

## PUBLICATION IMMÉDIATE

### Achalandage important à l'urgence de Granby

### **APPEL À LA POPULATION POUR UTILISER LES SALLES D'URGENCE DE FAÇON JUDICIEUSE**

Sherbrooke, 14 mars 2019 - Devant l'importance de l'achalandage de la salle d'urgence de l'Hôpital de Granby, la direction du CIUSSS de l'Estrie – CHUS demande de nouveau à la population de choisir judicieusement le lieu de ses services. Jour après jour, on constate que près des trois quarts des personnes qui se présentent à l'urgence s'y rendent pour des problèmes de santé mineurs. Plusieurs de ces personnes peuvent attendre d'avoir un rendez-vous dans un GMF ou auprès de son médecin de famille dans un délai de 36 à 48 heures.

Rappelons que sur le territoire de la Haute-Yamaska près de 9 personnes sur dix ont un médecin de famille (89,7 %). Aucune tendance précise n'explique les raisons du haut niveau de consultations médicales.

#### **Appel à la population**

« Si nous lançons cet appel à la population, c'est parce que nous devons être en mesure d'assurer l'accessibilité des services à la population. La meilleure façon d'y arriver est de diriger les personnes vers le bon endroit où les recevoir en fonction de leurs besoins », explique Stéphane Tremblay, président-directeur général adjoint.

#### **Conseils santé**

Si vous êtes malade et que votre état de santé n'est pas urgent :

- Restez à la maison pour vous soigner
- Consultez Info-Santé en composant le 811
- Consultez un pharmacien
- Consultez votre médecin de famille ou une clinique sans rendez-vous

Le site [www.santeestrie.qc.ca](http://www.santeestrie.qc.ca) est une excellente source d'information pour connaître les différentes options qui s'offrent à vous avant de se rendre à l'urgence ainsi que les horaires des cliniques et GMF du territoire.

- 30 -

Pour information :

Geneviève Lemay  
Conseillère en communication | Relations médias  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS  
819 238-1724