afin de prévoir la durée de leur visite, il est conseillé aux usagers de se baser sur des expériences antérieures et de considérer l'heure de rendez-vous, l'heure d'arrivée à l'avance demandée, la durée habituelle du rendez-vous et le temps de déplacement entre la voiture et le lieu où ils se dirigent. Si leur visite se prolonge, ils peuvent se rendre à l'horodateur le plus près ou ajouter du temps avec l'application mobile avant que le temps ne s'écoule, selon le moyen initialement utilisé. La nouvelle modulation des tarifs permet à la majorité des utilisateurs de payer moins cher pour leur permis qu'auparavant. Par exemple, les usagers qui se rendaient à l'Hôpital Fleurimont devaient payer 6,50 \$ dès la 31^e minute de stationnement. Les personnes devant être hospitalisées de façon imprévue et qui n'ont pas pu accéder à l'application mobile ou à un horodateur pourraient recevoir un remboursement du montant de l'amende reçue après en avoir fait la demande à la Société Parc-Auto du Québec.

- 30 -

Pour renseignements ou entrevues :

Marie-France Thibeault
Chef d'équipe | Événements et relations publiques
Service des communications
819 346-1110, poste 22878 | 819 345-9120 (cellulaire)
mfthibeault.cje@ssss.gouv.qc.ca